



Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy

ul. Czereśniowa 35, 02-457 Warszawa, tel. /faks 22 863 98 37
kancelaria@opswlochy.waw.pl, wlochy.um.warszawa.pl/waw/opswlochy
adres do e-Doręczeń: AE:PL-81395-19782-TCUGR-24
NIP 522-24-02-486, REGON 010827246

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
DZIELNICY WŁOCHY
M. ST. WARSZAWY
ZA ROK 2025**

Warszawa

Marzec 2026

Sprawozdanie opracowała Dyrektor Iwona Adamiak
przy współpracy z kierownikami działów, zespołów i ośrodków wsparcia OPS

Spis treści

Wstęp	5
1. Charakterystyka Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy	7
1.1. Dane dotyczące mieszkańców Dzielnicy Włochy	9
1.2. Dane dotyczące odbiorców pomocy społecznej	11
2. Charakterystyka Ośrodka	23
2.1. Cele i zadania Ośrodka	23
2.2. Struktura organizacyjna Ośrodka (schemat organizacyjny, kadra, szkolenia, infrastruktura)	25
3. Plan i wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy w 2025 roku.....	35
4. Świadczenia z Ustawy o pomocy społecznej.....	47
4.1. Świadczenia pieniężne: zasiłki stałe, okresowe i celowe	47
4.2. Świadczenia niepieniężne	54
4.2.1. Praca socjalna.....	54
4.2.2. Dożywianie	58
4.3. Zapewnienie opieki osobom starszym i niepełnosprawnym, usług opiekuńczych w tym specjalistycznych	59
4.3.1. Usługi opiekuńcze (w tym sąsiedzkie), specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem	59
4.3.2. Kierowanie do ośrodków wsparcia (Dzienne Domy Pomocy, Środowiskowe Domy Samopomocy) oraz do Mieszkań Treningowych lub Wspomaganych.	66
4.3.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej	69
4.4. Sprawianie pogrzebów	73
4.5. Poradnictwo specjalistyczne	74
4.6. Interwencje kryzysowe.....	78
5. Świadczenia z innych ustaw	79
5.1. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.....	79
5.1.1. Asystenci rodziny.....	79
5.1.2. Usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi.....	82
5.2. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej	83
5.3. Pomoc materialna dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne	85
5.4. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.....	87

6. Projekty i Programy	89
6.1. Projekty (lokalne, socjalne)	89
6.1.2 Projekty zrealizowane w ramach inicjatywy lokalnej.....	90
6.1.3 Projekty realizowane przez Ośrodek.....	92
6.2 Warszawskie partnerstwa dla wolontariatu	103
6.4 Program „Posiłek w szkole i w domu”	105
7. Pozostała działalność.....	107
7.1. Działalność ośrodków wsparcia.....	107
7.2 Działania na rzecz społeczności lokalnej	138
7.3. Realizacja wolontariatu w Ośrodku.....	149
7.4. Działania na rzecz seniorów	156
7.6. Pomoc żywnościowa w ramach programu FEAD	163
7.7. Współpraca z Polskim Czerwonym Krzyżem	164
7.8. Program Osłony	164
7.9. Szlachetna Paczka.....	165
7.10. Pomoc dla klientów zgłaszających się po opuszczeniu zakładu karnego.	165
7.11. Współpraca z innymi instytucjami.....	165
7.12. Działania na rzecz osób/rodzin przybywających z Ukrainy na skutek konfliktu zbrojnego	168
7.13. Działalność Zespołu Realizacji Świadczeń i Analiz	169
7.14. Kontrola zarządcza	173
Podsumowanie.....	177
Spis rysunków, tabel i wykresów.....	179

Wstęp

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy jest jednostką organizacyjną Miasta Stołecznego Warszawy powołaną do realizacji zadań z zakresu polityki społecznej. Jednostka funkcjonuje na terenie dzielnicy Włochy od stycznia 1995r. Jest samorządową jednostką budżetową działającą na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXIX/918/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 17 kwietnia 2008r. w sprawie nadania statutów ośrodkom pomocy społecznej m.st. Warszawy z późniejszymi zmianami.

Działania prowadzone przez Ośrodek Pomocy Społecznej mają na celu zapewnienie godnego życia i szans na rozwój dla wszystkich obywateli, niezależnie od ich pochodzenia, sytuacji życiowej czy stanu zdrowia. Szeroki zakres działań realizowanych przez Ośrodek skupia się zarówno na jednostce, umożliwiając zaspokajanie podstawowych potrzeb mieszkańców, ich integracji ze społecznością lokalną, tym samym przeciwdziałając wykluczeniu społecznemu, jak i na rodzinie jako podstawowej komórce społecznej, dążąc w miarę możliwości do doprowadzenia do życiowego usamodzielniania się tych rodzin, ich integracji ze środowiskiem, aby skutecznie zapobiegać powstawaniu nowych problemów społecznych.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej „Kierownik ośrodka pomocy społecznej (...) składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka (...) oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”.

Ośrodek funkcjonuje na terenie dzielnicy Włochy realizując główny cel do jakiego został powołany - rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Działania Ośrodka zmierzają do realizacji zadań wynikających ze świadczenia usług pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności polegających na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń (różne rodzaje zasiłków, w różnych formach pomocy, w tym pomoc w naturze),
- świadczeniu pracy socjalnej (ukierunkowanie na zaawansowaną pracę socjalną),
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej (diagnoza potrzeb),
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,

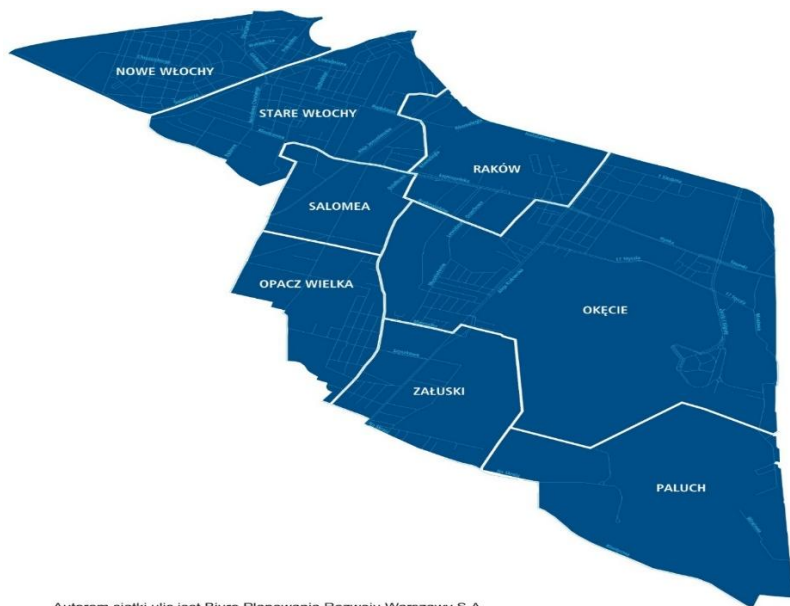
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

1. Charakterystyka Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy

Włochy są dzielnicą Warszawy położoną w południowo-zachodniej, lewobrzeżnej części miasta. Wg danych GUS dzielnica posiada powierzchnię 28,63 km².

W skład dzielnicy wchodzi: Nowe i Stare Włochy, Raków, Salomea, Opacz Wielka, Okęcie, Załuski i Paluch.

Rysunek 1 - Mapa dzielnicy Włochy



Autorem siatki ulic jest Biuro Planowania Rozwoju Warszawy S.A.

Dzielnica zyskuje obecnie coraz większą popularność stając się miejscem nowych inwestycji, przede wszystkim mieszkaniowych. Ponadto wiele renomowanych firm posiada siedziby właśnie na tym terenie (m.in. Microsoft, Avon, Mercedes – Benz i inne).

Dzielnica charakteryzuje się brakiem wielkich blokowisk oraz dynamicznym powstawaniem coraz większej liczby nowoczesnych osiedli. Włochy są perspektywiczną dzielnicą, o czym świadczy wzrost liczby mieszkańców w każdym roku oraz rozbudowa rejonu Rakowa.

Warszawa Włochy jest uważana za dobrą dzielnicę do życia, szczególnie cenioną za spokój, zieleni, dobrą infrastrukturę dla rodzin i szybki dojazd do centrum dzięki komunikacji kolejowej (SKM, WKD). Pomimo, że brakuje metra, a bliskość lotniska generuje hałas, jest atrakcyjna dla rodzin, seniorów i singli, oferując kameralny klimat i liczne tereny rekreacyjne, a jednocześnie dobrze rozwiniętą ofertę usługową. Mocnym punktem Dzielnicy Włochy jest swoisty krajobraz i rozproszona, ale obecna w wielu miejscach zieleni. Są tu dwa rozległe parki: stawy Cietrzewia z pięknym starodrzewem oraz Park Kombatanta ze stawami Koziorożca, jak również Park Ogrody Kosmosu.

Duże znaczenie dla rozwoju dzielnicy mają przebiegające przez jej obszar dwie trasy wylotowe z Warszawy: al. Krakowska i Aleje Jerozolimskie, al. 4 czerwca 1989 r., a także Południowa Obwodnica Warszawy, które w znacznym stopniu przyczyniają się do usprawnienia komunikacji nie tylko w dzielnicy. Bardzo dobrze rozwinięta jest komunikacja miejska, oprócz kilkunastu linii autobusowych, kursują linie tramwajowe oraz dwie kolejki – SKM i popularna WKD. Pozwala to na szybkie dotarcie do centrum miasta.

System oświatowy w Dzielnicy Włochy obejmuje różne poziomy kształcenia i wychowania oraz zróżnicowane typy placówek (18 publicznych i 36 niepublicznych). Wśród placówek publicznych najliczniejszą grupę stanowią przedszkola (10), wśród których znajduje się również 6 - oddziałowe przedszkole integracyjne. Edukację szkolną oferuje 6 szkół podstawowych, 3 licea ogólnokształcące oraz technikum wchodzące w skład Zespołu Szkół im. Bohaterów Narwiku. (źródło: <https://wlochy.um.warszawa.pl/-/dzielnica-w-liczbach-1-1>).

Główne zalety dzielnicy Włochy:

- **Spokój i zieleń:** Niska zabudowa (często willowa), dużo parków, stawów i terenów rekreacyjnych, co daje atmosferę miasta-ogrodu.
- **Dla rodzin z dziećmi:** Wiele placów zabaw, przedszkoli i szkół, uznawana za jedną z najatrakcyjniejszych dzielnic dla rodzin.
- **Komunikacja:** Dobra sieć autobusów, tramwajów oraz szybka kolej (SKM i WKD) umożliwiająca dojazd do centrum w ok. 15-20 min.
- **Infrastruktura:** Dobrze rozwinięte sklepy, punkty usługowe, przychodnie.
- **Atrakcyjność:** Wysokie zadowolenie mieszkańców.

Rysunek 2 - Podział administracyjny m.st. Warszawy



1.1. Dane dotyczące mieszkańców Dzielnicy Włochy

Według stanu na dzień 31.12.2025 r. liczba mieszkańców Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy wynosiła 44 415 osób, z czego 53,13% stanowiły kobiety, a 46,87% mężczyźni.

Tabela 1 - Liczba mieszkańców dzielnicy Włochy (osoby zameldowane na pobyt stały i czasowy) w latach 2023-2025 wg płci i wieku

ROK	2023		2024		2025	
Liczba mieszkańców ogółem	42 877		43 746		44 415	
Płeć	<i>M</i>	<i>K</i>	<i>M</i>	<i>K</i>	<i>M</i>	<i>K</i>
RAZEM	20 029	22 858	20 492	23 254	20 818	23 597

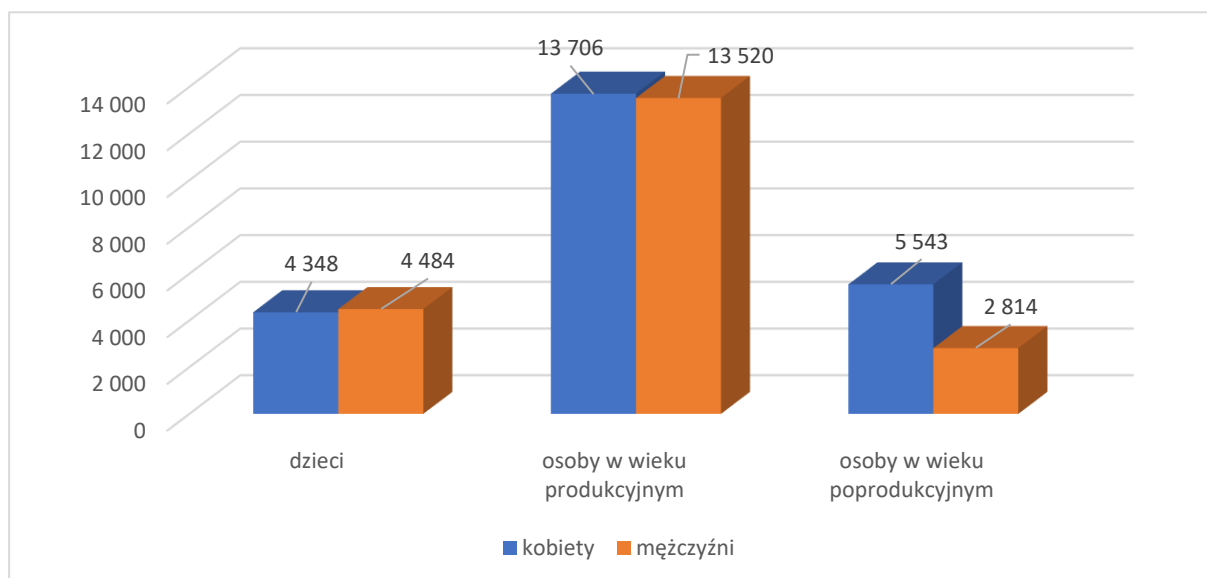
Źródło: opracowanie własne Ośrodka na podstawie informacji Urzędu m.st. Warszawy Biura Administracji i Spraw Obywatelskich Delegatury w Dzielnicy Włochy

Tabela 2 – Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku i płci (zameldowania stałe i czasowe stan na 31.12.2025)

Wiek	Mężczyźni	Kobiety	Ogółem
0-17	4 484	4 348	8 832
18-65	13 520	-	13 520
18-60	-	13 706	13 706
> 65	2 814	-	2 814
> 60	-	5 543	5 543
ogółem	20 818	23 597	44 415

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 1 - Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku i płci (dzieci, osoby w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym)



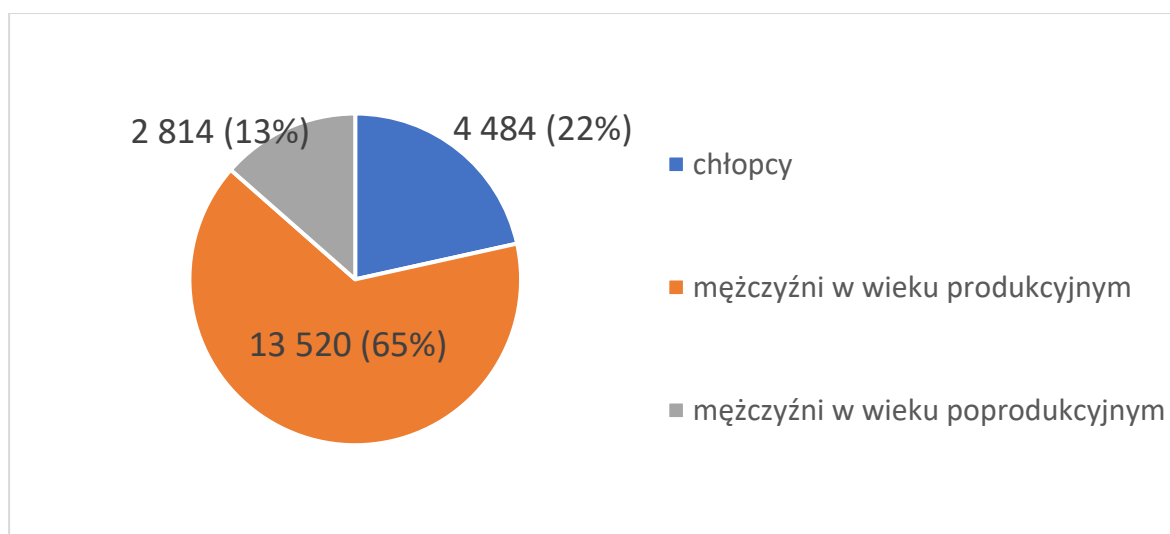
Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 3 – Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku i płci (chłopcy, mężczyźni w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym)

	Liczba osób
Chłopcy	4 484
Mężczyźni w wieku produkcyjnym	13 520
Mężczyźni w wieku poprodukcyjnym	2 814

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 2 –Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku i płci (chłopcy, mężczyźni w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym)



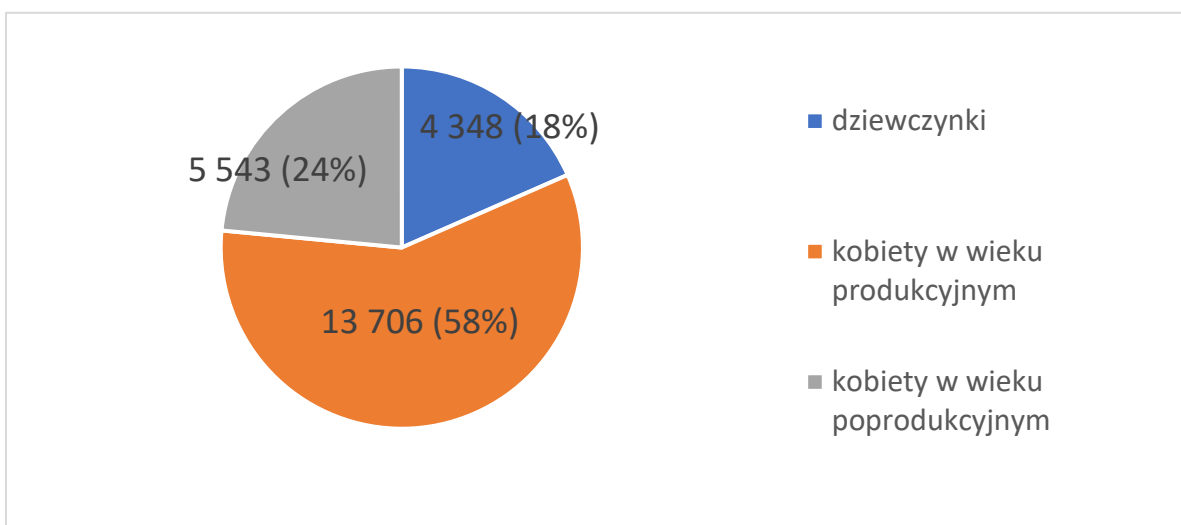
Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 4 – Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku i płci (dziewczynki, kobiety w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym)

	Liczba osób
Dziewczynki	4 348
Kobiety w wieku produkcyjnym	13 706
Kobiety w wieku poprodukcyjnym	5 543

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 3 – Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku (dziewczynki, kobiety w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym)



Źródło: opracowanie własne Ośrodka

1.2. Dane dotyczące odbiorców pomocy społecznej

Tabela 5 - Struktura rodzin objętych pomocą OPS w 2025r.

Struktura rodzin	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
<i>Rodziny Ogółem</i>	865	1316
<i>Rodziny z dziećmi</i>	136	474
o liczbie dzieci:	x	x
1	61	160
2	53	191
3	16	77
4	2	11

Struktura rodzin	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
5	2	14
6	1	10
7 i więcej	1	11
Rodziny niepełne OGÓŁEM	20	52
o liczbie dzieci:	x	x
1	11	22
2	8	26
3	1	4
4 i więcej	-	-
Rodziny emerytów i rencistów OGÓŁEM	253	286
o liczbie osób:	x	x
1	221	221
2	31	62
3	1	3
4 i więcej	-	-

Źródło: Sprawozdanie MRiPS-03 za I-XII.2025

W 2025 r. z pomocy Ośrodka skorzystało 1 316 osób, co stanowi 2,96% mieszkańców Dzielnicy. Gospodarstwa jednoosobowe stanowiły 73,18% wszystkich gospodarstw domowych korzystających z pomocy Ośrodka, rodziny dwuosobowe 13,18%, rodziny z 3 lub więcej osobami 13,64%.

Tabela 6 – Powody przyznawania pomocy - dysfunkcje oraz liczba środowisk na przestrzeni lat 2023-2025 otrzymujących z OPS świadczenia przyznane decyzją administracyjną

Rodzaj dysfunkcji	Liczba rodzin 2023 rok	Liczba rodzin 2024 rok	Liczba rodzin 2025 rok
Ubóstwo	219	184	189
Sieroctwo	0	0	
Bezdomność	39	32	38

Rodzaj dysfunkcji	Liczba rodzin 2023 rok	Liczba rodzin 2024 rok	Liczba rodzin 2025 rok
Potrzeba ochrony macierzyństwa w tym potrzeba ochrony wielodzietności	6	6	6
Bezrobocie	28	34	43
Niepełnosprawność	242	229	224
Długotrwała lub ciężka choroba	416	409	448
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	15	8	14
Przemoc w rodzinie	0	1	0
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0	1
Alkoholizm	25	19	25
Narkomania	4	7	2
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu Zakładu Karnego	5	3	1
Trudności w integracji osób, które uzyskały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	4	2	5
Zdarzenie losowe	8	1	0
Sytuacja kryzysowa	0	1	0

Źródło: Sprawozdanie MRiPS-03 za I-XII.2025

Z analizy przedstawionych danych wynika, że powody zgłaszania się do ośrodka (tzw. dysfunkcje) rodzin z reguły są wynikiem działania wielu współistniejących czynników. Przedstawione zestawienie pokazuje, że podobnie jak w latach ubiegłych, w 2025 r. najczęstszą przyczyną przyznawania świadczeń była długotrwała lub ciężka choroba. Ilość środowisk, w których występuje ten problem wzrosła w stosunku do lat 2023-2024 i wyniosła 448 rodzin. Konsekwencją długotrwałej lub ciężkiej choroby jest obniżenie jakości życia co często prowadzi do bezrobocia, bezradności w sprawach opiekuńczo

wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz ubóstwa, co nie pozwala na optymistyczną prognozę znacznego obniżenia się tej wartości w przyszłości.

Analogicznie jak w latach poprzednich, w 2025 roku drugim co do wartości powodem do przyznawania świadczeń była niepełnosprawność, jednak w roku sprawozdawczym osiągnęła wartość 224 środowisk - w porównaniu do wcześniejszych lat 229 środowiska w roku 2024 oraz 242 środowiska w 2023 r. Wielkość tej dysfunkcji można analizować podobnie jak długotrwałą lub ciężką chorobę. Nie wszystkie jednak osoby, których stan zdrowia uzasadniałby ubieganie się o ustalenie stopnia niepełnosprawności składają wnioski do komisji lekarskiej. Często jest to kwestia spełniania (lub nie) konkretnych wymogów komisji lekarskiej jak np. konieczność przedstawienia dokumentacji medycznej potwierdzającej proces leczenia, której zainteresowani nie posiadają. Innym powodem była bierność w działaniu lub brak wiedzy na temat praw przysługujących osobom przewlekle chorym.

Wskazać należy, że w dalszym ciągu utrzymuje się praktyka, iż komisje lekarskie orzekające o stopniu niepełnosprawności bardziej restrykcyjnie podchodzą do oceny stanu zdrowia zgłaszających się osób, co może mieć wpływ na wynik orzekania i liczbę osób, które są zaliczane do poszczególnych stopni niepełnosprawności. Ponadto, z powodu między innymi następstw wprowadzenia nowego świadczenia wspierającego z ZUS, w dalszym ciągu czas oczekiwania na rozpatrzenie złożonych wniosków jest relatywnie długi. Nadal zdarzają się sytuacje, w których klienci niezadowoleni z otrzymanych orzeczeń odwoływali się od wydanych decyzji do Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, a następnie do sądu, który swoim wyrokiem utrzymywał w mocy wydane orzeczenia, bądź zmieniał je wydając wyroki o zaliczeniu do stopnia niepełnosprawności uprawniającego do przyznania świadczeń z pomocy społecznej. Proces ten trwał jednak długo (nawet kilka lat), co w efekcie wydłużało postępowanie np. w sprawie przyznania zasiłku stałego. W roku sprawozdawczym utrzymywał się trend zmniejszonego zapotrzebowania pracodawców na zatrudnianie osób posiadających orzeczenia – świadczyć o tym może fakt, iż w mniejszym niż w poprzednich latach stopniu, do Ośrodka zgłaszały się firmy poszukujące do pracy osób z niepełnosprawnością oraz Fundacje oferujące różnorodne wsparcie i pomoc w podjęciu zatrudnienia. Wskazać jednak należy, że odnotowano również sytuacje w których osoby korzystające z pomocy w formie zasiłków stałych lub celowych otrzymywały dane kontaktowe potencjalnych pracodawców i podejmowały zatrudnienie, tym samym rezygnując z pomocy Ośrodka. W roku sprawozdawczym stwierdzono także przypadki rezygnacji ze świadczeń pomocy społecznej osób posiadających orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, które nabyły uprawnienia do świadczeń emerytalnych i tym samym ich sytuacja finansowa uległa poprawie.

W 2025 r. roku ponownie ubóstwo stanowiło ważne kryterium przy przyznawaniu świadczeń ze środków pomocy społecznej. W analizowanej tabeli znalazło się na trzecim miejscu. W 2024 r. w porównaniu do 2023 roku liczba środowisk dotkniętych ubóstwem zmalała o 35, natomiast w 2025 roku wzrosła o 5 środowisk w stosunku do roku 2024.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2024 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. 2024 poz. 1296) od dnia 1 stycznia 2022 roku kryteria dochodowe wynoszą – 1.010,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 823,00 zł na osobę w rodzinie.

Z uwagi na niskie dochody wiele gospodarstw domowych nadal żyje w niedostatku i znajduje się poniżej kryterium dochodowego, co sprawia, że choć wskaźnik ilościowy maleje, to i tak ubóstwo jest jedną z głównych przyczyn zgłaszania się po pomoc. Z uwagi na ciągły wzrost cen towarów i usług oraz wysoką inflację osiągnięte dochody nie zabezpieczają podstawowych potrzeb bytowo-konsumpcyjnych osób/rodzin i dlatego osoby lub rodziny spełniające kryterium dochodowe, otrzymywały z Ośrodka pomoc na zaspokojenie niezbędnych i podstawowych potrzeb życiowych takich jak: zakup żywności, leków, odzieży, opłaty za użytkowanie lokalu etc. Ubóstwo zwiększa dystans pomiędzy poszczególnymi warstwami społecznymi, powoduje niemożność zaspokojenia potrzeb. Ze względu na podłoże, ubóstwo może być zawinione i niezawinione, przy czym zawinione jest udziałem ludzi, którzy są uzależnieni od alkoholu lub narkotyków, którzy nigdy nie pracowali, bo odznaczają się chroniczną niechęcią do pracy, natomiast w ubóstwie niezawinionym żyją emeryci, renciści, osoby z rodzin niepełnych, wielodzietnych, niepełnosprawni, przewlekłe chorzy oraz bezrobotni, którzy utracili pracę w wyniku niekorzystnych zmian spowodowanych kryzysem. W kręgu zainteresowań Ośrodka znajdują się przede wszystkim osoby i rodziny, które nie ze swojej winy znalazły się w trudnej sytuacji. Wśród osób żyjących w ubóstwie znaczącą grupę stanowią osoby starsze utrzymujące się z niewysokich świadczeń z ZUS, jak również korzystające z pomocy Ośrodka w formie stałych świadczeń np. zasiłków stałych, zasiłków celowych czy obiadów. W roku 2024 ponownie odnotowano spadek liczby rodzin z dziećmi, które zgłosiły się po pomoc z powodu ubóstwa, co może być spowodowane wzrostem dochodów gospodarstw domowych i wypłatą różnego rodzaju świadczeń socjalnych przysługujących na dzieci.

W roku 2023 zanotowano 28 środowisk korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z powodu bezrobocia, natomiast w roku 2024 liczba osób/środowisk zgłaszających się po pomoc w związku z bezrobociem wyniosła już 34, a w roku 2025 osiągnęła poziom aż 43. Bezrobocie znalazło się w roku sprawozdawczym na czwartym miejscu w tabeli obrazującej powody przyznawania świadczeń.

Przyczyną tej sytuacji może być likwidacja stanowisk pracy w związku z pogarszającą się sytuacją gospodarczą oraz wysokimi kosztami produkcji. Ponadto, w dalszym ciągu to brak odpowiednich kwalifikacji i doświadczeń zawodowych osób pozostających bez pracy, oczekiwania przełożonych wobec potencjalnych pracowników, a także brak motywacji u samych osób bezrobotnych do podejmowania działań mających na celu poprawę własnej sytuacji ekonomicznej spowodowały, iż nadal część osób miała problemy z powrotem na rynek pracy.

Należy podkreślić, że brak pracy jest czynnikiem znacząco utrudniającym prawidłowe funkcjonowanie w społeczeństwie. Długotrwały stan bezrobocia jest często akceptowany, osoby dotknięte tą dysfunkcją przejawiają dużą niechęć do zmian. Wyuczona bezradność, brak nawyku pracy oraz utrata umiejętności czerpania satysfakcji z samorozwoju i podnoszenia statusu ekonomicznego prowadzą do wykluczenia społecznego i marginalizacji. W przypadku rodzin, wiąże się to z destabilizacją życia rodzinnego, rozpadem więzi powodowanym psychicznym obciążeniem zależności od innych. W wielu przypadkach łączy się również z uzależnieniem, ubóstwem, długotrwałą chorobą, a także bezradnością w sprawach opiekuńczo wychowawczych oraz prowadzenia gospodarstwa domowego, prowadząc tym samym do niewydolności i izolacji rodziny/osoby jako jednostki wychowawczej i ekonomicznej.

W grupie osób objętych pomocą Ośrodka z powodu bezrobocia znalazły się także osoby, które nie były w stanie podjąć pracy z uwagi na własne ograniczenia takie jak problemy zdrowotne, samotne wychowywanie małych dzieci lub wiek przedemerytalny.

Liczba osób objętych pomocą finansową przez tut. Ośrodek z powodu bezdomności w 2025 roku znalazła się ponownie na 5 miejscu. Przyczyny takiej sytuacji zostały szerzej opisane w rozdziale 7.5. Wsparcie osób w kryzysie bezdomności.

Pozycję szóstą w prezentowanym zestawieniu powodów korzystania ze świadczeń pomocy społecznej ponownie stanowił alkoholizm. Na przestrzeni ubiegłych lat tj. 2023-2025 ilość środowisk zmalała z 25 w 2023 r., do 19 w 2024 r. W roku sprawozdawczym liczba ta ponownie wzrosła do 25 środowisk. Alkoholizm jest dysfunkcją w znacznym stopniu powiązaną z bezrobociem lub niepełnosprawnością, a jego następstwem może stać się ubóstwo i bezdomność. Rodziny/osoby dotknięte tym problemem przejawiają także liczne dysfunkcje: wychowawcze, ekonomiczne, zdarza się, że w tych środowiskach występuje także problem przemocy domowej.

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej kierują osoby nadużywające alkoholu do terapeutów w Dziale Pomocy Specjalistycznej oraz do Przychodni Leczenia Uzależnień. Współpracują w tym zakresie także z Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.st. Warszawy – Dzielnicowym Zespołem Włochy m.st. Warszawy, poprzez

informowanie członków rodzin o możliwości złożenia wniosków o przymusowe leczenie osób uzależnionych.

Na siódmym miejscu w tabeli w 2025 roku jako powód zgłaszania się po pomoc znalazł się problem bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. W 2024 roku w porównaniu do 2023 roku ilość środowisk zmalała o 7, natomiast w 2025 roku liczba ta wzrosła o 6 środowisk w stosunku do roku poprzedniego i wyniosła 14 rodzin. Ww. dysfunkcja jest ważnym powodem korzystania z pomocy społecznej, ponieważ dotyczy rodzin z dziećmi korzystających z pomocy finansowej Ośrodka, których liczba wzrosła w roku sprawozdawczym. Źródłem takiej zmiany mogą być różne rodzaje zaburzeń w funkcjonowaniu rodziny jak: zmieniające się warunki ekonomiczne (np. utrata pracy), czynniki psychospołeczne i kulturowe, rozpad więzi rodzinnych w tym migracja do dużego miasta. W pracy z rodzinami, w których występuje to zjawisko ważne jest podnoszenie autorytetu rodziny, tworzenie pozytywnych wzorców kulturowych, wzrost świadomości i wiedzy rodziców o wychowaniu dzieci. Przyczyn zmiany liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej z problemem bezradności w latach 2023-2025 można również doszukiwać się w zmieniających się przepisach dotyczących wprowadzenia standardów ochrony małoletnich, większej świadomości obywateli zgłaszających środowiska, w których może dochodzić do zaniedbywania małoletnich. Ze zgłaszanymi rodzinami nadal pracują asystenci rodziny oraz pracownicy socjalni z Działu Pomocy Specjalistycznej, którzy pracują z rodzinami w ramach pogłębionej pracy socjalnej i ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi Działu Pomocy Środowiskowej tworząc dogodne warunki, w których rodzice mają możliwość odzyskania pewności w pełnieniu ról społecznych, w tym rodzicielskich, co skutkuje większą samodzielnością i poprawą sytuacji rodzin.

Na ósmej pozycji wśród dysfunkcji będących powodem przyznania pomocy w roku sprawozdawczym ponownie znalazła się potrzeba ochrony macierzyństwa. Jest to wartość równa w porównaniu z latami 2023 - 2024 i wyniosła ponownie 6 rodzin.

W roku 2025 zanotowano 5 środowisk, w których zgłoszono trudności w integracji osób, które uzyskały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej pomoc osobom zgłaszającym się do Ośrodka udzielana jest także z uwagi na inne dysfunkcje. W 2025 r. pomoc przyznano także z powodu:

- uzależnienia od narkotyków w 2 przypadkach,
- trudności w przystosowaniu się do życia po opuszczeniu zakładu karnego w 1 przypadku,
- potrzeba ochrony handlu ludźmi – 1 przypadek.

W roku sprawozdawczym liczba osób, z którymi zawarto kontrakt socjalny utrzymała się na wysokim poziomie i wyniosła 141 (dotyczyło to 141 osób). Ponownie jak w latach ubiegłych przyczyną tak wysokiej liczby była obowiązująca od 01.11.2018 r. zmiana zasad pobytu w schronisku osób bezdomnych, zgodnie z którymi warunkiem wydania decyzji na tymczasowy pobyt w placówce jest podpisanie kontraktu socjalnego mieszkańca schroniska z pracownikiem socjalnym odpowiedzialnym za skompletowanie dokumentów niezbędnych do wydania decyzji na pobyt. Na terenie dzielnicy Włochy funkcjonują trzy schroniska dla osób bezdomnych na łączną ilość 130 osób (szczegółowy opis w rozdziale 7.5. Wsparcie osób w kryzysie bezdomności).

Dodać należy, że kontrakt socjalny wykorzystano również do realizacji oddziaływań i zmian środowiskowych w pracy socjalnej z rodzinami. 10 rodzin podjęło działania zmierzające do poprawy funkcjonowania wewnątrz rodzinnego i społecznego.

Z uwagi na utrzymujący się stosunkowo niski wskaźnik bezrobocia, odnotowano spadek liczby kontraktów socjalnych zawieranych z osobami bezrobotnymi. Ponadto sytuacja materialna wielu osób i rodzin poprawiła się, ponieważ niektórzy podjęli pracę, uzyskali własne świadczenia z ZUS, a inni otrzymali świadczenia rodzinne dzięki którym stali się samodzielniejsi i pewniejsi siebie. Zaczęli realizować własne cele i nie potrzebowali już wsparcia w postaci kontrolowania sytuacji poprzez zawieranie kontraktów socjalnych.

W roku sprawozdawczym zanotowano nieznaczny wzrost ogólnej liczby osób korzystających ze wsparcia finansowego OPS.

Poprawa sytuacji w wielu przypadkach spowodowana była:

- podjęciem stałej pracy przez członków rodziny,
- przyznaniem świadczeń z ZUS (renty, emerytury, świadczenia uzupełniającego),
- poprawą sytuacji finansowej poprzez uzyskanie różnego rodzaju świadczeń rodzinnych,
- pomocą ze strony rodziny,
- poprawą stanu zdrowia,
- podjęciem pracy dorywczej lub sezonowej,
- zmianą miejsca zamieszkania.

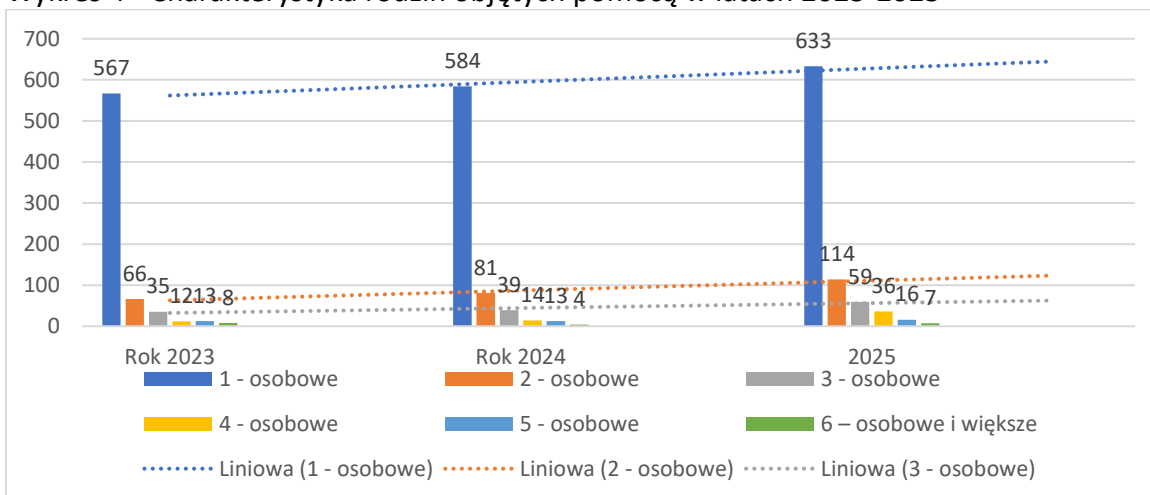
Tabela 7- Charakterystyka rodzin objętych pomocą w latach 2023-2025

Skład rodziny	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rok	2023		2024		2025	
1 - osobowe	567	567	584	584	633	633
2 - osobowe	66	132	81	162	114	228

Skład rodziny	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
3 - osobowe	35	105	39	117	59	177
4 - osobowe	12	48	14	56	36	144
5 - osobowe	13	65	13	65	16	80
6 – osobowe i większe	8	56	4	31	7	54
OGÓŁEM	701	973	735	1015	865	1316

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 4 - Charakterystyka rodzin objętych pomocą w latach 2023-2025



Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 8 - Liczba rodzin objętych pomocą społeczną w 2025 na podstawie decyzji administracyjnych

Wyszczególnienie		Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
Świadczenia przyznane OGÓŁEM		482	481	587
w tym	świadczenia pieniężne	261	257	326
	świadczenia niepieniężne	375	364	423

Źródło: Sprawozdanie MPiPS-03 za okres od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2025

Tabela 9 – Liczba rodzin objęta pomocą społeczną w 2025 w formie pracy socjalnej

Wyszczególnienie		Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM		x	811	1 245
w tym	wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	384	729

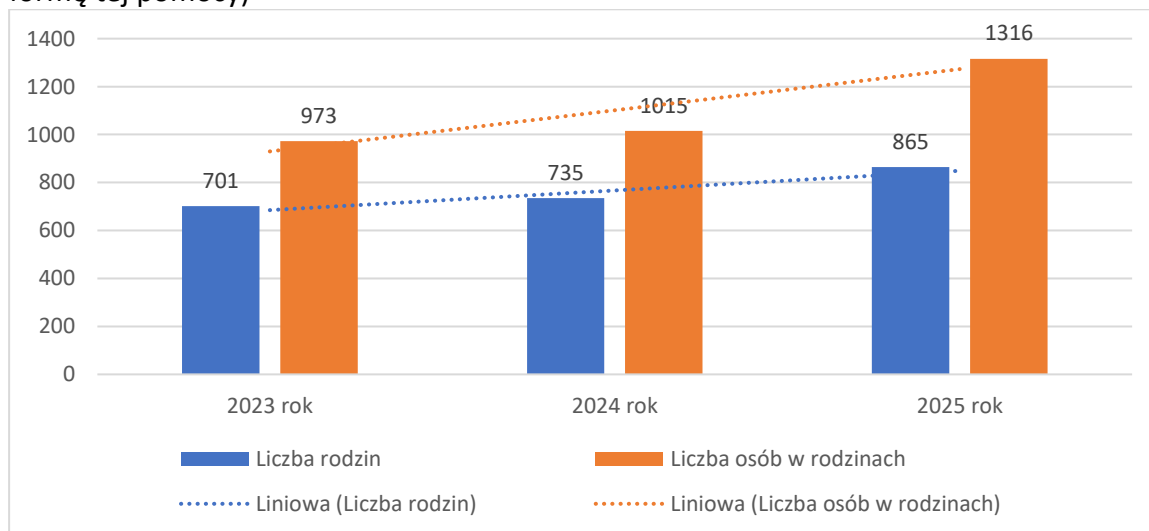
Źródło: Sprawozdania MPiPS-03 za okres od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2025

Tabela 10 - Ogółem osoby i rodziny objęte pomocą przez Ośrodek (bez względu na rodzaj i formę tej pomocy)

	2023 rok	2024 rok	2025 rok
Liczba rodzin	701	735	865
Liczba osób w rodzinach	973	1015	1316

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 5 - Ogółem osoby i rodziny objęte pomocą przez Ośrodek (bez względu na rodzaj i formę tej pomocy)



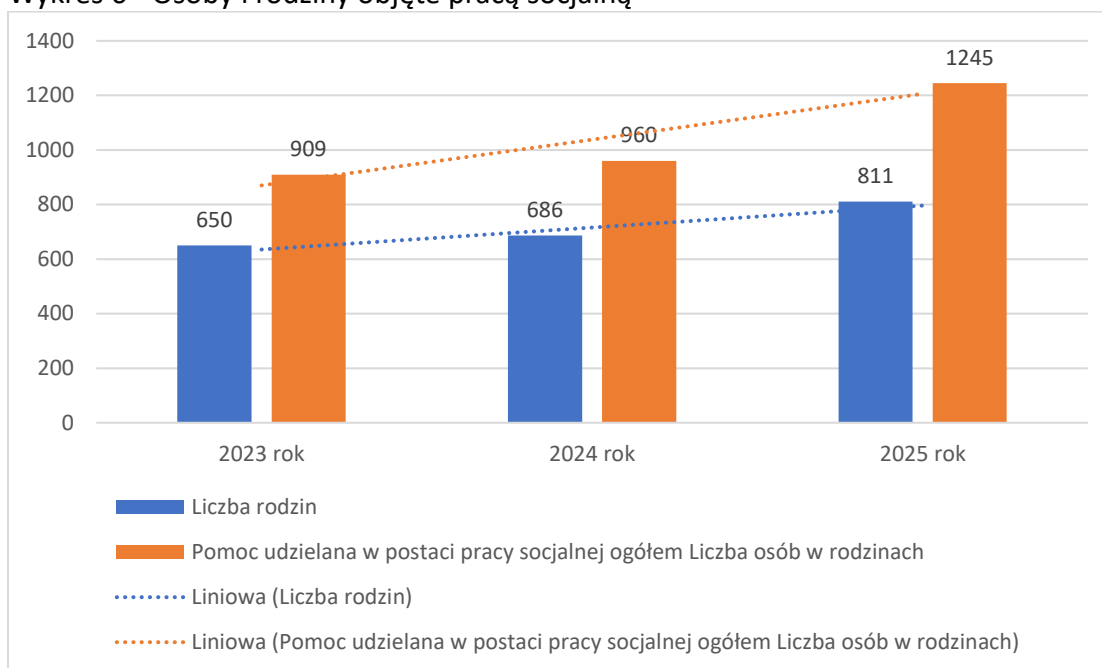
Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 11 - Osoby i rodziny objęte pracą socjalną

		2023 rok	2024 rok	2025 rok
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem	Liczba rodzin	650	686	811
	Liczba osób w rodzinach	909	960	1 245

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 6 - Osoby i rodziny objęte pracą socjalną



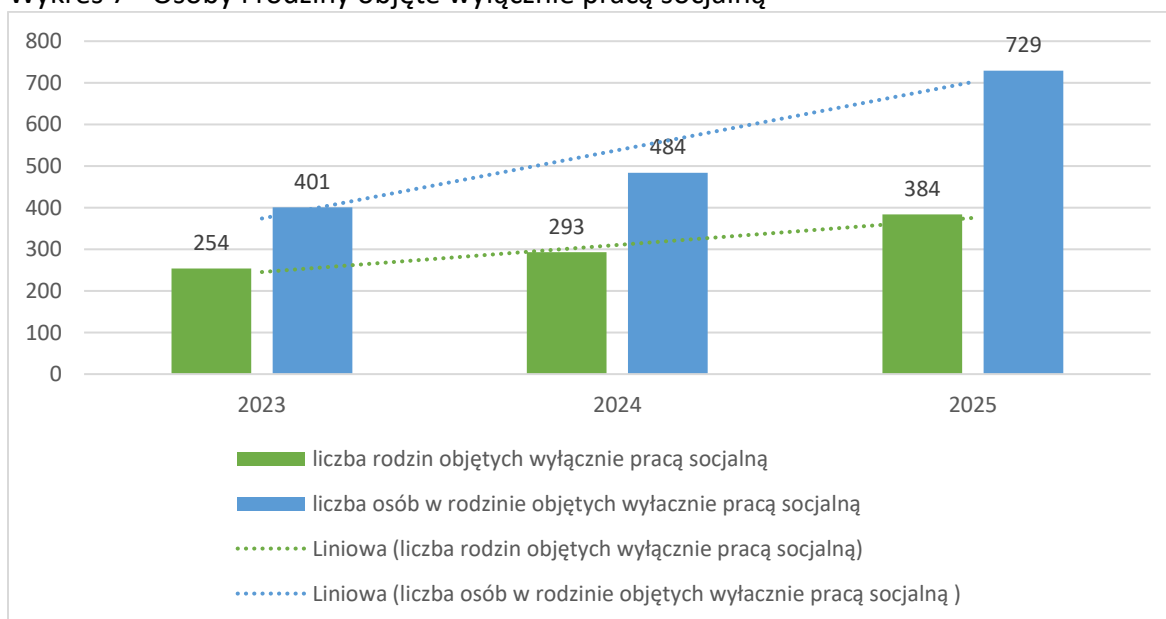
Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 12 - Osoby i rodziny objęte wyłącznie pracą socjalną

	2023 rok	2024 rok	2025 rok	
Pomoc udzielana wyłącznie w postaci pracy socjalnej	Liczba rodzin	254	293	384
	Liczba osób w rodzinach	401	484	729

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 7 - Osoby i rodziny objęte wyłącznie pracą socjalną



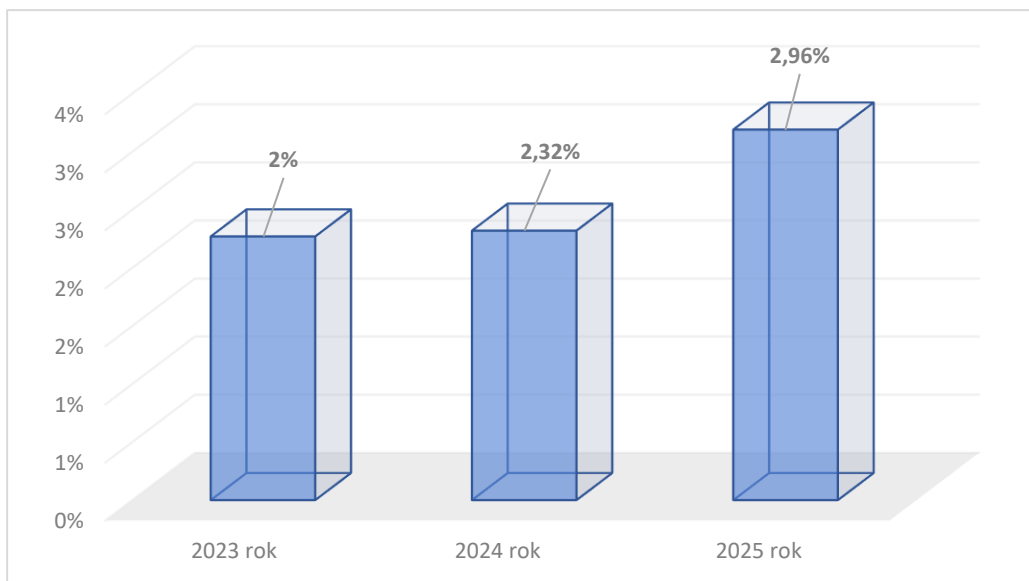
Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 13 - Liczba osób korzystających z pomocy Ośrodka w stosunku do mieszkańców dzielnicy Włochy w latach 2023-2025

	2023		2024		2025	
Liczba korzystających z pomocy OPS	973	2,27%	1015	2,32%	1316	2,96%
Liczba mieszkańców	42 877		43 746		44 415	

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 8 - Procent osób korzystających z pomocy Ośrodka w stosunku do liczby mieszkańców dzielnicy Włochy



Źródło: opracowanie własne Ośrodka

2. Charakterystyka Ośrodka

2.1. Cele i zadania Ośrodka

Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną m.st. Warszawy działającą na terenie Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy. Podstawowym celem działania Ośrodka jest rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Misją Ośrodka jest służyć profesjonalną, szanującą ludzką godność, życzliwą i skuteczną pomocą wszystkim mieszkańcom dzielnicy Włochy m.st. Warszawy oraz innym osobom uprawnionym na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej. Życzliwość i empatia to cechy, które powinny przewodzić pracy pracowników Ośrodka.

Ośrodek realizuje zadania własne i zadania zlecone m.st. Warszawy oraz inne zadania wynikające z rozeznanych potrzeb, określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej /t.j.Dz.U.2025 poz.1214 ze zm./ oraz innych ustawach m.in.:

- ustawie z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym /t.j.Dz.U.2025 poz.1153 ze zm./;
- ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych /t.j.Dz.U.2025 poz.1483 ze zm./;
- ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej /t.j.Dz.U.2025 poz.49 ze zm./;
- ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej /t.j.Dz.U.2024 poz. 1673 ze zm./;
- ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych /t.j.Dz.U.2025 poz.1461 ze zm./;
- ustawie z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego /t.j.Dz.U.2022 poz.1917 ze zm./;
- ustawie z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi /t.j.Dz.U.2023 poz.2151/;
- ustawie z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty /t.j.Dz.U.2025 poz.881 ze zm./;
- ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin Za życiem /t.j.Dz.U.2024 poz.1829/;
- ustawie z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach /t.j.Dz.U.2025 poz. 1079 ze zm./;
- ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa /t.j.Dz.U.2026 poz.203 ze zm./;
- ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie /t.j.Dz.U.2025 poz.1338 ze zm./
- ustawie z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego /t.j.Dz.U.20254 poz.1691 ze zm./
- uchwale nr 149 Rady Ministrów z 23 sierpnia 2023 w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 /M.P. z 2023 r.; poz.881/;

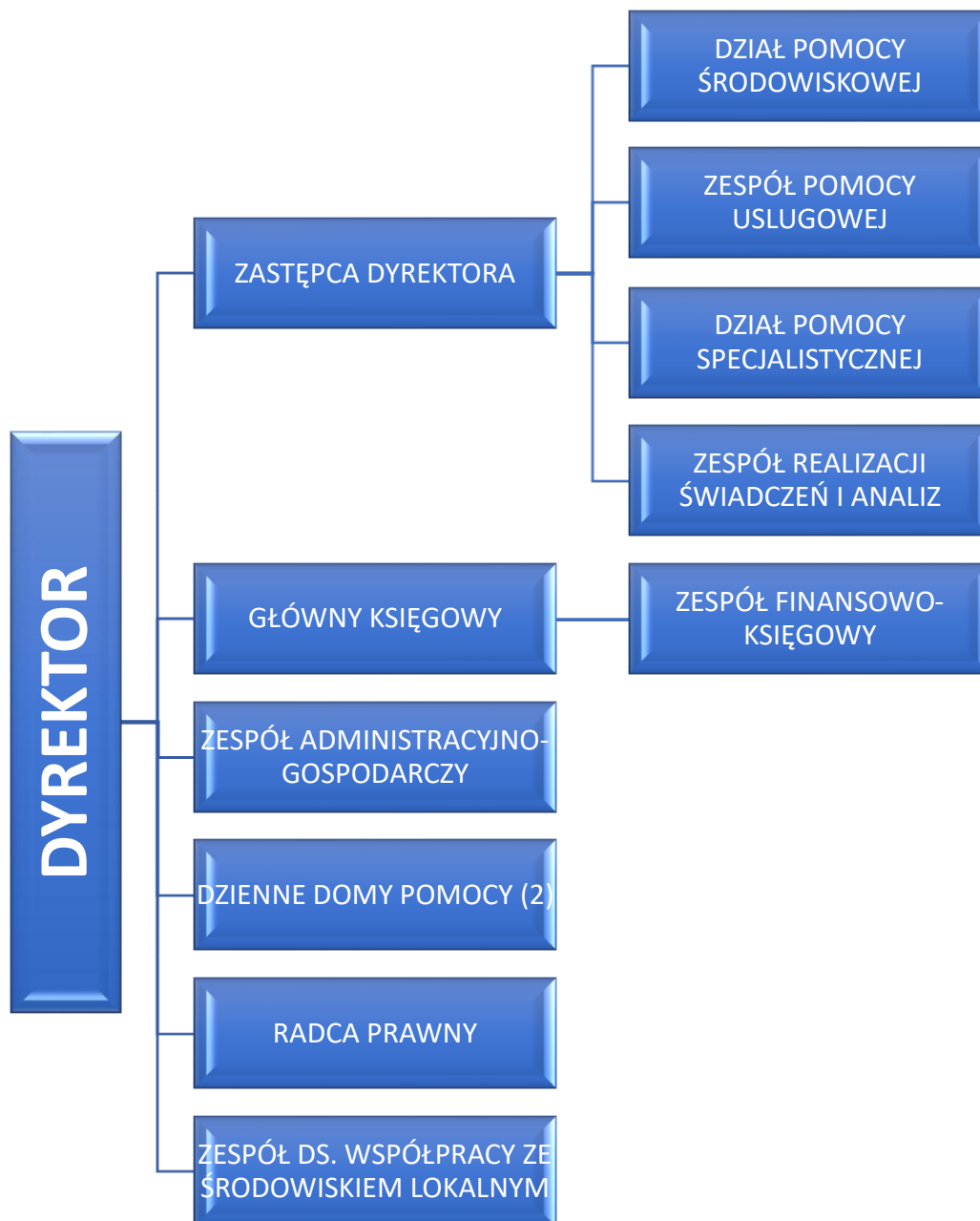
Kierunki działania Ośrodka określa Strategia rozwiązywania problemów społecznych 2030 przyjęta Uchwałą LV/1735/2021 Rady m.st. Warszawy z 14 października 2021 r. Strategia opiera działania

w sferze pomocy społecznej na czterech celach strategicznych, którym odpowiednio przyporządkowano dziewięć celów operacyjnych wraz z kierunkami działań. Strategia zakłada, że w perspektywie najbliższych lat będziemy wspierać osoby potrzebujące pomocy w samodzielnym funkcjonowaniu, doskonalić system usług, propagować zdrowy styl życia oraz dobre relacje, a także wspólnie budować wizerunek pomocy społecznej w oparciu o wiedzę, profesjonalizm i solidarność społeczną. Zakłada rozwój oferty specjalistycznych usług w taki sposób, aby pomoc była „szyta na miarę” i dopasowana do indywidualnych potrzeb osób i rodzin. Ukierunkowana na wsparcie rodzin, przeciwdziałanie przemocy domowej, wsparcie osób z niepełnosprawnościami i ochronę zdrowia psychicznego oraz profilaktykę zachowań ryzykownych i uzależnień.

W zakresie realizacji celów pomocy społecznej priorytetowymi obszarami działania Ośrodka w 2025 r. była realizacja zadań związanych ze wspieraniem osób i rodzin, w szczególności rodzin niewydolnych wychowawczo, będących w kryzysie, działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej oraz wspieraniem osób starszych i z niepełnosprawnościami. W swoich działaniach Ośrodek dużo uwagi poświęcił również na współpracę ze środowiskiem lokalnym, na jego aktywizację.

2.2. Struktura organizacyjna Ośrodka (schemat organizacyjny, kadra, szkolenia, infrastruktura)

Wykres 9 - Schemat organizacyjny Ośrodka



Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Kadra Ośrodka

W Ośrodku Pomocy Społecznej, wg stanu na dzień 31.12.2025 r. zatrudnionych było 58 osób na 56,50 etatach.

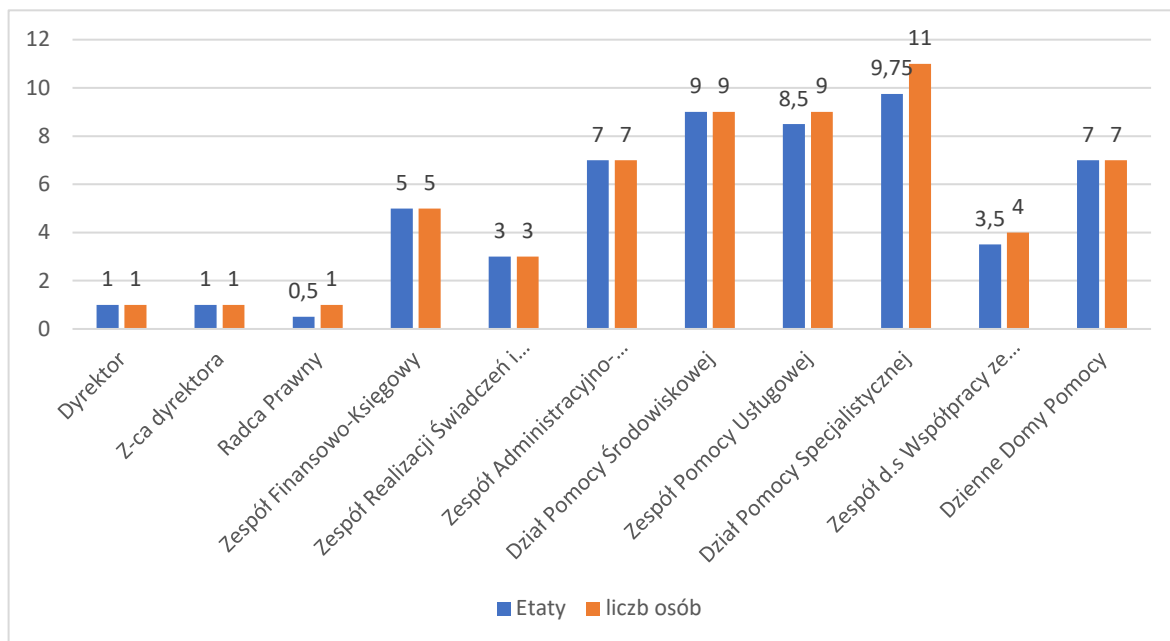
Tabela 14 – Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej wg stanu na dzień 31.12.2025 r

Stanowiska oraz Działy/Zespoły Ośrodka	Etat	Liczba osób
Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy	1,00	1
Zastępca Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy	1,00	1
Radca prawny	0,50	1
Zespół Finansowo-Księgowy Razem	5,00	5
Główny księgowy Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy	1,00	1
Starszy specjalista ds. finansowo-księgowych	1,00	1
Główny specjalista ds. finansowo-księgowych	1,00	1
Specjalista ds. finansowo-księgowych	1,00	1
Starszy inspektor ds. finansowo-księgowych	1,00	1
Zespół Realizacji Świadczeń i Analiz Razem	3,00	3
Kierownik Zespołu	1,00	1
Specjalista ds. realizacji świadczeń	2,00	2
Zespół Administracyjno-Gospodarczy Razem	7,00	7
Kierownik Zespołu	1,00	1
Główny Specjalista ds. administracyjnych	1,00	1
Starszy Inspektor ds. administracyjnych	1,00	1
Inspektor ds. administracyjnych	1,00	1
Podinspektor ds. administracyjnych	2,00	2
Konserwator	1,00	1
Dział Pomocy Środowiskowej Razem	9,00	9
Kierownik Działu	1,00	1
Starszy specjalista pracy socjalnej	4,00	4

Stanowiska oraz Działy/Zespoły Ośrodka	Etat	Liczba osób
Specjalista pracy socjalnej	1,00	1
Starszy pracownik socjalny	1,00	1
Pracownik socjalny	2,00	2
Zespół Pomocy Usługowej Razem	8,50	9
Kierownik Zespołu	1,00	1
Główny specjalista pracy socjalnej	1,00	1
Starszy specjalista pracy socjalnej	4,00	4
Specjalista pracy socjalnej	1,00	1
Starszy pracownik socjalny	1,00	1
Pracownik socjalny	0,50	1
Dział Pomocy Specjalistycznej Razem	11,00	12
Kierownik Działu Pomocy Specjalistycznej	1,00	1
Konsultant-psycholog	2,00	2
Starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator	1,00	1
Starszy specjalista pracy socjalnej	4,00	4
Specjalista pracy socjalnej	1,00	1
Starszy pracownik socjalny	0,50	1
Starszy asystent rodziny	1,50	2
Zespół ds. Współpracy ze Środowiskiem Lokalnym Razem	3,50	4
Konsultant-koordynator	0,50	1
Konsultant ds. współpracy ze środowiskiem lokalnym	3,00	4
Dzienne Domy Pomocy Razem	7,00	7
Kierownik Dziennych Domów	1	1
Starszy instruktor terapii zajęciowej	3	3
Starszy terapeuta	1	1
Opiekun	2	2
ŁĄCZNIE RAZEM:	56,50	58

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 10- Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej



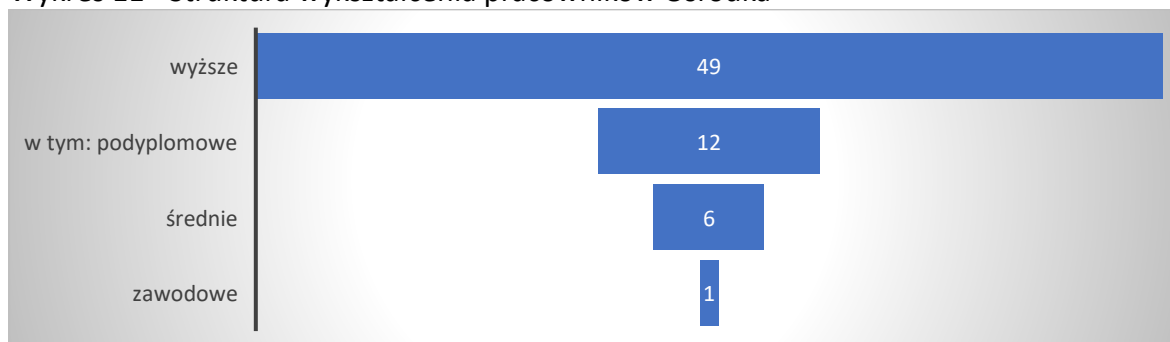
Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 15 - Struktura wykształcenia pracowników Ośrodka

		Liczba osób
	Razem	58
Wykształcenie	Wyższe	51
	w tym: podyplomowe	13
	Średnie	6
	Zawodowe	1

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 11 - Struktura wykształcenia pracowników Ośrodka



Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Szkolenia

W 2025 r. zostały zorganizowane przez tutejszy Ośrodek szkolenia zamknięte, które odbywały się w siedzibie jednostki:

- 1) Szkolenie pn.: Kodeks postępowania administracyjnego 2025;
- 2) Szkolenie pn.: Pomoc społeczna 2025;
- 3) Szkolenie pn.: Poprawa zarządzania i komunikacji w organizacji w oparciu o zasady przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi, rozwoju dialogu społecznego, partycypacji pracowniczej i wspierania integracji w miejscu pracy.

W szkoleniach opisanych w pkt 1-2 uczestniczyli pracownicy Działów: Pomocy Specjalistycznej i Środowiskowej, Zespołów Pomocy Usługowej oraz Realizacji Świadczeń i Analiz wraz z kierownikami oraz z-cą dyrektora. Natomiast szkolenie, opisane w pkt 3 obejmowało wszystkich pracowników Ośrodka

Poniżej został przedstawiony zakres tematyczny szkoleń w rozbiciu na poszczególne komórki organizacyjne:

1. Dyrektor:

- 1) Współpraca w zespole i współpraca międzyzespołowa, motywacja pracowników;
- 2) Siła współpracy – sieciowanie i wspieranie koordynatorów wolontariatu z Dzielnicy Włochy;
- 3) System przeciwdziałania przemocy domowej. Dziecko w konflikcie okołorozwodowym.

2. Z-ca Dyrektora:

- 1) Zarządzanie konfliktem i interwencja w sytuacjach trudnych w zespole,
- 2) Szkolenie z ochrony danych osobowych oraz zasad pracy w systemie informatycznym,
- 3) Zarządzanie dokumentacją w systemie EZD W świetle zapisów Instrukcji kancelaryjnej,
- 4) Szkolenie Ustawa „kodeks postępowania administracyjnego”,
- 5) Szkolenie z Ustawy o pomocy Społecznej,
- 6) Poprawa zarządzania i komunikacji w organizacji w oparciu o zasady przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi, rozwoju dialogu społecznego, partycypacji pracowniczej i wspierania integracji w miejscu pracy,
- 7) E-Doręczenia w JST - podsumowanie półrocznego funkcjonowania, aktualne problemy i planowane zmiany legislacyjne,
- 8) E-Doręczenia w 2025 r. w pomocy społecznej i innych ustawach zabezpieczenia społecznego - zasady i bieżące problemy,
- 9) Zgłoszenia sygnalistów - najczęstsze problemy i metody ich rozwiązywania,

3. Dział Pomocy Specjalistycznej:

- 1) Budowanie systemu pomocy rodzinie z różnego rodzaju problemami oraz wzmacnianie zasobów ludzkich w tym systemie;
- 2) Szkolenie warsztatowe dla specjalistów z obszarów przeciwdziałania przemocy domowej z Dzielnicy Włochy;
- 3) Przeciwdziałanie przemocy domowej;
- 4) Zdrowie psychiczne niemowląt i małych dzieci;
- 5) Dialog motywujący;
- 6) Studium przeciwdziałania przemocy domowej I stopnia;
- 7) Studium przeciwdziałania przemocy domowej – edycja 2025;
- 8) Ryzykowne zachowania dzieci i młodzieży: wczesna interwencja w zakresie używania alkoholu i tytoniu;
- 9) Od poczekalni do gabinetu;
- 10) Usługi społeczne dla osób narażonych;
- 11) Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu;
- 12) Wypalenie zawodowe – kadra kierownicza;
- 13) Jak budować własne, silne, niezależne JA;
- 14) ABC pracy z młodzieżą;
- 15) Bliskość, która chroni – rola osób ważnych dla dziecka w sytuacji kryzysu rodziny;
- 16) Edukator Profilaktyki Uzależnień;
- 17) Podnoszenie poczucia bezpieczeństwa własnego;
- 18) Przeciwdziałanie przemocy domowej;
- 19) Superwizja pracy socjalnej. Inspiracje. Dialog. Rozwój;
- 20) Superwizja;
- 21) Profilaktyka uzależnień chemicznych i behawioralnych;
- 22) Ostrożnie – dziecko! Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci;
- 23) Co sprzyja budowaniu współpracy z osobami doświadczającymi przemocy domowej;
- 24) Focusing w praktyce psychoterapeutycznej;
- 25) III Zlot Asystentów;
- 26) Osoba stosująca przemoc i jej funkcjonowanie z perspektywy psychologicznej;
- 27) TSR – III poziom;
- 28) II Warszawska Konferencja Pracy z Młodzieżą;
- 29) Dziecko w centrum konfliktu, jak pomóc rodzinie w kryzysie;
- 30) Psychoterapia i sztuka.

4. Zespół Pomocy Usługowej:

- 1) Budowanie systemu pomocy rodzinie z różnego rodzaju problemami oraz wzmacnianie zasobów ludzkich w tym systemie;

- 2) Szkolenie warsztatowe dla specjalistów z obszarów przeciwdziałania przemocy domowej z Dzielnicy Włochy;
 - 3) Podnoszenie poczucia bezpieczeństwa własnego.
5. Dział Realizacji Świadczeń i Analiz:
- 1) Obsługa szablonów wydruków decyzji w oprogramowaniu POMOST.
6. Dzienne Domy Pomocy:
- 1) Superwizja grupowa dla pracowników DDP;
 - 2) Jak skutecznie motywować i angażować siebie i zespół;
 - 3) Prowadzenie treningów umiejętności społecznych i interpersonalnych.
7. Zespół ds. Współpracy ze Środowiskiem Lokalnym:
- 1) Budowanie systemu pomocy rodzinie z różnego rodzaju problemami oraz wzmacnianie zasobów ludzkich w tym systemie;
 - 2) Szkolenie warsztatowe dla specjalistów z obszarów przeciwdziałania przemocy domowej z Dzielnicy Włochy;
 - 3) Podnoszenie poczucia bezpieczeństwa własnego;
 - 4) Kontrole projektów w ramach FEM 2021-2027 w zakresie EFS+, w tym weryfikacja działań w ramach działań informacyjno-promocyjnych;
 - 5) Rozliczanie projektów współfinansowanych z EFS+ w FEM 2021-2027 przy pomocy aplikacji CST;
 - 6) Zasady dotyczące rozliczania projektów dofinansowanych z EFS+ w ramach Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021-2027;
 - 7) Rozliczanie i kwalifikowalność wydatków w projektach z FEM 2021-2027 w zakresie EFS+;
 - 8) Przygotowanie wniosku o dofinansowanie wniosku do dofinansowanie projektu w systemie MEWA w ramach FEM 2021-2027 – dotyczy projektów współfinansowanych z EFS+ rozliczanych ryczałtowo;
 - 9) Zasady aplikowania o środki w ramach Działania 6.6 Zdrowie pracowników EWS i RMR;
 - 10) Warsztat dotyczący planowania i zarządzania projektami społecznymi;
 - 11) Akademia Rzecznika Ekonomii Społecznej i Solidarnej;
 - 12) Wymiana – porozmawiajmy o innowacjach społecznych;
 - 13) Śniadanie w dobrym towarzystwie;
 - 14) Kulturalny brunch;
 - 15) Program wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej;
 - 16) Automotywacja i sztuka osiągnięcia celów;
 - 17) Szkolenie wzajemnościowe – sieciowanie, wymiana doświadczeń i AI;
 - 18) Potrzeby zwiększenia ochrony osób starszych przed oszustami;

- 19) Program rozwoju wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej m.st. Warszawy;
- 20) Wolontariat pracowniczy w praktyce – współpraca jednostek m.st. Warszawy z sektorem prywatnym;
- 21) Wizyta studyjna -Fundacja Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych;
- 22) Wyjazd studyjny z elementami sieciowania dla koordynatorów wolontariatu oraz pracowników ośrodków pomocy społecznej;
- 23) Wizyta studyjna - podmioty ekonomii społecznej realizujących usługi społeczne na terenie województwa świętokrzyskiego;
- 24) Siła współpracy – sieciowanie i wspieranie koordynatorów wolontariatu z Dzielnicy Włochy;
- 25) Jak prowadzić grupę wsparcia;
- 26) Superwizja;
- 27) Współpraca i wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym osób z zaburzeniami psychicznymi oraz neuroróżnorodnymi;
- 28) Grupowe treningi poznawcze dla seniorów – projektowanie, terapia zajęciowa, aktywizacja i metody pracy z seniorami, poczucie szczęścia – doświadczenie i wzmacnianie na co dzień.

8. Zespół Finansowo-Księgowy:

- 1) Zasiłki z ubezpieczenia społecznego;
- 2) Obowiązki płatników podatku dochodowego od osób fizycznych w 2025 r.;
- 3) Podstawy rachunkowości budżetowej – klasyfikacja dochodów;
- 4) Sprawozdawczość budżetowa po zmianie przepisów;
- 5) Rozliczanie i kwalifikowalność wydatków w projektach współfinansowanych z FEM 2021 – 2027 dla EFS+;
- 6) KSeF krajowy rejestr e-Faktur.

9. Zespół Administracyjno-Gospodarczy:

- 1) Zarządzanie dostępnością w podmiocie;
- 2) Dostępność w praktyce. Jak tworzyć skutecznie procedury i przygotować się do raportu o zapewnieniu dostępności;
- 3) Jak w 2025 r. ogłaszać i prowadzić postępowania na zamówienia publiczne i usługi? Porady, usługi i najnowsze orzecznictwo;
- 4) Szef wspierający.

9. Dział Pomocy Środowiskowej:

- 1) Deleguj i motywuj! Delegowanie i monitorowanie zadań w zespole;
- 2) Zarządzanie konfliktem i interwencje w sytuacjach trudnych w zespole;
- 3) Dziecko i jego rodzina w procedurze Niebieskiej Karty;
- 4) Zapewnienie dzieciom ochrony Procedura niebieskiej Karty;

- 5) Procedura Niebieskiej Karty. Role i zadania Zespołów Interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych. Rozbieżności interpretacyjne i dobre praktyki z punktu widzenia przewodniczącego zespołu;
- 6) Dialog motywacyjny.
- 7) Budowanie systemu pomocy rodzinie z różnego rodzaju problemami oraz wzmacnianie zasobów ludzkich w tym systemie;
- 8) Szkolenie warsztatowe dla specjalistów z obszarów przeciwdziałania przemocy domowej z Dzielnicy Włochy;
- 9) Podnoszenie poczucia bezpieczeństwa własnego;
- 10) Dialog motywujący.

Infrastruktura

Ośrodek jest jednostką organizacyjną m.st. Warszawy działającą na terenie Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, gdzie posiada sześć lokalizacji swoich siedzib. Taka sytuacja – rozproszenie - jest podyktowana brakiem odpowiedniej bazy lokalowej zapewniającej realizację zadań statutowych Ośrodka.

Główna siedziba Ośrodka zlokalizowana jest w wolnostojącym budynku przy ul. Czereśniowej 35. Obiekt posiada przyziemie oraz trzy kondygnacje. Tu urzęduje Dyrektor oraz Zastępca Dyrektora, a także tu są zlokalizowane Dział Pomocy Środowiskowej, Zespół Pomocy Usługowej, Zespół Realizacji Świadczeń i Analiz, Zespół Administracyjno-Gospodarczy i Zespół Pomocy Finansowo-Księgowej.

Ośrodek w ramach swojej struktury organizacyjnej posiada dwa Dzielne Domy Pomocy. Jeden ośrodek wsparcia zlokalizowany jest również w wolnostojącym budynku przy ul. Robotniczej 15. Obiekt posiada przyziemie oraz dwie kondygnacje. Na co dzień w budynku przebywa 3–4 pracowników oraz 25-30 pensjonariuszy. Ponadto w murach DDP-u swój magazyn prowadzi PCK.

Drugi Dzienny Dom Pomocy zlokalizowany jest przy ul. Potrzebnej 10 w lokalu użytkowym, którym tutejszy Ośrodek dysponuje na podstawie porozumienia zawartego z Zakładem Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy w sprawie korzystania z lokalu o powierzchni 96,3 m². Na co dzień z budynku przebywa 3–4 pracowników oraz 25-30 pensjonariuszy.

Czwarta lokalizacja OPS znajduje się przy ul. Czereśniowej 118. Jest to również lokal użytkowy o powierzchni 86,87 m² udostępniony tutejszemu Ośrodkowi na podstawie porozumienia zawartego z Zakładem Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy w sprawie korzystania z lokalu. Pomieszczenia są

wykorzystywane przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Środowiskowej, którzy zajmują się prowadzeniem spraw osób bezdomnych związanych z procedurą dotyczącą zasad i trybu postępowania w sprawach przyznania tymczasowego miejsca pobytu w schroniskach dla osób bezdomnych oraz ustalenia wysokości opłat za pobyt w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi na terenie Dzielnicy Włochy. Od 2024 r. przestrzeń lokalowa jest wykorzystywana również przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Specjalistycznej, którzy zajmują się procedurą Niebieskiej Karty. W roku sprawozdawczym pod tym adresem również swoje zadania realizował Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej dla Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy.

Jest to jeden z trzech lokali, będących w dyspozycji Ośrodka, do którego może dostać się osoba poruszająca się na wózku inwalidzkim.

Piąta lokalizacja Ośrodka znajduje się przy ul. Rejonowej 6/8, gdzie ma swoją siedzibę Zespół ds. Współpracy ze Środowiskiem Lokalnym (MAL). Działalność prowadzona jest w lokalu użytkowym na podstawie porozumienia zawartego z Zakładem Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy w sprawie korzystania z lokalu. Jest to miejsce przystosowane do korzystania przez osoby niepełnosprawne. Od listopada 2022 r. tutejszy Ośrodek ma szóstą siedzibę zlokalizowaną na pierwszym piętrze Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo-Włochy przy ul. Szybowcowej 4 w Warszawie. Pod tym adresem swoją działalność prowadzi Dział Pomocy Specjalistycznej. Ma on do wyłącznej dyspozycji pomieszczenia o łącznej powierzchni 121,16 m², w których pracują m.in. pracownicy socjalni wykonujący pogłębioną pracę socjalną, psychologowie oraz asystenci rodziny. Jest to miejsce przystosowane do korzystania przez osoby niepełnosprawne.

3. Plan i wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy w 2025 roku.

Plan wydatków budżetowych	15 448 762 zł
Wykonanie wydatków budżetowych	15 284 910 zł
Wykonanie budżetu w %	98,94 %

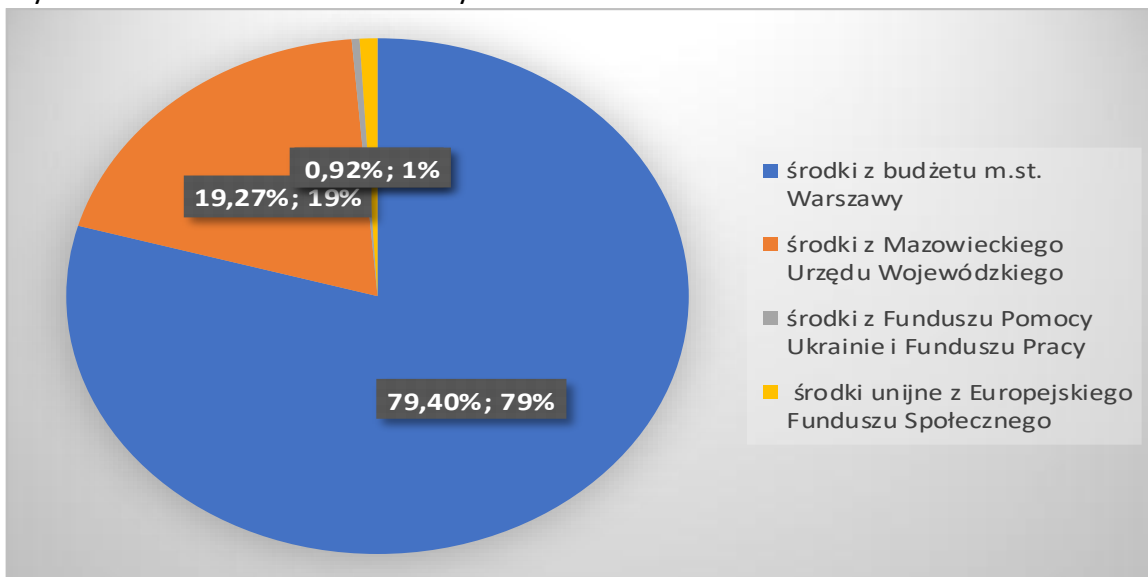
Tabela 16 - Plan i wykonanie budżetu

Rozdział budżetu	Rodzaj wydatków finansowanych z budżetu	2025		w tym:			
		Plan	Wykonanie	Środki m.st. Warszawy (własne)	Środki Wojewody (MUW)	Środki Funduszu Pracy, Funduszu Pomocy Ukrainie	Środki Europejskiego Funduszu Społecznego
1	2	3	4	5	6	7	8
85195	Koszty przeprowadz. wywiadów środow. na rzecz osób nieubezpieczonych	23128	18679	0	18 679	0	0
85203	Ośrodki wsparcia - Domy Dziennego Pobytu	1 623 497	1 614 731	1 518 472	96 259	0	0
85205	Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego	6 000	6 000	0	6 000	0	0
85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	118 226	114 849	0	114 624	225	0
85214	Zasiłki celowe, okresowe, specjalne i	487 291	472 695	348 014	120 000	4 681	0

Rozdział budżetu	Rodzaj wydatków finansowanych z budżetu	2025		w tym:			
		Plan	Wykonanie	Środki m.st. Warszawy (własne)	Środki Wojewody (MUW)	Środki Funduszu Pracy, Funduszu Pomocy Ukrainie	Środki Europejskiego Funduszu Społecznego
	pomoc w naturze						
85216	Zasiłki stałe	1 556 455	1 521 937	0	1 479 649	42 288	0
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	9 071 018	9 013 350	8 148 953	864 397	0	0
85228	Usługi opiekuńcze - sąsiedzkie	21 210	17 690	3 538	14 152	0	0
85230	Dożywianie	822 945	822 940	767 582	55 358	0	0
85231	Pomoc dla cudzoziemców	2 549	2 549	0	2 549	0	0
85295	Pozostała działalność, w tym: Pomoc dla Ukrainy	10 394	10 394	0	10 349	45	0
85395	Pozostała działalność, w tym: MAL	1 361 003	1 344 574	1 078 553	125 985	0	140 036
85415	Pomoc materialna dla uczniów - stypendia i zasiłki szkolne	39 375	19 860	3 972	15 888	0	0
85504	Asysta rodzin	305 671	304 662	266 489	21 203	16 970	0
Razem		15 448 762	15 284 910	12 135 573	2 945 092	64 209	140 036

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Wykres 12 - Źródła finansowania wydatków Ośrodka w 2025 r.



Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Głównym źródłem finansowania działalności jednostki były środki z budżetu m.st. Warszawy – 79,40 % całkowitych wydatków, następnie środki z Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego – 19,27 % budżetu, środki z Funduszu Pomocy Ukrainie i Funduszu Pracy – 0,41 % oraz środki unijne z Europejskiego Funduszu Społecznego - 0,92 %

Tabela 17 - Rozdział 85195 – Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
23 128	18 679	80,76 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Wydatki w tym rozdziale przeznaczono na pokrycie kosztów postępowania w sprawach dotyczących potwierdzenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryteria dochodowe, o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej i zgodnie z art. 7 ust. 4 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W ramach zadania wydano 110 decyzji - więcej o 19 decyzji w stosunku do 2024 r., i więcej o 25 w stosunku do 2023 r. Zadanie było realizowane ze środków Wojewody, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej.

Tabela 18 - Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
1 623 497	1 614 731	99,46 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

W ramach rozdziału 85203 wydatkowano środki na funkcjonowanie dwóch ośrodków wsparcia, zapewniających pomoc w formie podstawowych usług opiekuńczych i organizacji czasu wolnego osobom o zmniejszonej sprawności z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności.

Na utrzymanie Dziennego Domu Pomocy przy ul. Robotniczej 15 przeznaczono kwotę 878 471 zł.

w tym: z budżetu m.st. Warszawy - 830 342 zł, z budżetu Wojewody - 48 129 zł (dodatki do wynagrodzeń).

Na utrzymanie Dziennego Domu Pomocy przy ul. Potrzebnej 10 wydatkowano kwotę 736 260 zł,

w tym: z budżetu m.st. Warszawy - 688 130 zł, z budżetu Wojewody - 48 130 zł (dodatki do wynagrodzeń).

łącznie na utrzymanie dwóch ośrodków wsparcia wydano w 2025 roku kwotę 1 614 731 zł tj. więcej o 303 268 zł w stosunku do 2024 r., głównie z powodu zwiększenia funduszu na wynagrodzenia pracowników. Średnie zatrudnienie w ośrodkach wg stanu na 31.12.2025 r. – 7 etatów.

Tabela 19 - Rozdział 85205 – Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
6 000	6 000	100,00 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

W ramach tego rozdziału wydatkowano środki na potrzeby Zespołu Interdyscyplinarnego, w tym:

na zakup materiałów biurowych i wyposażenia oraz na usługi pocztowe i wynagrodzenie tłumacza przysięgłego. Zadanie zostało zrealizowane ze środków pochodzących z budżetu Wojewody.

Tabela 20 - Rozdział 85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum *integracji społecznej*

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
118 226	114 849	97,14 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Z planowanych w 2025 roku środków finansowych rozdziału 85213 opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne średnio w wys. 99,07 zł w łącznej ilości 1 157 świadczeń dla 91 osób pobierających zasiłki stałe. Dla porównania w 2024 roku opłacono 1285 świadczeń dla 106 osób, a średnia wartość świadczenia wyniosła 78,46 zł, w 2023 roku opłacono 1 348 świadczeń dla 124 osób, średnia wartość świadczenia wyniosła 56,84 zł. Zadanie zostało zrealizowane w całości ze środków MUW.

Tabela 21 - Rozdział 85214 – Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
487 291	472 695	97,00 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

W ramach tego rozdziału w 2025 roku wydatkowano kwotę 472 695 zł, w tym: z budżetu m.st. Warszawy kwotę 348 014 zł (w 2024 r. - 346 799 zł), z budżetu Wojewody – 120 000 zł (w 2024 r.- 62 712 zł), z Funduszu Pomocy Ukrainie – 4 681 zł. (w 2024 r. - 5 291zł.). Dla porównania w 2023 roku wydatkowano w ramach zadania kwotę 464 063 zł, w tym z budżetu m.st. Warszawy - 407 514 zł, z budżetu Wojewody – 54 293 zł, z Funduszu Pomocy Ukrainie – 2 256 zł. Wymieniona kwota została przeznaczona na wypłatę świadczeń społecznych, realizowanych w ramach zadań własnych, takich jak: zasiłki celowe, zasiłki celowe specjalne, zasiłki okresowe i sprawienie pogrzebów.

Tabela 22 - Rozdział 85216 - Zasiłki stałe

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
1 556 455	1 521 937	97,78 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Z planowanych w 2025 roku środków na zasiłki stałe wydatkowano kwotę 1 479 649 zł na wypłatę 1 424 świadczeń dla 143 osób oraz kwotę 42 288 zł na 60 świadczeń dla 6 obywateli Ukrainy. Łącznie na świadczenia w formie zasiłku stałego wydatkowano w 2025 roku kwotę 1 521 937 zł, natomiast dla porównania w 2024 roku wydano środki w wys. 1 266 329 zł, w tym: 1 233 757 zł – na wypłatę 1 489 zasiłków stałych dla 143 osób oraz kwotę 32 572 zł – na wypłatę 62 świadczeń dla 8 obywateli Ukrainy. W roku 2023 na

zasiłki stałe wydano kwotę 963 367 zł , w tym: 944 362 zł na wypłatę 1627 zasiłków stałych dla 157 osób oraz kwotę 19 005 zł na wypłatę 40 świadczeń dla 5 obywateli Ukrainy. Zadanie było realizowane ze środków Wojewody i Funduszu Pomocy Ukrainie.

Tabela 23 - Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
9 071 018	9 013 350	99,36 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

W 2025 roku na funkcjonowanie Ośrodka została wydatkowana kwota 9 013 350 zł, w tym: środki m.st. Warszawy w wys. 8 148 953 zł, (90,41 % zrealizowanego budżetu), środki od Wojewody - 864 397 zł (9,59 %). W stosunku do 2024 roku wydatki wzrosły o 8,51 %, na co duży wpływ miała regulacja wynagrodzeń pracowników Ośrodka.

Wydatkowane środki zostały przeznaczone na wynagrodzenia wraz z pochodnymi (8 000 602 zł), na wydatki rzeczowe (1 012 748 zł), m.in.: zakup materiałów i wyposażenia (materiały biurowe, środki czystości, sprzęt informatyczny, klimatyzatory), zakup energii, zakup usług zdrowotnych, zakup usług (opłaty pocztowe, telefoniczne, internetowe, ochrona mienia, nadzór nad oprogramowaniem komputerowym, opłaty czynszowe, obsługa prawna, BHP, inne) ekwiwalent za odzież ochronną, odpis na ZFŚS, szkolenia, delegacje krajowe.

Tabela 24 - Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
21 210	17 690	83,40 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

W ramach rozdziału 85228 organizowano i świadczone usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich dla 2 środowisk. Plan został zrealizowany na poziomie 83,40%. Zadanie zostało zrealizowane w 80 % (kwota 14 152 zł) ze środków Wojewody i w 20% ze środków m.st. Warszawy (kwota 3 538 zł).

Tabela 25 - Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
822 945	822 940	100,00 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Z planowanych na rok 2025 środków wydatkowano kwotę 822 940 zł (kwota porównywalna do roku ubiegłego - w 2024 r. wykonanie wyniosło 749 805 zł, w 2023 r. 725 569 zł), w tym na realizację programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” – 92

263 zł (w tym: środki MUW – 55 358 zł) oraz inne świadczenia z zakresu dożywiania – 730 677 zł. W ramach zadania opłacono obiady dla podopiecznych (i śniadania - dla korzystających z usług w Dziennych Domach Pomocy), obiady szkolne, zakupiono paczki żywnościowe i przyznano zasiłki na zakup żywności. Zadanie zostało zrealizowane w 93,28 % ze środków m.st. Warszawy, w 6,72% ze środków Wojewody.

Tabela 26 - Rozdział 85231 – Pomoc dla cudzoziemców

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
2 549	2 549	100,00 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Środki finansowe w ramach rozdziału 85231 wydatkowano na pomoc w postaci 7 zasiłków celowych na zakup: leków, żywności, odzieży i obuwia dla 1 cudzoziemca. Zadanie zostało sfinansowane w całości ze środków Wojewody.

Tabela 27 - Rozdział 85295 - Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
10 394	10 394	100,00 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

W ramach tego rozdziału wydatkowano kwotę 10 394 zł z przeznaczeniem na opłacenie licencji na korzystanie z systemu POMOST- 10 349 zł (ze środków Wojewody) oraz opłacenie obiadów szkolnych – 45 zł z Funduszu Pomocy Ukrainie dla 1 osoby.

Tabela 28 - Rozdział 85395 - Pozostała działalność

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
1 361 003	1 344 574	98,79 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

W ramach rozdziału wydatkowano środki finansowe w kwocie 1 344 574 zł, w tym: na działania integracyjne dla mieszkańców Dzielnicy Włochy, działania wspierające inicjatywy społeczne, rozwój wolontariatu, działania na rzecz seniorów, działania na rzecz rodzin z problemami wychowawczymi – kwotę 102 171 zł, na projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego (realizowany w latach 2026-2027) pn. „Włochowski Klub Integracji Społecznej” – kwotę 275 161 zł, prace adaptacyjne i wyposażenie KIS – kwotę 154 841 zł (w tym: środki otrzymane z Urzędu Marszałkowskiego – 145 677 zł), utrzymanie Miejsca Aktywności Lokalnej kwotę 812 401 zł. Z planowanych środków na funkcjonowanie MAL wydatkowano kwotę 598 992 zł na wynagrodzenia i pochodne, na pozostałe wydatki, m.in.: zakup energii, zakup

materiałów i wyposażenia, usługi telekomunikacyjne, usługi zdrowotne, podróże służbowe, szkolenia wydatkowano kwotę 213 409 zł.

Tabela 29 - Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
39 375	19 860	50,44 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

W ramach rozdziału zrealizowano wydatki w wys. 19 860 zł (w 2024 r.- 26 099 zł, w 2023 r. – 28 305 zł) w przeznaczeniem na stypendia dla 9 uczniów. Zadanie zostało sfinansowane ze środków m.st. Warszawy w wys. 3 972 zł, ze środków Wojewody – w wys. 15 888 zł.

Tabela 30 - Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
305 671	304 662	99,67 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

W ramach rozdziału zrealizowano 99,67 % planu wydatków na kwotę 304 662 zł. Na wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń asystentów rodziny wydano środki w wys. 225 879 zł; na pozostałe wydatki: m.in, szkolenia, usługi telekomunikacyjne, podróże służbowe, usługi zdrowotne, ZFŚS wydatkowano kwotę 78 783 zł. Zadanie zostało zrealizowane z trzech źródeł: z budżetu m.st. Warszawy w wys. – 266 489 zł, ze środków Wojewody – 21 203 zł , ze środków Funduszu Pracy - 16 970 zł.

Tabela 31 - Plan i wykonanie wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy w latach 2023-2025

Rozdział budżetu	Opis wydatków budżetowych	2023 rok		2024 rok		2025 rok	
		Plan	Wykonanie	Plan	Wykonanie	Plan	Wykonanie
1	2	3	4	5	6	7	8
85195	Koszty przeprowad. wywiadów środow. na rzecz osób nieubezpieczonych	10 672	10 672	15 761	14 231	23 128	18 679
85203	Ośrodki wsparcia - Domy Dziennego Pobytu	978 970	969 918	1 323 268	1 311 463	1 623 497	1 614 731

Rozdział budżetu	Opis wydatków budżetowych	2023 rok		2024 rok		2025 rok	
		Plan	Wykonanie	Plan	Wykonanie	Plan	Wykonanie
85205	Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego	0	0	6000	6000	6 000	6 000
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	79 199	76 582	102 686	100 827	118 226	114 849
85214	Zasiłki celowe, okresowe, specjalne i pomoc w naturze	469 900	464 063	422 720	414 802	487 291	472 695
85216	Zasiłki stałe	984 006	963 367	1 276 894	1 266 329	1 556 455	1 521 937
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	6 444 914	6 397 425	8 368 671	8 306 715	9 071 018	9 013 350
85228	Usługi opiekuńcze - sąsiedzkie	0	0	29 019	1 967	21 210	17 690
85230	Dożywianie	729 453	725 569	751 339	749 805	822 945	822 940
85231	Pomoc dla cudzoziemców	0	0	1 958	1 946	2 549	2 549
85295	Pozostała działalność, w tym: Pomoc dla Ukrainy	183 238	182 775	40 982	40 937	10 394	10 394
85395	Pozostała działalność, w tym: MAL	533 571	514 368	733 997	716 877	1361 003	1 344 574
85415	Pomoc materialna dla uczniów - stypendia i zasiłki szkolne	64 020	28 305	59 045	26 099	39 375	19 860
85504	Asysta rodzin	412 013	400 491	312 554	310 770	305 671	304 662
	Razem	10 889 956	10 733 535	13 444 894	13 268 769	15 448 762	15 284 910
	Wykonanie planu		98,56%		98,69 %		98,94 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Na podstawie danych prezentujących wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy w latach 2023- 2025 należy zauważyć, że w analizowanym okresie budżet Ośrodka zwiększył się o 15,2 % w stosunku do 2024 r., o 42,4 % w stosunku do 2023 r., na co miały wpływ znaczące podwyżki wynagrodzeń pracowników, jak również rosnące wydatki na wypłatę zasiłków stałych i składek na ubezpieczenie zdrowotne. Wydatki te uległy znacznemu zwiększeniu z uwagi na zmianę kryterium dochodowego, co skutkowało wzrostem wartości świadczeń. Wzrosły również wydatki na zasiłki na dożywianie z uwagi na rosnące koszty żywności. W 2025 roku Ośrodek pozyskał dodatkowe środki na realizację Projektu „Włochowski Klub Integracji Społecznej” - 268 660 zł z Europejskiego

Funduszu Społecznego, 150 000 zł - z Mazowieckiego Urzędu Marszałkowskiego na wyposażenie KIS oraz 50 000 zł - na realizację Projektu „Otwarte toalety”, co łącznie stanowiło kwotę 468 660 zł i wpłynęło na zwiększenie budżetu OPS w 2025 roku.

Plan i wykonanie dochodów Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy w 2025 roku

Plan dochodów budżetowych 208 687 zł

Wykonanie dochodów budżetowych 509 534 zł

Wykonanie planu dochodów w % 244,17 %

Tabela 32 - Plan i wykonanie dochodów Ośrodka w 2025 roku

Rozdział budżetu	Rodzaj dochodów budżetowych	2025		wykonanie planu w %
		Plan	Wykonanie	
1	3	4	5	6
85214	Wpływy z tyt. Nienależnie pobranych zasiłków celowych, okresowych	3 000	5 277	175,9
85216	Wpływy z tyt. Nienależnie pobranych zasiłków stałych	3 687	15 095	409,42
85219	Wpływy z tyt. terminowego odprowadzania podatku, refundacji wynagrodzenia członka Federacji Związkowej	2 000	2 847	142,35
85228	Wpływy z tyt. Odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne	137 500	331 657	267,71
85230	Wpływy z tyt. Odpłatności za obiady i zasiłki na zakup żywności	62 500	154 658	264,33
Razem		208 687	509 534	244,16

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Tabela 33 - Rozdział 85214 – wpływy z tyt. nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej - zasiłków celowych i okresowych

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
3 000	5 277	175,9 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Dochody w rozdziale 85214 pochodzą głównie z wpływów z tyt. zwrotu nienależnie pobranych świadczeń w postaci zasiłków celowych i okresowych. W 2025 roku wyniosły 5 277 zł i były wyższe w stosunku do 2024 r. o 77,14%.

Tabela 34 - Rozdział 85216 – wpływy z tyt. zwrotu nienależnie pobranych zasiłków stałych

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
3 687	15 095	409,42 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Z zaplanowanych na 2025 rok dochodów w wys. 3 687 zł. zrealizowano plan na poziomie 409,42 %. Duży wzrost uzyskanych dochodów wynika ze zwrotu środków z ZUS w związku z uzyskaniem praw emerytalnych lub rentowych przez podopiecznych, którzy wcześniej korzystali ze świadczeń pomocy społecznej w formie zasiłku stałego

Tabela 35 - Rozdział 85219 – wpływy z tyt. wynagrodzenia dla płatnika za terminowe odprowadzanie zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
2 000	2 847	164,98 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Z zaplanowanych na 2025 rok dochodów w wys. 2 000 zł. zrealizowano plan na poziomie 164,98 %. W stosunku do roku 2024 wykonanie dochodów w tym rozdziale było niższe o 56,85%. Dochody w rozdziale 85219 pochodzą z tyt. wynagrodzenia dla płatnika za terminowe odprowadzanie zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych.

Tabela 36 - Rozdział 85228 – wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
137 500	331 657	189,87 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Z planowanej kwoty dochodów 137 500 zł na 2025 rok z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze zrealizowano kwotę 331 657 zł, co stanowi 189,87% planu. W stosunku do 2024 roku wykonanie wzrosło o 34,37 % i było spowodowane zwiększeniem odpłatności za świadczone usługi, co było związane ze wzrostem kryterium dochodowego.

Tabela 37 - Rozdział 85230 – wpływy z tyt. odpłatności za obiady i zwrot nienależnie pobranych zasiłków na zakup żywności

Plan	Wykonanie	Procent wykonania
60 000	99 453	165,76 %

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Dochody w rozdziale 85230 pochodzą z wpływów tyt. odpłatności za obiady dla podopiecznych Ośrodka, wpływów z tyt. nienależnie pobranych zasiłków na zakup żywności i nienależnie pobranych świadczeń w postaci paczek żywnościowych oraz refundacji zasiłków na żywność. W roku 2025 dochody z tego tytułu wzrosły w stosunku do 2024 roku o 55,51 % i wyniosły 154 658 zł.

Tabela 38 - Wykonanie ogółem dochodów budżetowych w latach 2023-2025

Rozdział	2023	2024	2025
85214	4 285	2 979	5 277
85216	0	0	15 095
85219	18 598	6 599	2 847
85228	169 886	246 833	331 657
85230	75 437	99 453	154 658
Razem	268 206	355 864	509 534

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy

Powyższa tabela prezentuje wykonanie dochodów budżetowych w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy w latach 2023-2025 z której wynika, że dochody w roku 2025 wzrosły o 43,19 % w stosunku do roku 2024 oraz o 89,98 % w stosunku do roku 2023. Znaczny wzrost dochodów budżetowych w 2025 roku był spowodowany większym wpływem z tyt. opłat za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, zwiększoną odpłatnością za obiady, wpływem dochodów z tytułu wynagrodzenia dla płatnika za terminowe odprowadzanie zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych.

4. Świadczenia z Ustawy o pomocy społecznej

4.1. Świadczenia pieniężne: zasiłki stałe, okresowe i celowe

Zasiłki stałe od sierpnia 2009r. realizowane są w ramach zadań własnych, lecz dotowane w całości z budżetu państwa. Zasiłki te przysługują osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli ich dochód i dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej lub kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, które wynosi odpowiednio 1010,00 zł. dla osoby samotnie gospodarującej i 823,00 zł. na osobę w rodzinie. Wysokość zasiłku stałego jest ściśle uzależniona od posiadanego dochodu i stanowi różnicę pomiędzy 130% kryterium dochodowego a posiadanym dochodem (maksymalnie do 1229,00 zł.)

Tabela 39 - Zasiłki stałe

Nazwa świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Zasiłki stałe	143	1424	1 479 648,94 *

*Kwota wydatkowana na realizację zasiłków stałych po pomniejszeniu refundacji z innych Ośrodków

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Osoby otrzymujące zasiłek stały i niepodlegające ubezpieczeniu z innego tytułu, podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego. Zgłoszenia i opłacania składek dokonuje Ośrodek Pomocy Społecznej.

Tabela 40 - Składki na ubezpieczenia zdrowotne

Nazwa świadczenia	Liczba osób	Liczba składek należnych	Kwota świadczeń
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	115	1 156	114 623,35 zł. *

*Kwota wydatkowana na realizację składek po pomniejszeniu refundacji/zwrotów z innych ośrodków

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

W 2025 r. składka na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości 9% od kwoty wypłacanego zasiłku stałego odprowadzana była za 115 osób co stanowiło 80,4% wszystkich zasiłkobiorców otrzymujących zasiłki stałe (143 osoby). Pozostałe osoby były ubezpieczone jako członkowie rodziny lub posiadały ubezpieczenie z innego tytułu.

Zasiłki okresowe należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Przysługują osobom posiadającym dochód poniżej kryterium dochodowego. Powodami udzielenia zasiłku okresowego były w szczególności: bezrobocie, długotrwała choroba oraz oczekiwanie na ustalenie stopnia niepełnosprawności. Zasiłki okresowe finansowane były z budżetu gminy oraz w ramach dotacji z budżetu państwa. Łącznie wydatkowano na zasiłki okresowe 167 595,03 zł. *

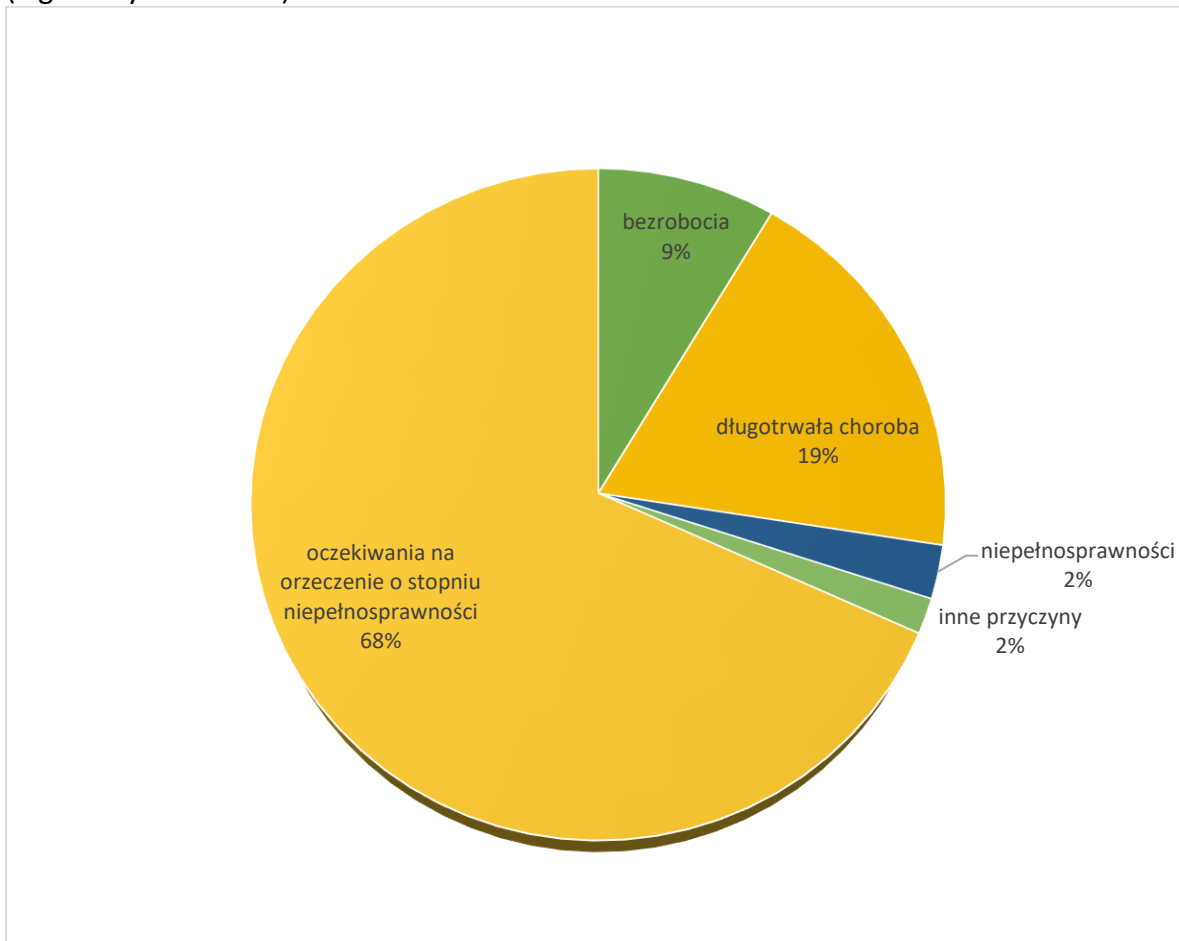
Tabela 41 - Zasiłki okresowe

	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń – środki własne	Kwota świadczeń – środki z dotacji
Zasiłki okresowe	44	233	46 179,40	121 415,63
w tym z powodu:				
bezrobocia	7	20	1 754,61	8 650,85
długotrwała choroba	12	44	6 896,00	24 095,00
niepełnosprawności	1	6	2 379,04	2 558,96
inne przyczyny (bezdomność, bezzadność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych)	2	4	0	2 874,00
oczekiwanie na orzeczenie o stopniu niepełnosprawności	31	159	35 149,75	83 236,82

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

*Kwota wydatkowana na realizację zasiłków okresowych zgodnie z wydanymi decyzjami

Wykres 13 - Zestawienie powodów przyznawania zasiłków okresowych w 2025r.
(wg. liczby świadczeń)



Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Zasiłki celowe należą do zadań własnych gminy. Przyznawane były w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych (m.in. zakup opału, lekarstw, żywności, odzieży, przedmiotów użytku domowego).

Tabela 42 - Porównanie wybranych zasiłków celowych dla osób (rodzin), których dochód przekroczył kryterium dochodowe oraz dla osób (rodzin) których dochód nie przekroczył kryterium dochodowego – z uwzględnieniem celów, na które została przyznana pomoc.

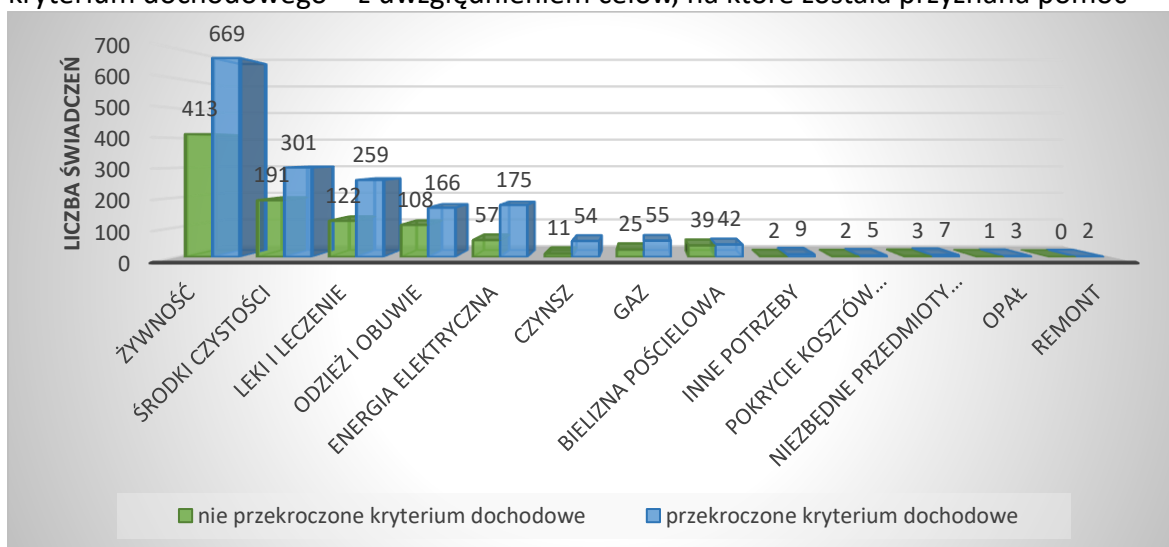
L.p.	Zasiłki celowe w tym na:	Nieprzekroczone kryterium dochodowe			Przekroczone kryterium dochodowe		
		Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
1	odzież i obuwie	72	108	20 835,00	80	166	29 984,00

L.p.	Zasiłki celowe w tym na:	Nieprzekroczone kryterium dochodowe			Przekroczone kryterium dochodowe		
		Liczba osób	Liczba świad czeń	Kwota świad czeń	Liczba osób	Liczba świad czeń	Kwota świad czeń
2	leki i leczenie	63	122	23 373,19	76	259	52 844,91
3	żywność	137	413	149 640,00	118	669	219 003,97
4	czynsz	9	11	2 281,95	21	54	9 344,85
5	opłacenie energii	26	57	12 702,57	52	175	33 258,87
6	opłacenie gazu	8	25	4 840,37	20	55	8 061,08
7	opał	1	1	300,00	3	3	2 207,84
8	zakup niezbędnych przedmiotów użytku domowego	3	3	274,00	7	7	2 519,00
9	bilety kolejowe i MZA	2	2	250,00	2	3	250,00
10	wypoczynek/k olonie/zielone szkoły	0	0	0	1	1	600,00
11	środki czystości	112	191	13 360,00	107	301	18 011,81
12	remont mieszkania	0	0	0	2	2	270,00
13	dostarczanie wody	0	0	0	3	4	466,39
14	wywóz nieczystości	0	0	0	0	0	0

L.p.	Zasiłki celowe w tym na:	Nieprzekroczone kryterium dochodowe			Przekroczone kryterium dochodowe		
		Liczba osób	Liczba świad czeń	Kwota świadczeń	Liczba osób	Liczba świad czeń	Kwota świadczeń
15	bielizna pościelowa	31	39	4 480,00	29	42	4 460,00
16	podręczniki i art. szkolne	0	0	0	0	0	0
17	zdjęcia do dowodu osobistego	1	1	50,00	0	0	0
18	pokrycie kosztów pobytu dziecka w żłobku lub przedszkolu	1	2	420,00	2	5	1 966,00
19	Zaspokojenie innych potrzeb	2	2	1 200,00	6	9	2 559,00

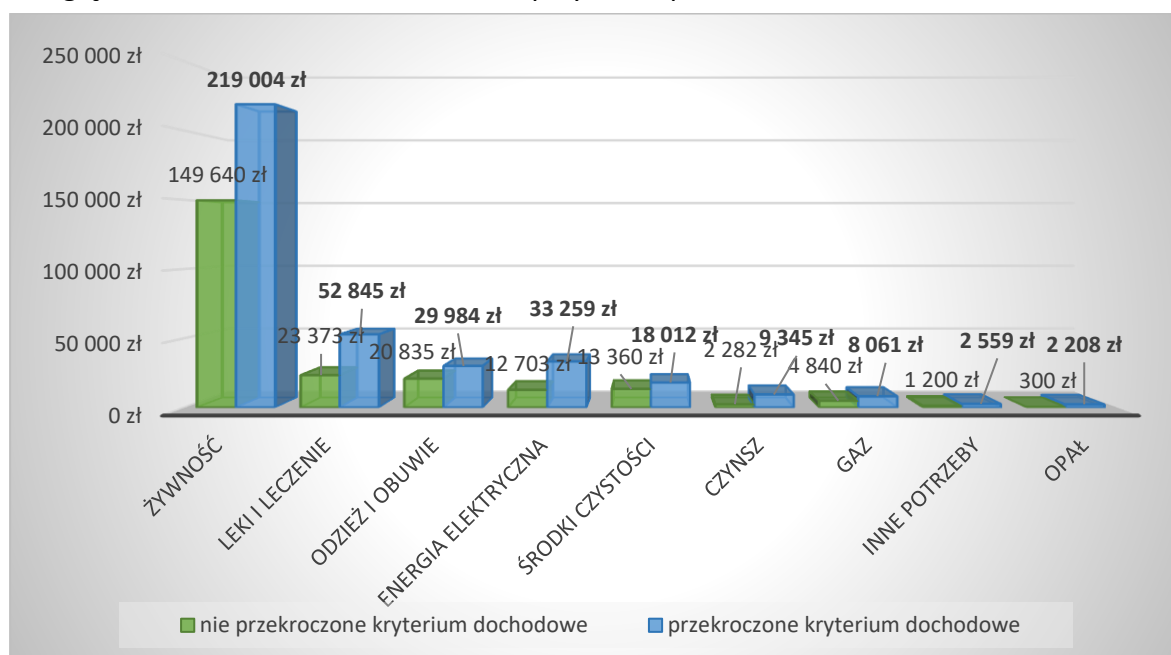
Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 14 - Porównanie liczby zasiłków celowych dla osób (rodzin), których dochód przekroczył kryterium dochodowe oraz dla osób (rodzin) których dochód nie przekroczył kryterium dochodowego – z uwzględnieniem celów, na które została przyznana pomoc



Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 15 - Porównanie łącznych kwot wybranych zasiłków celowych przyznanych osobom (rodzinom), których dochód nie przekroczył kryterium dochodowego oraz osobom (rodzinom) których dochód przekroczył kryterium dochodowe – z uwzględnieniem celów, na które została przyznana pomoc



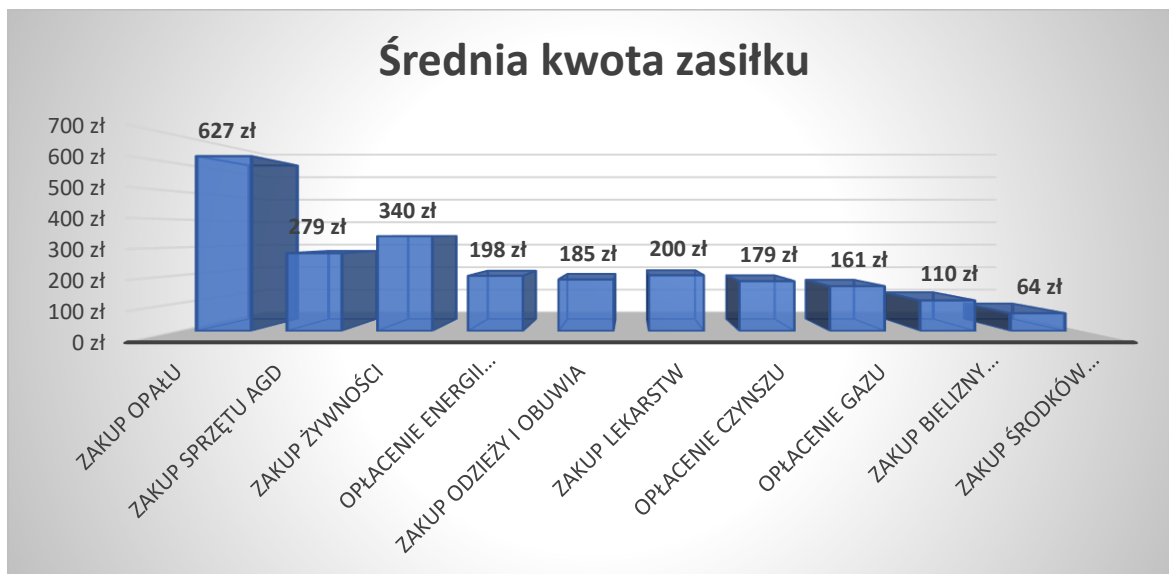
Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 43 - Średnia kwota przyznanej pomocy w formie zasiłku celowego

Cel przyznanej pomocy	Średnia kwota zasiłku
Zakup środków czystości	64 zł
Zakup bielizny pościelowej	110 zł
Opłacenie gazu	161 zł
Opłacenie czynszu	179 zł
Zakup lekarstw	200 zł
Zakup odzieży i obuwia	185 zł
Opłacenie energii elektrycznej	198 zł
Zakup żywności	340 zł
Zakup sprzętu AGD	279 zł
Zakup opału	627 zł

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 16 – Średnia kwota przyznanej pomocy w formie zasiłku celowego



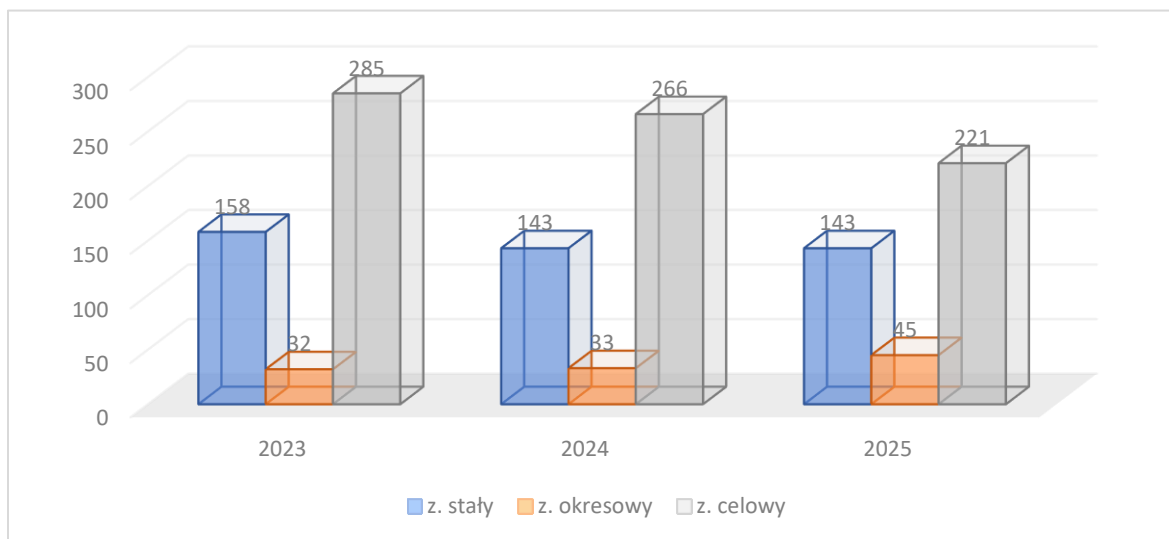
Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 44 - Porównanie liczby osób otrzymujących zasiłki z OPS w latach 2023-2025

Liczba osób korzystających z zasiłków			
	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025
z. stały	158	143	143
z. okresowy	32	33	45
z. celowy	285	266	221

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 17 - Porównanie liczby osób otrzymujących zasiłki z OPS w latach 2023-2025



Źródło: opracowanie własne Ośrodka

4.2. Świadczenia niepieniężne

4.2.1. Praca socjalna

Zgodnie z postanowieniami artykułu 45 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, praca socjalna jest skierowana na poprawę funkcjonowania jednostek i rodzin w ich środowisku społecznym. Jest działalnością o charakterze pomocowym. Jej celem jest niesienie pomocy ludziom znajdującym się w różnych trudnych sytuacjach, nie tylko związanych z problemami materialnymi, ale też psychicznymi i emocjonalnymi. Prowadzona jest w celu rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej.

W roku sprawozdawczym w Ośrodku pracę socjalną prowadzili pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej, Zespołu Pomocy Usługowej, Działu Pomocy Specjalistycznej oraz Zespołu ds. Współpracy ze Środowiskiem Lokalnym. Pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej prowadzili podstawową pracę socjalną w środowiskach korzystających ze wsparcia finansowego i miała ona charakter poradnictwa bezpośredniego, a dotyczyła przekazywania informacji o uprawnieniach i możliwościach, wskazywania placówek i instytucji świadczących odpowiedni rodzaj pomocy. W Zespole Pomocy Usługowej w 2025 r. oprócz podstawowej pracy socjalnej świadczonej dla odbiorców usług realizowano pogłębioną pracę socjalną którą skierowano do 10 osób. Z przyczyn - głównie - zdrowotnych funkcjonowanie tych osób w środowisku wymagało monitoringu oraz wsparcia /pomocy/ w załatwianiu bieżących spraw. Dodać należy, że część z osób objętych pogłębioną pracą socjalną w 2025 r. pozostanie w zakresie jej działań również w 2026 r.

Praca socjalna jest bardzo pracochłonną i wymagającą formą pomocy drugiej osobie. Stanowi najbardziej niewymierne działanie pracownika socjalnego z powodu długofalowości podejmowanych działań, złożoności problemów, które wymagają rozwiązania a także zdarzających się powrotów do dysfunkcji oraz niechęci podopiecznego do współpracy z pracownikiem socjalnym.

W roku sprawozdawczym w Dziale Pomocy Specjalistycznej realizowano podstawową pracę socjalną skierowaną do rodzin biologicznych, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej, jak również do rodzin, w których wszczęta była procedura Niebieskie Karty. W ramach podejmowania działań mających na celu ocenę możliwości powrotu dzieci do środowiska rodzinnego, na wniosek organizatorów rodzinnej pieczy zastępczej (Centrów Pomocy Rodzinie z terenu Polski) podejmowano współpracę z rodzicami biologicznymi zamieszkującymi na terenie Dzielnicy Włochy, których dzieci przebywają w środowisku zastępczym w Warszawie, jak i poza Warszawą. Pozyskiwano informacje na temat funkcjonowania rodzin biologicznych i przekazywano je do instytucji, które miały ocenić możliwość powrotu dziecka do naturalnego środowiska rodzinnego lub ewentualnie podjąć stosowne działanie interdyscyplinarne wobec rodzin biologicznych.

Celem pracy socjalnej w realizacji procedury Niebieska Karta było:

- rozpoznanie sytuacji rodziny,
- udzielenie wsparcia socjalnego, psychologicznego i prawnego,
- koordynowanie pomocy różnych instytucji (policja, szkoła, ochrona zdrowia) oraz motywowanie do zmiany sytuacji życiowej i przede wszystkim zatrzymania przemocy i poprawy bezpieczeństwa domowników.

Tabela 45 - Podstawowa praca socjalna

	Liczba rodzin		
	Rodziny biologiczne	Rodziny z Niebieską Kartą	Rodziny z Niebieską kartą (monitoring)
Rok 2024	5	25	15
Rok 2025	6	107	72

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

W ostatnim czasie zauważalna jest tendencja wzrostowa zapotrzebowania na pogłębioną pracę socjalną. Pogłębiona praca socjalna to profesjonalna działalność wykraczająca poza podstawowe świadczenia pomocy społecznej. Koncentruje się na pracy z przypadkami o wysokim stopniu złożoności, zmianach strukturalnych oraz zaawansowanym wsparciu jednostek, rodzin, grup w celu odzyskania przez nie zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie.

Osoby/rodziny do pracy w formie pogłębionej pracy socjalnej zostały skierowane głównie z powodów:

- konieczności otrzymania wsparcia w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych z uwagi na chorobę, niepełnosprawność, wiek,
- występowania niekorzystnych stanów emocjonalnych (frustracja, poczucie osamotnienia, brak poczucia przydatności społecznej, brak poczucia perspektyw, lęk przed przyszłością) wynikające z braku akceptacji swojej trudnej sytuacji materialnej, rodzinnej, mieszkaniowej, zdrowotnej,
- bezradności w załatwianiu spraw urzędowych,
- trudności w kontaktach z placówkami służby zdrowia oraz innymi instytucjami,
- problemów w zakresie dbałości o higienę (wynikających z obniżonego stanu emocjonalnego np. depresji, choroby psychicznej, niepełnosprawności, trudnych warunków mieszkaniowych),

- problemów w relacjach z rodziną/w rodzinie oraz trudności rodziny w opiece nad osobą niepełnosprawną,
- problemu uzależnienia od alkoholu,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- przemocy domowej.

W pogłębionej pracy socjalnej prowadzonej z osobami/rodzinami wykorzystywano różne techniki i metody w celu rozwiązywania trudnych sytuacji w jakich znaleźli się podopieczni Ośrodka. Stosowano m.in. metodę pracy z indywidualnym przypadkiem oraz metodę organizowania środowiska lokalnego.

Metoda indywidualnego przypadku polegała na bezpośrednim oddziaływaniu na podopiecznego poprzez otoczenie go opieką, wsparciem oraz bieżącym rozwiązywaniu zgłaszanych problemów (przy współudziale podopiecznego). Prowadzone działania miały na celu wzrost poczucia bezpieczeństwa wspieranej osoby oraz mobilizację do podjęcia starań o wyjście z trudności, podjęcia starań o poprawę jakości życia, na miarę indywidualnych możliwości.

Metoda organizowania środowiska polegała na współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych do zaspokajania potrzeb osoby lub rodziny. Przedstawieniu osobie/rodzinie różnorodnych form życia lokalnego, mobilizowanie do korzystania ze wsparcia lokalnego.

Praca socjalna prowadzona była zgodnie z przyjętymi etapami:

- diagnoza sytuacji,
- wyznaczanie celów współpracy,
- opracowanie planu działania,
- realizacja planu działania,
- ocena realizacji planu działania.

Tabela 46 - Pogłębiona praca socjalna skierowana do rodzin z dziećmi

	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Główne problemy rodziny
Rok 2024	18	63	<ul style="list-style-type: none"> • bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, • różnice kulturowe wynikające z kraju pochodzenia, • przemoc, • uzależnienia behawioralne,
Rok 2025	23 (w tym 16 rodzin skierowanych do pracy z procedury NK)	74	<ul style="list-style-type: none"> • samookaleczenia, • próby samobójcze, • zaburzenia psychiczne

	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Główne problemy rodziny

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Działania podejmowane w ramach pogłębionej pracy socjalnej adresowanej do rodzin polegały min. na:

- pomocy w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych i organizacji życia rodzinnego tj. pomocy w rozwiązywaniu bieżących spraw życia codziennego, problemów opiekuńczo-wychowawczych, problemów w relacjach rodzinnych,
- rozpoznawaniu potrzeb rodziny i planowaniu usług dla rodzin z dziećmi,
- pomocy w uzyskaniu lokali socjalnych, zamianie mieszkania, przyjęcia dziecka do żłobka/przedszkola itp.,
- podejmowaniu działań interwencyjnych w przypadku zgłoszenia zagrożenia zdrowia i życia osoby,
- prowadzeniu rozmów wspierających, które miały na celu zmniejszanie lub eliminowanie niekorzystnych stanów emocjonalnych, lęku przed przyszłością, frustracji, braku poczucia przydatności społecznej, braku bezpieczeństwa, opuszczenia,
- wzmacnianiu umiejętności i kompetencji rodzicielskich w obszarach opiekuńczo-wychowawczych,
- prowadzeniu rozmów motywujących do systematycznej kontroli lekarskiej, realizacji obowiązkowych szczepień dla dzieci, umawiania wizyt u lekarzy specjalistów dla dzieci i ich realizacji, stosowania się do zaleceń lekarskich,
- pomocy w zorganizowaniu pomocy prawnej – wskazywanie instytucji udzielających bezpłatnych usług prawnych,
- pomocy w zorganizowaniu pomocy psychologicznej, pedagogicznej,
- pomocy w racjonalnym gospodarowaniu zasobami pieniężnymi,
- prowadzeniu rozmów motywujących do podjęcia leczenia uzależnienia,
- pomocy w kontaktach z placówkami służby zdrowia oraz urzędami - wspólne wyjścia, reprezentowanie interesów podopiecznego, pomocy w wypełnianiu dokumentów itp.

Oprócz opisanej wcześniej pracy socjalnej z osobami i rodzinami, istotnym aspektem jest

praca socjalna ze społecznością lokalną, którą w tutejszym Ośrodku realizował Zespół ds. Współpracy ze Środowiskiem Lokalnym. Współczesne wyzwania w obszarze pomocy społecznej obejmują równoważenie szans poprzez wsparcie i umacnianie społeczności znajdującej się w trudnych sytuacjach, narażonej na społeczne wykluczenie. Celem jest także wzmacnianie poczucia solidarności sąsiedzkiej oraz odbudowywanie lub kształtowanie więzi społecznościowych. Metoda środowiskowej pracy socjalnej, znana również jako organizowanie społeczności lokalnej jest kluczowa w realizacji tych celów. Warto podkreślić, że jest to proces długofalowy, skierowany na wzmacnianie mieszkańców i ich zdolności do rozwiązywania problemów, a także kreowania odpowiedzialności nie tylko za własne sprawy, lecz także za sprawy swojej społeczności. Ten proces przyczynia się do wzrostu poczucia tożsamości mieszkańców z ich społecznością.

4.2.2. Dożywianie

Pomoc w formie **zapewnienia posiłku** należy do zadań własnych gminy i przysługuje osobom, które własnym staraniem nie mogą go sobie zapewnić.

W okresie sprawozdawczym posiłki dla osób dorosłych realizowane przez firmę ASS Kościelak w 2 placówkach:

- Dziennym Domu Pomocy Warszawa ul. Robotnicza 15,
- Dziennym Domu Pomocy Warszawa ul. Potrzebna 10.

W 2025r. koszt jednego obiadu dla osób dorosłych wynosił:

-18,00 zł.

Koszt śniadania w DDP wynosił:

- 9,44 zł.

Należy również wskazać, że osobom starszym, z niepełnosprawnościami gorące posiłki dostarczane były do ich miejsca zamieszkania.

Tabela 47 – Posiłki dla klientów Ośrodka w 2025 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń zrealizowanych w 2025 r.
Posiłki ogółem*	78	19 618
obiady na wynos	8	536
śniadania w DDP	70	9 541
obiady w DDP	70	9 541

*Bez posiłków w ramach Programu wieloletniego – „Posiłek w szkole i w domu”

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

W okresie sprawozdawczym posiłki dla osób dorosłych dowożone do miejsca zamieszkania także realizowane były przez firmę Agencja Służby Społecznej Kościelak Spółka Jawna, koszt jednego posiłku wynosił – 28,00 zł.

12 osób, które nie korzystały z usług w DDP, a nie były w stanie przygotować sobie gorącego posiłku miały zaplanowaną pomoc z możliwością odbioru posiłków przy ul. Potrzebnej 10 i Robotniczej 15.

4.3. Zapewnienie opieki osobom starszym i niepełnosprawnym, usług opiekuńczych w tym specjalistycznych

4.3.1. Usługi opiekuńcze (w tym sąsiedzkie), specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobie samotnej lub osobie w rodzinie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

W Warszawie organizatorem usług jest Centrum Usług Społecznych, które funkcjonuje na podstawie statutu nadanego przez Radę m.st. Warszawy Uchwałą nr XXXVIII/982/2016 z dnia 16 grudnia 2016 r. CUS, zgodnie ze swoimi kompetencjami przeprowadził postępowania i wybrał wykonawców usług opiekuńczych (oprócz sąsiedzkich), specjalistycznych usług opiekuńczych (tzw. pielęgnacyjnych) oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, którzy na podstawie zawartych z CUS umów realizowali usługi na terenie wszystkich dzielnic Warszawy, w tym w dzielnicy Włochy. Środki finansowe na realizację zadania świadczenia usług (oprócz usług sąsiedzkich) dla mieszkańców Warszawy pozostawały w budżecie CUS. Budżet na realizację usług sąsiedzkich pozostaje w dyspozycji Ośrodka.

W 2025 r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane były przez Konsorcjum firm: PRM PARTNER Sp. z o.o. -Lider z siedzibą przy ul. Widocznej 37 w Warszawie i PRM Stowarzyszenie - Partner z siedzibą przy ul. Widocznej 37 w Warszawie. Zgodnie z Uchwałą Rady m.st. Warszawy XXXVII/843/2004 (ze zmianami) stawka za jedną godzinę usług opiekuńczych (w tym usług sąsiedzkich) wynosiła – 2,5 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej (1010 zł) tj. 25,25 zł, natomiast stawka za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych (pielęgnacyjnych) – 3,5 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej tj. 35,35 zł.

Usługi opiekuńcze (w tym usługi sąsiedzkie) oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane są w oparciu o obowiązujące w Warszawie „Standardy usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla m.st. Warszawy”. Dokument ten zawiera m.in. katalog usług opiekuńczych i usług specjalistycznych, ich zakres i czynności, a także wymogi dla wykonawców oraz kodeks etyczny opiekunek/ów. Ponadto określa wybrane procedury organizacyjne i administracyjne związane ze świadczeniem usług oraz zasady współpracy Ośrodków Pomocy Społecznej i Centrum Usług Społecznych. Wskazać należy, że Ośrodek, w tym Zespół Pomocy Usługowej ściśle współpracował z CUS w zakresie organizacji i koordynacji usług opiekuńczych dla mieszkańców dzielnicy Włochy.

W 2025 r. Ośrodek kontynuował (drugi raz z rzędu) nowe formy świadczenia usług opiekuńczych, były to usługi opiekuńcze w formie tele-opieki oraz usługi sąsiedzkie.

Tele-opieka - to nowoczesna forma wsparcia osób starszych, osób z niepełnosprawnościami oraz osób przewlekle chorych realizowana w miejscu ich zamieszkania, która wykorzystuje nowoczesne technologie. Polega na całodobowym monitorowaniu stanu zdrowia za pomocą specjalnych urządzeń elektronicznych i możliwości kontaktu z Centrum Tele - opieki w sytuacji wymagającej konsultacji lekarskiej – m.in. przycisk SOS. Dodatkowo w ramach tele-opieki można było skorzystać z czujników bezpieczeństwa (czujnik gazu) oraz bezpiecznych skrzynek na klucze i tablety. Usługa ta, w szczególności dedykowana jest osobom niesamodzielnym i mieszkającym samotnie.

W ramach Programu Rządowego Korpus Wsparcia Seniorów 2025 Ośrodek realizował stosunkowo nową formę pomocy - pierwszy raz świadczenie usług sąsiedzkich rozpoczęto w październiku 2024 r. – usługi sąsiedzkie. Specyfiką tej formy pomocy jest fakt, że jest ona realizowana przez osobę z najbliższego otoczenia odbiorcy usług, którą może sama zaproponować. Usługi sąsiedzkie są dodatkową formą dotychczas realizowanych usług opiekuńczych. Przeznaczone są głównie dla osób starszych, przewlekle chorych i osób z niepełnosprawnościami. Realizowane są w miejscu ich zamieszkania i obejmują pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych (zakupy, pomoc w przygotowaniu posiłku, sprzątnięcie itp.), opiekę higieniczno-pielęgniarską (asystowanie w czasie mycia i kąpieli, pomoc w ubieraniu się, zmiana bielizny pościelowej i osobistej itp.) oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem (umawianie wizyt lekarskich, towarzyszenie w placówkach ochrony zdrowia, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych itp.). W pierwszej kolejności usługi dedykowane były osobom samotnym.

Usługi opiekuńcze (w tym sąsiedzkie) oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania stanowią istotną formę pomocy i wsparcia dla mieszkańców dzielnicy Włochy. Usługi te dają osobom chorym, niepełnosprawnym, niezdolnym do samoobsługi – samotnym lub pozostającym w rodzinach - możliwość w

miarę samodzielnego i godnego życia w miejscu zamieszkania, bez konieczności umieszczenia w domu pomocy społecznej czy zakładzie opiekuńczo - leczniczym. Realizacja usług z określonym zakresem czynności pozwala na utrzymanie sprawności psychofizycznej podopiecznych, podtrzymywanie kontaktów z otoczeniem oraz propagowanie działań integrujących ze środowiskiem. Zakres realizowanych usług jest dostosowywany indywidualnie do każdej osoby, ponieważ jednym z głównych priorytetów jakim kieruje się Ośrodek jest zapewnienie beneficjentom lepszych warunków życiowych, a co za tym idzie, satysfakcji z jakości świadczonych usług. Każdorazowo wymiar i zakres usług dostosowany jest do potrzeb osoby lub rodziny. Dla większości podopiecznych sprawą kluczową jest zaspokojenie potrzeb związanych z codziennym funkcjonowaniem.

Osoby objęte w 2025 r. pomocą usługową w dużej mierze korzystały ze wsparcia w następujących obszarach:

- pomoc w czynnościach dnia codziennego - robienie zakupów, sprzątanie, przygotowanie i podanie posiłków, zamawianie wizyt lekarskich, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w regulowaniu opłat związanych z użytkowaniem lokalu, realizacja recept, itp.,
- pomoc w czynnościach związanych z utrzymaniem higieny (mycie, kąpanie, ubieranie, sianie łóżka, itp.),
- zalecona przez lekarza pielęgnacja (dozowanie leków, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, karmienie).
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Poniżej przedstawiono zestawienia obrazujące liczbę osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczbę realizowanych godzin, strukturę wieku osób z chorobą psychiczną, oraz strukturę rodzin korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem w latach 2023 – 2025 r.

Tabela 48 - Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w OPS oraz liczba godzin usług faktycznie zrealizowanych w latach 2023 - 2025

	2023 rok		2024 rok		2025 rok	
	Liczba osób	Liczba godzin	Liczba osób	Liczba godzin	Liczba osób	Liczba godzin
Usługi opiekuńcze (w tym w formie tele-opieki)	141	23 955	149	25 477,5	174	28 035,5
Usługi opiekuńcze sąsiedzkie (w tym usługi w formie tele-opieki)	0	0	2	70	2	580
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (pielęgnacyjne)	23	5 562,5	27	4 818,9	22	5 071,5

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

W **2025** r. pomoc w formie usług świadczonych w miejscu zamieszkania przyznano **187** osobom z czego: **174** osobom przyznano usługi opiekuńcze (w tym **12** osobom także usługi w formie tele-opieki), **2** osobom usługi opiekuńcze sąsiedzkie (w tym 1 osobie także usługi w formie tele-opieki), **11** osobom tylko specjalistyczne usługi opiekuńcze (tzw. pielęgnacyjne) a **11** osobom usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi - łącznie z usług pielęgnacyjnych korzystały **22** osoby . W okresie sprawozdawczym zrealizowano **28.615,5** godzin usług opiekuńczych (w tym **580** godzin usług sąsiedzkich) i **5071,5** godzin specjalistycznych usług opiekuńczych (pielęgnacyjnych). Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w 2025 r. – **174** osoby była znacznie większa niż w 2024 r. (25 osób więcej). W roku sprawozdawczym z usług pielęgnacyjnych skorzystało 5 osób mniej tj. 22 osoby (w 2024 r. – 27 osób), przy czym 11 osób skorzystało tylko z usług pielęgnacyjnych (w 2024 r. - 12 osób) i 11 osób skorzystało z obu rodzajów usług (w 2024 r. 15 osób).

Liczba osób korzystających z usług w formie tele-opieki zwiększyła się w stosunku do roku poprzedniego – w 2024 r. korzystało 9 osób, w 2025r. - 13 osób. Z usług sąsiedzkich korzystało tyle samo osób co w 2024 r. – 2 osoby.

W 2025 r. wzorem lat ubiegłych, pracownicy Zespół Pomocy Usługowej kontrolowali rzetelność wykonywanych zadań przez realizatorów usług. Kontrole usług odbywały się w ramach realizowanej pracy socjalnej (nie rzadziej niż raz na trzy miesiące) i miały na celu zapobieganie nieprawidłowościom w realizacji usług, a jeśli takie zaistniały – ich niezwłoczne eliminowanie. Kontrole odbywały się z wykorzystaniem kwestionariusza Karty kontroli usług i były ważnym ogniwem monitorowania jakości świadczonych usług, ich zgodności z ustalonym (podczas wywiadu środowiskowego) wymiarem godzin świadczonych usług i uzgodnionym zakresem czynności, będącym załącznikiem do decyzji administracyjnej.

W roku sprawozdawczym wszystkie wnioski o przyznanie różnego rodzaju pomocy w formie usług zostały rozpatrzone pozytywnie. Wśród osób korzystających z usług 22 osoby nie ponosiły odpłatności - u 9 osób dochody kształtowały się poniżej kryterium zobowiązującego do ponoszenia odpłatności a 13 osób zostało całkowicie zwolnionych z obowiązku wnoszenia opłat. Pozostałe osoby wносиły opłaty za usługi w różnych wysokościach, wyliczonych zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do Uchwały Nr XXXVII/843/2005 Rady m.st. Warszawy z dnia 16 września 2005 r. (ze zm.) w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez m.st. Warszawę w zakresie zadań własnych gminy.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W 2025 r. w ramach zadań zleconych, Ośrodek kontynuował realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, tj. osób chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychiczne), upośledzonych umysłowo oraz wykazujących inne poważne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych. Zasady przyznawania ww. pomocy reguluje Ustawa o pomocy społecznej oraz Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Odpłatność za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustala Ośrodek Pomocy Społecznej w wysokości zależnej od wysokości dochodu na osobę w rodzinie, wg zasad określonych w rozporządzeniu.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2025 r. świadczone były przez firmę „Vital Plus” Ewa Lechowska, z siedzibą przy ul. Tadeusza Borowskiego 2 w Warszawie. Realizatora usług wyłoniono w postępowaniu przeprowadzonym przez Centrum Usług Społecznych. Cena 1 godziny specjalistycznych

usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2025 r. wynosiła 75 zł. (w 2024 r. 70,00 zł.)

Tabela 49 - Liczba przyznanych i zrealizowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem na przestrzeni lat 2023-2025

Klienci	Przyznane 2023 rok	Zrealizowane 2023 rok	Przyznane 2024 rok	Zrealizowane 2024 rok	Przyznane 2025 rok	Zrealizowane 2025 rok
Osoby z chorobą psychiczną	407	329	446	433	394,5	384
Osoby niepełnosprawne intelektualnie	0	0	0	0	0	0
Osoby z autyzmem	0	0	0	0	0	0
RAZEM	407	329	446	433	394,5	384

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 50 - Struktura wieku osób z chorobą psychiczną i autyzmem w latach 2023-2025

Wiek	Poniżej 15 lat	15-17 lat	18-30 lat	31-45 lat	46-60 lat	Powyżej 60 lat	RAZEM
Liczba osób 2023 rok	0	0	1	0	2	3	6
Liczba osób 2024 rok	0	0	1	0	2	3	6
Liczba osób 2025 rok	0	0	0	1	1	3	5

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 51 - Struktura rodzin – specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem w latach 2023-2025

Rodzaj gospodarstwa	Liczba osób 2023rok	Liczba osób 2024 rok	Liczba osób 2025 rok
Samotnie gospodarujące	4	5	4
Pozostające we wspólnym gospodarstwie	2	1	1
RAZEM	6	6	5

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 52 - Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem na przestrzeni lat 2023-2025 (wg rozporządzenia z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych)

Liczba osób	Osoby z chorobą psychiczną 2023 rok	Osoby z autyzmem 2023rok	Osoby z chorobą psychiczną 2024 rok	Osoby z autyzmem 2024 rok	Osoby z chorobą psychiczną 2025 rok	Osoby z autyzmem 2025 rok
Ogółem	6	0	6	0	5	0
korzystających z pomocy w formie uczenia się i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia	6	0	6	0	5	0
korzystających z usług pielęgnacyjnych jako wspieranie procesu leczenia	6	0	6	0	4	0
korzystających z pomocy w formie współpracy ze specjalistami w zakresie wsparcia psychologiczno-pedagogicznego i	0	0	1	0	1	0

Liczba osób	Osoby z chorobą psychiczną 2023 rok	Osoby z autyzmem 2023rok	Osoby z chorobą psychiczną 2024 rok	Osoby z autyzmem 2024 rok	Osoby z chorobą psychiczną 2025 rok	Osoby z autyzmem 2025 rok
edukacyjno-terapeutycznego						
Korzystających z pomocy mieszkaniowej	4	0	3	0	1	0
Dzieci i młodzieży korzystających z zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych	0	0	0	0	0	0

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

W okresie od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. zrealizowano **384** godziny specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem. W tym okresie objęto pomocą 5 środowisk – o jedno mniej niż w 2024 r. Cztery środowiska to osoby, które prowadziły samodzielne gospodarstwa domowe, natomiast jedna osoba pozostawała we wspólnym gospodarstwie domowym z innym członkiem rodziny (z mężem). Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane były przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem (psycholog, pielęgniarka, opiekun medyczny). Realizacja usług uzależniona była od przebiegu choroby, aktualnego stanu zdrowia świadczeniobiorców, ich możliwości psychofizycznych oraz sytuacji życiowej, w tym rodzinnej. Pomoc w ww. formie realizowana była poprzez systematyczny kontakt osób wymagających wsparcia z terapeutą w celu uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, a także pomocy w codziennym funkcjonowaniu – załatwianiu spraw urzędowych, gospodarowaniu budżetem domowym, poprawie relacji rodzinnych, monitorowaniu leczenia i kontroli realizacji zaleceń lekarskich, usprawnianiu. Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych stanowiła wsparcie również dla członków rodzin osób chorych.

4.3.2. Kierowanie do ośrodków wsparcia (Dzienne Domy Pomocy, Środowiskowe Domy Samopomocy) oraz do Mieszkań Treningowych lub Wspomaganych.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek, a konkretnie pracownicy Zespołu Pomocy Usługowej planowali pomoc - usługi opiekuńcze świadczone w ośrodkach wsparcia tj. w

dwóch Dziennych Domach Pomocy działających na terenie dzielnicy Włochy. W roku 2025 z pobytu w Dziennych Domach Pomocy skorzystało, narastająco **70** osób. Szczegółowy opis działań Dziennych Domów Pomocy zamieszczono w rozdziale 7 niniejszego sprawozdania. Ponadto wskazać należy, że pensjonariuszom DDP o niskich dochodach planowano pomoc finansową na zaspokojenie niezbędnych i podstawowych potrzeb życiowych takich jak: zakup żywności, leków, odzieży oraz na opłaty związane z utrzymaniem mieszkania (czynsz, prąd, gaz itp.).

W roku sprawozdawczym Ośrodek zajmował się także prowadzeniem spraw dotyczących pobytu w dziennych ośrodkach wsparcia dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną tj. Środowiskowych Domach Samopomocy oraz Ośrodkach Wsparcia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Celem działalności ŚDS i OWiRON jest:

- organizowanie oparcia społecznego dla osób z niepełnosprawnościami,
- przeciwdziałanie izolacji społecznej poprzez utrzymywanie osób z niepełnosprawnościami w ich naturalnym środowisku,
- podtrzymywanie i rozwijanie u osób z niepełnosprawnościami umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- kształtowanie właściwych postaw społecznych – integracja społeczna ze środowiskiem lokalnym.

Ze względu na kategorię osób, dla których środowiskowe domy samopomocy są przeznaczone, dzielą się one na typy:

- typ A – dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- typ B – dla osób z niepełnosprawnością intelektualną,
- typ C – dla osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych,
- typ D – dla osób ze spektrum autyzmu lub niepełnosprawnościami sprzężonymi.

W 2025 r. 19 mieszkańców dzielnicy Włochy (8 osób chorujących psychicznie, 6 osób z zespołem Downa, 5 osób z niepełnosprawnością intelektualną) objętych było taką formą wsparcia, w placówkach znajdujących się na terenie innych dzielnic Warszawy.

Osoby te uczęszczały do:

- ŚDS typu A „Pod Skrzydłami” ul. Grójecka 109 Warszawa Ochota - 3 osoby.
- ŚDS typu B „Pod Skrzydłami” ul. Nowogrodzka 75 Warszawa Ochota -2 osoby.
- ŚDS typu A „Słoneczny Dom” ul. Prawnicza 54 Warszawa Ursus - 3 osoby.
- ŚDS typu AC „Pod Daszkiem” ul. Żytnia 75/77 Warszawa Wola - 1 osoba.

- Ośrodka Wsparcia i Rehabilitacji dla Osób Niepełnosprawnych ul. Rozłogi 10 Warszawa Bemowo -1 osoba.
- ŚDS typu B Warszawskiego Koła Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną ul. Wilcza 9a m 3 Warszawa - 1 osoba.
- Ośrodka Wsparcia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych ul. Andersa 6 i 8 Warszawa Śródmieście - 2 osoby.
- ŚDS typu BD ul. Korotyńskiego 13 Warszawa Ochota – 6 osób .

Uczestnicy zajęć otrzymywali w w/w placówkach wsparcie w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, pomoc niezbędną do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, możliwość uczestnictwa w zajęciach o charakterze rehabilitacyjnym i terapeutycznym, które miało pozytywny wpływ na poprawę jakości życia uczestników terapii oraz prowadziło do ich usamodzielniania. Pobyt osoby chorej w placówce odciążał również rodziny w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad tymi osobami.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy w roku sprawozdawczym wydał 3 decyzje administracyjne przyznające 3 osobom świadczenie niepieniężne w formie pobytu w mieszkaniu treningowym (2 osoby z niepełnosprawnością intelektualną) i w mieszkaniu wspomaganym (1 osoba chorująca psychicznie). Jedno z mieszkań treningowych funkcjonuje przy ul. Kłobuckiej 16b /2 w Warszawie i prowadzi je Stowarzyszenie Otwarte Drzwi, drugie funkcjonuje przy ul. Powązkowskiej 44b/81 w Warszawie a prowadzi je Fundacja Pomocy Ludziom z Niepełnosprawnościami. Mieszkanie wspomagane ma siedzibę przy ul. Nocznickiego 131/9 w Warszawie i prowadzone jest przez Fundację Psychiatrii Środowiskowej im. prof. Andrzeja Piotrowskiego.

Pomoc w formie pobytu w mieszkaniu treningowym lub wspomaganym przysługuje osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale jednocześnie nie wymaga usług w formie całodobowej, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie bezdomnej, osobie opuszczającej pieczę zastępczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, a także cudzoziemcom spełniającym odpowiednie wymogi.

Mieszkania treningowe/wspomagane są formą pomocy społecznej przygotowującą, przy wsparciu specjalistów, lokatorów tych mieszkań do prowadzenia w przyszłości niezależnego życia lub wspierają te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

W mieszkaniu treningowym świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz naukę w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi,

pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia niezależnego życia.

Lokatorzy mieszkania treningowego sami robią zakupy, przygotowują posiłki, zmywają naczynia, piorą, prasują, sprzątają mieszkanie, dbają o swoją higienę. Pobyt w mieszkaniu treningowym daje tym osobom wiele nowych umiejętności, ale też uczy je odpowiedzialności oraz współpracy, która zazwyczaj przychodzi im bardzo ciężko. Pobyt w mieszkaniu treningowym to także sprawdzian, czy dana osoba z upośledzeniem intelektualnym bądź będąca w kryzysie psychicznym jest na tyle samodzielna, aby móc funkcjonować bez wsparcia np. rodziny.

W mieszkaniu wspomaganym również świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną a także pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osoby na poziomie jej psychicznych możliwości. Mieszkania wspomagane są przeznaczone dla osób niepełnosprawnych (w tym niepełnosprawnych fizycznie lub z zaburzeniami psychicznymi), dla osób w podeszłym wieku oraz dla osób przewlekle chorych.

4.3.3. Kierowanie do domów pomocy społecznej

Na podstawie Zarządzenia nr 1366/2020 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 27.11.2020 r. w sprawie ustalenia „Procedury dotyczącej zasad i trybu postępowania w sprawie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej m.st. Warszawy oraz ustalania odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej” pracownicy Ośrodka kompletowali dokumenty osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy społecznej oraz ustalali opłaty od osób, o których mówi art. 61 ust. 1pkt 2 ustawy z 12.03.2020 r. o pomocy społecznej (to jest małżonków, zstępnych i wstępnych) za pobyt członka rodziny w placówce.

Działania w kierunku skompletowania dokumentacji celem skierowania osób niesamodzielnych, zwłaszcza seniorów do domu pomocy społecznej odbywają się wówczas, gdy wsparcie w ramach proponowanych usług w miejscu zamieszkania osoby nie jest już wystarczające np. z powodu pogarszającego się stanu zdrowia powodującego konieczność przyznania usług kompleksowych w systemie całodobowym. Osobom starszym, chorym, niepełnosprawnym, które wymagały zapewnienia całodobowej opieki, kompletowano dokumenty niezbędne do umieszczenia w domu pomocy społecznej zgodnie z wymogami i przesyłano do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie, które wydawało decyzje o skierowaniu, odpłatności oraz umieszczeniu (bądź odmowie umieszczenia) w domu pomocy społecznej.

W ramach działań prowadzonych na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych prowadzono także szeroko rozumiane poradnictwo informacyjne:

- z zakresu kierowania i umieszczania osób wymagających całodobowej opieki w państwowych domach pomocy społecznej oraz zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ww. placówkach,
- dotyczących państwowych i prywatnych domów pomocy społecznej,
- na temat zasad kierowania i umieszczania w zakładach opiekuńczo-leczniczych i innych placówkach całodobowej opieki,
- z zakresu form wsparcia świadczonego przez Ośrodek Pomocy Społecznej i inne placówki pomocowe z terenu Warszawy.

Tabela 53 - Osoby kierowane do domów pomocy społecznej w latach 2024 - 2025.

Rok	Tryb kierowania		
	Na wniosek osoby zainteresowanej	Na wniosek rodziny/OPS	Ogółem
2024	30	11	41
2025	37	6	43

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

W 2025 r. zostały wszczęte 43 postępowania o umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej (w 2024 r. - 41 postępowań) - 37 na wniosek strony (w 2024 r. - 30) oraz 6 postępowań bez zgody strony (w 2024 r. - 11) - tj. na wniosek rodziny lub na wniosek OPS. 19 wniosków z kompletem dokumentów zostało przekazanych do innych Ośrodków na terenie m.st. Warszawy do rozpatrzenia zgodnie z właściwością terytorialną (osoby składające wnioski miały stałe zameldowanie lub ostatni stały meldunek w innych dzielnicach a na terenie Dzielnicy Włochy przebywały w Schroniskach dla osób bezdomnych, przy ul. Dojazdowej 3, przy ul. Foliałowej 10 lub przy ul. Łopuszańskiej 17 - w przypadku tych osób, OPS Włochy nie ma wiedzy, na jakim etapie rozpatrywania są ich wnioski).

24 wnioski były rozpatrywane w tut. Ośrodku - w tym 6 skierowano do Sądu. W Sądzie toczy się jeszcze 1 postępowanie rozpoczęte w 2024 r. (postępowanie apelacyjne), ponadto w 2025 r. Sąd wydał rozstrzygnięcia w sprawie wniosku Ośrodka z 2023 r. i z wniosku z 2025 r. - oba wnioski zostały oddalone z uwagi na fakt iż rodziny zdecydowały się zapewnić opiekę swoim bliskim. 1 osoba, co do której Ośrodek wystąpił do Sądu o umieszczenie w dps bez jej zgody zmarła przed wydaniem rozstrzygnięcia przez Sąd. 15 osobom WCPR wydał pozytywne decyzje kierujące do zamieszkania w DPS. W 2025 r. w Domach Pomocy Społecznej zamieszkało 10 osób - w tym 3 osoby z

postanowienia Sądu , 1 osoba z wniosku własnego złożonego w 2024 r.. 1 osoba której WCPR wydał decyzję kierującą do DPS zmarła przed przyjęciem do placówki (WCPR uchylił decyzję), 5 osób oczekuje na miejsce w DPS.

Wskazać należy, że w odniesieniu roku 2024 r. , w 2025 r. liczba wniosków (43) dotyczących skierowania do DPS była nieco wyższa (2024 r. - 41 wniosków). Istotny wpływ na nadal dużą liczbę wniosków o umieszczenie w DPS ma fakt, że na terenie Dzielnicy Włochy funkcjonują trzy schroniska dla osób bezdomnych - w głównej mierze oferujące pomoc osobom starszym, chorym, niepełnosprawnym, których mieszkańcy o skierowanie do DPS ubiegają się za pośrednictwem OPS Włochy.

Tabela 54 – Postępowania w sprawie odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej w 2025.

Liczba osób	Podpisane umowy/aneksy do umów	Wydane decyzje	Dochód poniżej 300%	Zawieszone postępowania	Sprawy zakończone na etapie postępowania wyjaśniającego	Nadal prowadzone postępowania
106	39	11	25	3	4	24

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

W 2025 r. Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowania w stosunku do **106** osób zobowiązanych do wnoszenia opłaty za pobyt członka rodziny w DPS. Odpłatność małżonków, zstępnych oraz wstępnych mieszkańców domów pomocy społecznej ustalana była na podstawie umowy zawieranej z Dyrektorem OPS w trybie art. 103 ustawy o pomocy społecznej bądź w trybie decyzji administracyjnej wydawanej zgodnie z art. 61 ust. 2d, 2e oraz 2f w/w ustawy, w sytuacji kiedy osoba zobowiązana nie wyraziła zgody na podpisanie umowy lub nie wyraziła zgody na przeprowadzenie wywiadu środowiskowego.

W 2025 roku:

- z 13 osobami zostały podpisane umowy w sprawie ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS, w tym 7 umów z całkowitym zwolnieniem z obowiązku wnoszenia opłaty i 6 umów z częściowym zwolnieniem.

- do niektórych z wcześniej zawartych umów zawierane były aneksy - łącznie zawarto 26 aneksów.

- w 25 przypadkach z uwagi na dochód poniżej 300 % kryterium dochodowego brak było podstaw do naliczenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS - w tych przypadkach do osób zobowiązanych wysłane było zawiadomienie o braku podstaw do

ustalenia odpłatności na okres sześciu miesięcy.

- w 11 przypadkach odpłatność ustalono w formie decyzji administracyjnej, z czego :
 - w 5 przypadkach wydano decyzję administracyjną zwalniającą w całości osobę zobowiązaną z opłaty w oparciu o art. 64 pkt. 5 i 7 uops,
 - w 1 przypadku wydano decyzję administracyjną zwalniającą w całości osobę zobowiązaną z opłaty w oparciu o art. 64 a uops,

- w 3 sprawach zawieszono postępowanie,

- w 9 przypadkach nie udało się ustalić miejsca zamieszkania osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności, a tym samym nawiązać z nimi skutecznego kontaktu - w tych przypadkach postępowania są nadal prowadzone.

- w 4 przypadkach prowadzone postępowania zakończono na etapie postępowania wyjaśniającego (przed podpisaniem umowy/wydaniem decyzji), gdyż osoba ubiegająca się o skierowanie do Domu Pomocy Społecznej wycofała wniosek (już po wydaniu przez Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie decyzji kierującej do DPS).

- w 14 przypadkach postępowania są w toku.

W 2025 r. ZPU przeprowadzał wywiady środowiskowe część II i część III - na wniosek innych jednostek pomocy społecznej (OPS, MOPS, GOPS) u osób mieszkających na terenie Dzielnicy Włochy a obowiązanych do wnoszenia opłaty za pobyt członka swojej rodziny (np. rodzice, dziadkowie) w DPS. Pracownik socjalny przeprowadził 50 takich wywiadów. Większość z prowadzonych postępowań wymagała przygotowania i wysłania przynajmniej 2- 3 pism informujących wnioskodawców (OPS, MOPS, GOPS) o przebiegu załatwienia sprawy. Do większości środowisk, konieczne było wysyłanie wezwań do nawiązania kontaktu a w przypadkach gdzie była możliwość nawiązania wcześniej kontaktu telefonicznego, przeprowadzano – często bardzo długotrwałe rozmowy informacyjne (informowano o celu wywiadu, wymaganych dokumentach, sposobach pozyskania wymaganych dokumentów - np. wyroki sądu, udzielano wyczerpujących odpowiedzi na dodatkowe szczegółowe pytania osób obowiązanych do wnoszenia opłat). Realizowanie wniosków dotyczących przeprowadzania wywiadów część II lub część III (tzw. alimentacyjnych) wymagało od pracownika socjalnego elastyczności przy układaniu swojego grafiku pracy, tak aby być dyspozycyjnym w czasie dogodnym dla udzielenia wywiadu przez osobę obowiązaną. Zdecydowana większość wywiadów dotyczy osób pracujących zawodowo (często ich godziny pracy pokrywają się z godzinami działania tutejszego Ośrodka). Podczas kontaktów z osobami obowiązany do wnoszenia opłaty za pobyt członka rodziny w dps, pracownik socjalny wielokrotnie spotykał się z ich niezadowoleniem czasami nawet gniewem czy nawet agresją, negowaniem obowiązujących przepisów prawa, nie respektowaniem uzgodnionego wcześniej terminu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, przedkładaniem nieprawidłowo sporządzonych zaświadczeń o dochodach. Wiele niezadowolenia powodowała

konieczność przeprowadzania wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby obowiązanej do alimentacji. W kontakcie z osobami obowiązany bardzo istotne było przeznaczenie przez pracownika socjalnego odpowiedniej ilości czasu na rzetelne i cierpliwe przedstawienie przepisów/procedury dotyczącej ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w dps. Dobrze poinformowany rozmówca, lepiej współpracował – tym bardziej gdy pozyskał wiedzę, że udzielenie wywiadu i przedstawienie wymaganych dokumentów, może mieć wpływ na uzyskanie ulg w opłacie a nawet całkowite zwolnienie z odpłatności.

Prowadzenie postępowań wobec osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS jest bardzo czasochłonne, wymagające prowadzenia szczegółowych ustaleń i wyliczeń, a niejednokrotnie prowadzenia działań w kierunku ustalenia miejsca pobytu osoby zobowiązanej, danych osoby np. nr pesel, dochodu.

4.4. Sprawianie pogrzebów

Zgodnie z Uchwałą Nr LX/1840/2009 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 27 sierpnia 2009r. (z późn. zm.) w sprawie zasad sprawiania pogrzebów oraz zwrotu kosztów pogrzebów realizowanych przez m.st. Warszawę § 1 pkt 3 „O sprawienie pogrzebu przez Ośrodek może ubiegać się osoba uprawniona do dokonania pochówku, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 31 stycznia 1959r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Dz.U.z 2025r. poz. 1590 z późn. zm.), pozostająca w trudnej sytuacji materialnej i nie mająca uprawnień do ubiegania się o uzyskanie świadczenia związanego ze śmiercią lub pogrzebem...”. Pogrzeb odbywa się zawsze zgodnie z wyznaniem zmarłego i jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym. Realizacja procedury związanej ze sprawieniem pochówku wymaga ścisłej współpracy z prokuraturą, policją, urzędem stanu cywilnego oraz zakładami pogrzebowymi.

Koszt sprawienia pogrzebu w roku sprawozdawczym 2025 wynosił 4 640,68 zł. z czego:
- 2 316,60 zł. to koszty zakładu pogrzebowego związane z usługą pogrzebową,
- 2 324,08 zł. to koszty Zarządu Cmentarzy Komunalnych tj. zakup miejsca grzebalnego oraz czynności kancelaryjne i terenowe dotyczące pogrzebu zmarłego.

W 2025 roku do Ośrodka wpłynęły wnioski wraz z dokumentami dotyczące sprawienia 18 pogrzebów (plus jeden wniosek z dnia 05.12.2024 r.) z czego:

- koszty 4 pogrzebów zostały opłacone z własnych środków Ośrodka na łączną kwotę 18 325,12 zł (3 x 4640,68 zł. = 13 922,04 zł. i 1 x 4403,08 zł.,)
- 14 wniosków o zasiłek pogrzebowy wysłano do ZUS z czego: w 2025 r. otrzymano pełne refundacje za 11 pogrzebów na łączną kwotę 44 000,00 zł. Ośrodek nadal

oczekuje na zasiłek pogrzebowy dotyczący 3 pogrzebów (dokumenty wysłane do ZUS w 2026 r.) na kwotę 13 446,84 zł.

- jeden pogrzeb z wniosku złożonego 15.12.2025r. odbył się 07.01.2026r. i został opłacony w 2026 r. z własnych środków; NN mężczyzna.

4.5. Poradnictwo specjalistyczne

Realizacja poradnictwa specjalistycznego wynika przede wszystkim z zapisu art. 46 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

„1. Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.”

Udzielanie specjalistycznego wsparcia osobom i rodzinom w szczególności psychologicznego, terapeutycznego, pedagogicznego i rodzinnego w tut. Ośrodku realizowane było min. poprzez:

- 1 poradnictwo psychologiczne;
- 2 specjalistyczną diagnozę środowisk rodzinnych;
- 3 prowadzenie zajęć grupowych z określonymi grupami klientów;
- 4 poradnictwo rodzinne i terapię rodzinną;
- 5 udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej rodzinom dysfunkcyjnym;
- 6 diagnozowanie, profilaktykę i terapię osób i rodzin które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych;
- 7 poradnictwo obejmujące problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych,

W zakresie merytorycznym pomoc specjalistyczna przyjmowała różne formy uzależnione od rodzaju zgłaszanych problemów:

- poradnictwo wychowawcze dla rodziców (problemy w relacjach rodzice-dziecko),
- warsztaty tematyczne,
- konsultacje par i małżeństw;
- konsultacje indywidualne dla osób w kryzysie życiowym;
- psychoterapię indywidualną.
- poradnictwo dla seniorów,
- biofeedback,
- grupy wsparcia.
- poradnictwo z zakresu psychodietetyki i chorób o podłożu psychosomatycznym.

Osoby korzystające z pomocy specjalistycznej uczestniczyły w następujących konsultacjach psychologicznych:

- 1) spotkania indywidualne trwające 50 minut;

2) spotkania rodzinne lub małżeńskie trwające 60-90 minut.

3) biofeedback - jedno spotkanie od 15 min do 50 min.

W roku 2025 nadal dużym zainteresowaniem cieszyły się konsultacje i terapie indywidualne dla osób dorosłych. W roku sprawozdawczym kontynuowane były terapie indywidualne rozpoczęte w poprzednim roku kalendarzowym oraz rozpoczęto nowe procesy. Osoby korzystające z konsultacji, terapii psychologicznych częściej w porównaniu w rokiem ubiegłym wybierały spotkania stacjonarne, w gabinecie, ale też dużą popularnością cieszyły się spotkania on line, były one znacznym udogodnieniem.

Dzięki temu odnotowano 100 % frekwencję. Osoby korzystające z terapii miały możliwość odrabiania swoich planowanych spotkań, kiedy z przyczyn niezależnych od nich samych nie mogły stawić się na spotkanie na żywo. Wskazać należy, że nadal odnotowuje się tendencję zwykłą w kierunku wybierania przez klientów innych form wspomaganie procesu terapeutycznego, np. wykorzystanie dźwiękoterapii (misy tybetańskie, kamertony) czy masaże relaksacyjne, ćwiczenia oddechowe.

Na spotkania do psychologa osoby zgłaszały się samodzielnie, kierowane były przez pracowników socjalnych bądź pracowników innych służb. Najczęściej zgłaszane problemy w ramach spotkań indywidualnych i rodzinnych dotyczyły: problemów w relacji małżeńskiej lub partnerskiej, problemów w komunikacji interpersonalnej między członkami rodzin, brak zasobów do poradzenia sobie w sytuacjach trudnych jak, np.: śmierć osoby bliskiej, problemy egzystencjalne, trudności związane z pracą, kłopoty wychowawcze. Z pomocy psychologa korzystały osoby borykające się z chorobami o podłożu psychosomatycznym (np. z nadwagą, chorobami krążenia, problemami z pamięcią, fibromialgią – przewlekłym zespołem bólowym tkanek miękkich) jak również pacjenci onkologiczni w trakcie czynnej choroby lub po wyleczeniu potrzebujący wsparcia psychologicznego i wsparcia z zakresu dietetyki.

Z pomocy psychologów w okresie sprawozdawczym skorzystało 71 osób, w tym 159 członków rodzin (w zeszłym roku 79 osób, w tym 183 członków rodziny), przeprowadzono 1316 indywidualnych konsultacji psychologicznych dla osób dorosłych, w tym seniorów (w zeszłym roku 1421 konsultacji).

Tabela 55 - Wiek osób korzystających z konsultacji psychologicznych

Wiek osób	14-17 lat	18-29 lat	30-39 lat	40-49 lat	50-59 lat	60+
Liczba osób	0	4	16	30	10	11

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Psycholog wspierał także merytorycznie asystentów rodzin i pracowników świadczących pogłębianą pracę socjalną w trudnych sprawach w pracy z rodziną – poprzez wspólne

omawianie przypadków. Spotkania miały charakter konsultacji wybranych obszarów, w których pojawiały się trudności w pracy z rodziną. Pozwalały one poszerzyć perspektywę w patrzeniu na rodzinę. Sprzyjały przyjrzeniu się mechanizmom funkcjonującym w środowisku, zobaczeniu, które ze schematów pracują na rzecz zmiany, a które blokują podjęcie działań. Były okazją do ustalenia nowych kierunków pracy i wymiany doświadczeń. Takich spraw w roku sprawozdawczym było 67.

Psycholog od marca 2025r. pełnił też stałe dyżury w siedzibie OPS przy ul. Czereśniowej 35. Dyżury odbywały się raz w tygodniu w środy w godzinach 8-16. Psycholog był w tym czasie dostępny dla pracowników socjalnych Działu Pomocy Środowiskowej oraz Zespołu Pomocy Usługowej. W zależności od potrzeb udzielał konsultacji w sprawach dotyczących pracy z klientem, rozumienia jego funkcjonowania, możliwości niematerialnego wsparcia czy też wspólnie z pracownikiem planował przebieg interwencji. Część rozmów była też okazją dla pracowników do przyjrzenia się swoim emocjom pojawiającym się w związku z danym klientem czy specyfiką pracy. W minionym roku odbyły się 42 konsultacje.

Biofeedback dla podopiecznych Dziennych Domów Pomocy

W 2025 r roku kontynuowana była diagnoza i terapia metodą Biofeedback dla podopiecznych dwóch DDP -ów przy ul. Robotniczej 15 i Potrzebnej 10.

Biofeedback czyli biologiczne sprzężenie zwrotne, które polega na dostarczeniu klientowi informacji zwrotnej o jego stanie fizjologicznym. Zmiany fizjologiczne organizmu monitorowane są przez specjalistyczne systemy pobierające dane z czujników w czasie rzeczywistym. Trening ma na celu pomóc w przypadku min. zaburzeń lękowych, problemów ze stresem, zaburzeń snu, wypalenia zawodowego, stanów depresyjnych, problemów z pamięcią.

U podopiecznych kontynuowany był trening Biofeedback z ćwiczeniami pracy z oddechem, jak również konsultacjami z zakresu psychodietetyki czy poradnictwa psychologicznego. Osoby starsze mogły podczas wizyt terapeutycznych porozmawiać o swoich problemach rodzinnych, o doświadczaniu samotności czy odczuciu upływającego czasu. Sam trening Biofeedback pomagał podopiecznym poprawić procesy poznawcze w tym pamięć, jak również był bodźcem do kontynuowania i utrwalania w domu ćwiczeń oddechowych poprawiających pracę nerwu błędnego.

Z terapii skorzystało 12 podopiecznych i 2 pracowników. Odbyło się 217 spotkań terapeutycznych.

W roku sprawozdawczym kontynuowane były również wykłady/pogadanki psychologiczne dla wszystkich podopiecznych DDP-ów. Odbywały się w poniedziałki naprzemiennie dla każdej z grup, przez cały rok. Tematy wykładów często dotyczyły dbania o zdrowie psychiczne i fizyczne, ciekawostek ze świata nauki, relacji w grupie, rodzinie. Pojawiały się również tematy związane z przemijaniem. Podopieczni skorzystali z warsztatów z zakresu

manualnej rehabilitacji wzroku, yogi twarzy dla seniorów i ćwiczeń oddechowych. Ilość osób korzystających z wykładów wynosiła około 27 osób w zależności od miesiąca na grupę.

Konsultacje dla dzieci i młodzieży w ramach projektu z budżetu obywatelskiego pn. „Nie jesteś sam”.

Z inicjatywy Działu Pomocy Specjalistycznej Ośrodek zawarł kolejne Porozumienie o współpracy z Centrum wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” w ramach realizacji projektu finansowanego z budżetu obywatelskiego Miasta Stołecznego Warszawy pn. „Nie jesteś sam”.

Powyższa inicjatywa podyktowana była rosnącym zapotrzebowaniem na wsparcie dla najmłodszych i ich rodziców. Przedmiotem porozumienia była współpraca w ramach realizacji projektu „Nie jesteś sam” – pierwsza pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży w wieku 4-21 lat oraz rodziców i opiekunów, polegająca na koordynacji konsultacji udzielanych przez psychologa zatrudnionego przez w/w Centrum wspierania Rodzin w obiekcie OPS Włochy, znajdującym się przy ul. Szybowcowej 4 (siedziba Działu Pomocy Specjalistycznej).

Konsultacje odbywały się w w/w obiekcie według ustalonego wcześniej harmonogramu tj. w czwartki w godzinach popołudniowych. Cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców Dzielnicy Włochy i klientów Ośrodka i były istotnym uzupełnieniem oferty pomocowej realizowanej przez Ośrodek.



Każdy z nas może przeżywać trudne chwile. Jeśli Twój gorszy nastrój, problemy w relacjach z innymi czy stres trwają dłużej, warto zasięgnąć porady psychologa. Nasz psycholog pomoże w zrozumieniu Twoich problemów i w znalezieniu sposobów, jak poradzić sobie z trudnościami. Dzieci, młodzież, często również ich rodzice i opiekunowie przeżywają trudne doświadczenia, kryzysy, potrzebują zrozumienia, wsparcia i akceptacji, zanim zostanie zarysowana perspektywa konstruktywnych zmian. Wspólnie odkryjemy Twoje mocne strony, nauczymy Cię nowych umiejętności i pomożemy rozwijać zainteresowania i pasję.



4.6. Interwencje kryzysowe

W roku 2025 zgłoszono 24 przypadki potrzeby interwencji w środowisku na skutek czego psycholog wraz z pracownikiem socjalnym udawali się pod adres wskazany w zgłoszeniu.

Interwencje w przypadku zgłoszenia podejrzenia występowania przemocy domowej.

Podczas podejmowanych interwencji w środowiskach dotyczących podejrzenia występowania przemocy domowej lub sprawowania niewłaściwej opieki nad dziećmi, wszystkie sytuacje dotyczyły rodzin z dziećmi albo osób, które zamieszkiwały z dziećmi. Informacje o doznawaniu przemocy potwierdziły się 4 razy, w związku z czym podczas interwencji/ lub zaraz po interwencji dwukrotnie została uruchomiona procedura Niebieskie Karty. Dwie interwencje odbyły się w czasie, kiedy w rodzinie została już wszczęta procedura NK i miały na celu sprawdzenie sytuacji dzieci, zanim zostanie powołana grupa diagnostyczno-pomocowa. W jednym przypadku odbyło się spotkanie z pracownikami przedszkola, z którego OPS otrzymał pismo informujące o niepokojących sygnałach w zachowaniu dziecka, świadczących o prawdopodobieństwie występowania przemocy wobec niego. Efektem spotkania było założenie Niebieskiej Karty. W każdym przypadku monitorowano sytuację przez pracownika socjalnego, pozyskiwano również informacje dot. funkcjonowania środowiska ze strony innych instytucji (policji, szkoły itp.). Każdorazowo, podczas spotkania zapoznawano członków rodziny z ofertą pomocową Ośrodka oraz informowano jakie formy pomocy są wskazane.

Interwencje w przypadku zgłoszenia kryzysu w rodzinie, zagrożenia życia i zdrowia

W dwóch przypadkach interwencja odbyła się na prośbę pracownika socjalnego i dotyczyła potrzeby wstępnej oceny stanu psychicznego osób w trudnej sytuacji życiowej. Jedno spotkanie odbyło się w środowisku, drugie w siedzibie OPS. Przeprowadzono rozmowy, w wyniku których wskazano możliwe formy pomocy.

Interwencje w przypadku zgłoszenia potrzeby oceny stanu osoby pod kątem umieszczenia w DPS

W jednym przypadku interwencja odbyła się na prośbę pracownika socjalnego i dotyczyła oceny kondycji psychofizycznej.

5. Świadczenia z innych ustaw

5.1. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

5.1.1. Asystenci rodziny

Asysta rodzinna to forma wsparcia kierowana do rodzin, mająca na celu poprawę sytuacji życiowej tych rodzin oraz wspieranie w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Asystent rodziny, jako wykwalifikowany specjalista, współpracuje z rodzinami, które zmagają się z różnorodnymi trudnościami, takimi jak problemy socjalne, zdrowotne, psychologiczne czy wychowawcze. Asysta rodzinna opiera się na zasadach dobrowolności i jest dostosowana do indywidualnych potrzeb każdej rodziny. Dzięki współpracy z asystentem rodziny możliwe jest wprowadzenie pozytywnych zmian w życiu rodzinnym i społecznych relacjach.

Główne założenia asysty rodzinnej obejmują:

1. Wspieranie rodziny – pomoc w identyfikacji problemów oraz kierowanie do odpowiednich specjalistów, tak aby rodziny mogły skuteczniej radzić sobie z trudnościami.
2. Wzmacnianie umiejętności opiekuńczo - wychowawczych, społecznych oraz życiowych członków rodzin – asystent wspiera rozwój ww. umiejętności, co pozwala rodzinom na lepsze funkcjonowanie w rodzinie i społeczeństwie.
3. Wsparcie w kryzysie – asysta rodzinna jest szczególnie istotna w przypadku rodzin, które przeżywają kryzys, np. związany z ubóstwem, przemocą domową czy innymi trudnościami.
4. Podejście partnerskie – współpraca odbywa się na zasadzie partnerstwa, co oznacza, że asystent traktuje rodzinę jako równoprawnego uczestnika, uwzględniając jej potrzeby, zasoby oraz cele.
5. Kierowanie do instytucji – asystenci często współpracują z innymi instytucjami i organizacjami, co umożliwia efektywniejsze udzielanie wsparcia oraz dostęp do szerszych zasobów.

Asysta kierowana jest do rodzin biologicznych, które napotykają trudności w pełnieniu funkcji wychowawczych, w tym tych, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej, a także do młodych rodziców opuszczających placówki wychowawcze lub resocjalizacyjne. Asystenci rodziny podejmują współpracę z rodziną w sytuacji, gdy rodzina wyrazi na to zgodę.

Wyjątkiem są sytuacje, gdy przydzielenie asystenta rodzinie przebiega na podstawie orzeczenia sądu rodzinnego, który w oparciu o art. 109 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego wydaje zarządzenie odnoszące się do sposobu wykonywania przez rodziców władzy nad dzieckiem, w tym zobowiązania do współpracy z asystentem rodziny. Asystenci koordynują także wsparcie dla kobiet w ciąży oraz rodzin zgodnie z ustawą „Za życiem”.

Wskazać należy, że sposób współpracy rodziny z asystentem rodziny przebiegał na zasadach ustalonych i akceptowanych przez członków rodzin oraz asystenta realizującego zadanie. Miejscem spotkań z rodziną było najczęściej miejsce jej zamieszkania, ale może być to również inne miejsce ustalone wspólnie z rodziną. Ilość, częstotliwość, pory dnia i czas trwania spotkań jest uzależnione od ustaleń między asystentem a rodziną. Asystent rodziny pracuje w systemie zadaniowego czasu pracy, prowadzi dokumentację w ramach współpracy z rodziną, planuje współpracę, sporządza sprawozdania oraz przygotowuje dokumentację na prośbę sądu, bądź innych instytucji. W trakcie współpracy z rodziną asystent nawiązuje kontakty z pracownikami innych instytucji pracujących z rodziną tj: służbą zdrowia, szkołą, sądem, policją, innymi służbami społecznymi.

W 2025 roku Ośrodek zatrudniał dwóch asystentów (1,5 etatu), którzy współpracowali z rodzinami borykającymi się z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz z rodzinami zagrożonymi wykluczeniem społecznym.

Zarządzeniem Nr 21/2012 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy z dnia 09.07.2012r. powołano „Zespół do spraw asysty rodzinnej” w skład którego wchodzi asystenci rodzin i osoba koordynująca pracę zespołu. W ramach swojej pracy zespół analizował efekty działań podejmowanych wspólnie z rodzinami, analizował i omawiał występujące problemy w pracy, wymieniał doświadczenia, analizował potrzeby i zasadność objęcia rodzin asystą rodzinną, oceniał zasadności podejmowanych działań na rzecz rodziny oraz ustalał harmonogram pracy z rodzinami. **W ramach działań Zespołu w roku sprawozdawczym odbyło się 41 spotkań.**

W ramach swoich działań, asystenci podejmowali różnorodne formy wsparcia, które obejmowały:

- Rozwiązywanie podstawowych problemów socjalnych i zdrowotnych.
- Wsparcie w zakresie problemów psychologicznych.
- Wzmacnianie umiejętności wychowawczych.
- Poprawę relacji wewnętrznych w rodzinach.
- Rozwój umiejętności społecznych.
- Motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych.
- Pomoc w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy zarobkowej.
- Aktywizację rodzin do wspólnego spędzania czasu wolnego.
- Działania z zakresu profilaktyki zdrowotnej.

Zrealizowane działania potwierdzają istotną rolę asysty rodzinnej w poprawie kondycji rodzin oraz ich zdolności do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie.

Formy pracy z rodziną

Rodziny objęte wsparciem w ramach asysty rodzinnej były zgłaszane przez Sąd, placówki oświatowe oraz przez pracowników socjalnych, którzy po analizie sytuacji rodziny, określali źródła kryzysów oraz deficytów w umiejętnościach pełnienia funkcji rodzinnych i społecznych, a także wskazywali obszary do pracy.

W 2025 roku wsparciem asystentów zostało objętych 25 rodzin, w których wychowywało się 41 dzieci, w tym 10 rodzin do współpracy zobowiązał sąd rodzinny.

Tabela 56 - Rodziny z asystentem rodziny

Rok	2023	2024	2025
liczba rodzin	32	21	25
liczba osób w rodzinie	62	64	76

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

W roku sprawozdawczym asystenci zakończyli pracę z 9 rodzinami, w tym z 2 rodzinami z powodu osiągnięcia celów, z 3 rodzinami z uwagi na zmianę jej miejsca zamieszkania oraz z 3 rodzinami z uwagi na brak współpracy ze strony rodziny.

W kontekście przedstawionych danych liczbowych można wnioskować, że praca asystentów rodziny oraz zaangażowanie samych rodzin przyczyniły się do uniknięcia umieszczenia dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Zespoły multiprofesjonalne tworzone w ramach asysty rodzinnej dla poszczególnych rodzin to grupy składające się z przedstawicieli różnych instytucji i organizacji, które współpracują w celu zapewnienia wszechstronnej pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, objętych asystą rodzinną. Celem spotkań tych zespołów jest kompleksowe zrozumienie problemów rodzin oraz efektywne poszukiwanie możliwości ich rozwiązywania. Spotkania Zespołów Multiprofesjonalnych były organizowane w zależności od potrzeb rodziny i aktualnej sytuacji danej rodziny. W roku sprawozdawczym odbyły się 34 takie spotkania.

Zgodnie z Zarządzeniem nr 56/2023 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 13 stycznia 2023 roku wprowadzono Program „Warszawski Kokon”, zgodnie z którym rodziny zobowiązane na mocy postanowienia Sądu do współpracy z asystentem rodziny otrzymują szerokie wsparcie.

Proces ten w ramach Programu podzielony jest na etapy i dostosowany do zdiagnozowanych potrzeb rodziny, ich gotowości do zmiany oraz indywidualnych

możliwości. Podejmowane działania mają na celu pomóc rodzinie wyznaczyć cele w kluczowych obszarach życia i usprawnić najważniejsze aspekty funkcjonowania. Realizowane działania są elastycznie dostosowywane do celów, potrzeb i możliwości członków rodzin. Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych mieszczące się przy ul. Skaryszewskiej 5 w Warszawie.

W roku sprawozdawczym z w/w Programu korzystały 3 rodziny z terenu Dzielnicy Włochy.

5.1.2. Usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi

Od marca 2025r do grudnia 2025r. w ramach działań podjętych na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 09.06.2011 roku OPS realizował usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi. W okresie sprawozdawczym taką formą pomocy zostało objętych 20 rodzin.

Usługi te przeznaczone były dla rodzin wymagających wsparcia w prawidłowym wykonywaniu funkcji rodzicielskich, szczególnie w przypadku gdy zagrożone jest dobro dziecka. Inicjatorem tego typu wsparcia dla rodzin są pracownicy socjalni realizujący pogłębioną pracę socjalną i asystenci rodziny, którzy w wyniku pracy z rodziną i diagnozy środowiska rodzinnego widzą zasadność żeby rodzina była objęta takim wsparciem.

W ramach w/w działań zrealizowano 697 godzin usług przeznaczonych między innymi na:

- sprawowanie opieki nad dziećmi w drodze na zajęcia do placówek oświatowych tj. min. przedszkola, szkoły, żłobka, placówek opieki lub ochrony zdrowia oraz w drodze powrotnej do domu z tych placówek,
- organizowanie i prowadzenie zabaw i zajęć dostosowanych do wieku dzieci mających na celu rozwój poznawczy, wyrównywanie braków środowiskowych i edukację,
- pomoc rodzicom w opiece nad dziećmi w trakcie spacerów i spędzaniu czasu wolnego,
- wzmacnianiu kompetencji rodzicielskich.

Usługi dla rodzin mają charakter profilaktyczno – wspierający, ukierunkowany na wyrównywanie braków oraz prawidłowe zaspokajanie potrzeb rozwojowych, edukacyjnych i opiekuńczych. Celem takiej formy pomocy jest wzmocnienie rodziny tak aby mogła samodzielnie i prawidłowo funkcjonować w środowisku i zapobieganie wypadnięciu dzieci z systemu rodzinnego.

5.2. Realizacja obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej

Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy domowej w Dzielnicy Włochy

Przeciwdziałanie przemocy to jedno z zadań własnych realizowanych przez Ośrodek w oparciu o zapisy Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 29 lipca 2005r. W całym roku sprawozdawczym praca w tym obszarze realizowana była w oparciu o znowelizowaną w/w ustawę, która wprowadziła szereg zmian dotyczących min. prowadzenia procedury NK i powoływania grup diagnostyczno-pomocowych, co miało przełożenie również w 2025r na wzrost prowadzonych procedur i konieczność zaangażowania nowych pracowników w powyższe działania. Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednym z podmiotów wskazanych w ustawie do podejmowania ogółu czynności związanych z realizacją procedury „Niebieskie Karty” i przeciwdziałaniem przemocy domowej

Zadanie powyższe realizowane było w Dziale Pomocy Specjalistycznej przez dwóch psychologów oraz pięciu pracowników socjalnych W zakresie merytorycznym pomoc przyjmowała następujące formy prowadzenia spraw związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej:

- 1) konsultacje dla osób doznających przemocy: 11 osób,
- 2) konsultacje dla osób stosujących przemoc : 9 osób,
- 3) praca socjalna w ramach procedury NK – 294 osoby,
- 4) udział w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej, pracach grup diagnostyczno-pomocowych.

W roku sprawozdawczym podjęto współpracę ze 124 rodzinami doświadczającymi problemu przemocy domowej i w związku z tym uruchomiono działania na rzecz poprawy funkcjonowania tych rodzin. Udzielono wsparcia w rozwiązywaniu problemu, w szczególności wypełniano „Niebieskie Karty”, opracowywano plany bezpieczeństwa, udzielano informacji o kompetencjach policji, prokuratury oraz sądu. Udzielano także pomocy w skorzystaniu z poradnictwa specjalistycznego, zarówno psychologicznego, jak i prawnego. Prowadzono edukację i poradnictwo w zakresie doskonalenia umiejętności społecznych i rodzicielskich. W okresie sprawozdawczym przedstawiciele Ośrodka sporządzili 12 „Niebieskich Kart A” wszczynających procedurę.

Tabela 57 - Rodziny z problemem przemocy

Rok		2024	2025
liczba rodzin z problemem przemocy		116	124
Osoby doświadczające przemocy:	Kobiety	71	99
	Mężczyźni	10	12
	dzieci	83	108
	osoby starsze	10	21

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Praca z osobami doświadczającymi przemocy zaowocowała tym, że 29 osób dorosłych i 19 dzieci skorzystało ze wsparcia psychologicznego i terapeutycznego. Wobec 34 osób, które stosowały przemoc, na mocy Postanowienia Sądowego został wydany nakaz opuszczenia lokalu. Dodać należy, że uruchomienie procedury Niebieskie Karty w Dzielnicy Włochy miało miejsce również wobec osób z innych krajów - założono 28 Niebieskich Kart dla rodzin min. z Wietnamu, Ukrainy, Białorusi .

W związku z realizacją procedury Niebieskie Karty powoływane były grupy diagnostyczno – pomocowe, których członkowie spotykając się wspólnie tworzyli plan pracy z rodziną w celu zatrzymania przemocy. W pracach tych grup udział brało ze strony Ośrodka 6 pracowników socjalnych i jeden asystent rodziny z Działu Pomocy Specjalistycznej oraz ze strony policji Dzielnicy i inne osoby, które były dopraszane min. kurator, psycholog, pedagog szkolny.

W okresie sprawozdawczym powołano 124 takie grupy.

W 2025r odbyło się 321 spotkań powołanych grup diagnostyczno-pomocowych.

W porównaniu z rokiem ubiegłym analiza statystyczna jednoznacznie wskazuje wzrost grup diagnostyczno-pomocowych.

Tabela 58 - Grupy robocze /Grupy diagnostyczno-pomocowe

Rok	2024	2025
Grupy diagnostyczno-pomocowe	90	124

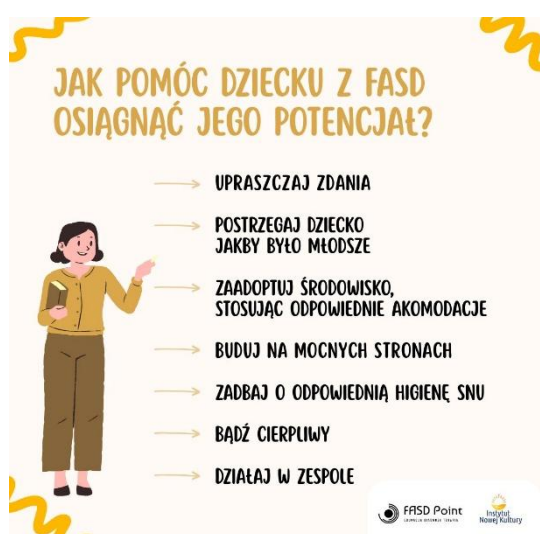
Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Ogólnopolska kampania edukacyjna w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej i profilaktyki FASD: "Cięża bez alkoholu".

W ramach podejmowanych działań w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej Ośrodek zgłosił się ponownie w 2025r do udziału w Ogólnopolskiej Kampanii Edukacyjnej w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz profilaktyki FASD organizowanej przez Instytut Nowej Kultury. W ramach kampanii Ośrodek otrzymał **pakiety materiałów** edukacyjnych do wykorzystania w naszych kanałach informacyjnych, oprócz tego artykuły eksperckie i dostęp do webinarów, które były rozpowszechniane wśród osób pracujących

w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej i mieszkańców Dzielnicy Włochy poprzez email i profil na FB.

Przykładowe materiały edukacyjne



5.3. Pomoc materialna dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne

Zgodnie z uchwałą z dnia 30 lipca 2020 r. Nr XXXIV/1024/2020 Rady m. st. Warszawy Ośrodek przejął od września 2020r realizację zadania udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów w postaci stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego.

Zgodnie z art. 90d ust. 1 ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Powołany art. 90d ust. 7 wskazuje ponadto, że miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 90n ust. 6 w/w ustawy wnioski o stypendium szkolne składa się do 15 września danego roku szkolnego.

Stypendium przyznawane jest na dany rok szkolny tj. wrzesień-czerwiec, tak więc rozliczanie następuje w dwóch kolejnych latach tj.: w grudniu - za okres wrzesień-grudzień oraz w czerwcu- za okres styczeń-czerwiec.

Zasiłek szkolny przyznaje się w oparciu o art. 90e ust. 4 ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2025 r., poz. 881 z późn. zm.). Zasiłek ten może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, które miało miejsce w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od daty złożenia wniosku.

W 2025 r. do OPS wpłynęło 9 wniosków o przyznanie stypendium szkolnego.

Wydano:

- 9 decyzji przyznających stypendium szkolne .

W roku sprawozdawczym nie wpłynęły wnioski na zasiłki szkolne.

W roku sprawozdawczym rozliczono łącznie 18 stypendiów na łączną kwotę **19 860,00 zł.** (w tym: dotacja- 15 888,00 zł. i środki własne – 3 972,00 zł.).

Tabela 59 – Stypendia i zasiłki szkolne

dane za rok 2025				
	uruchomiona dotacja na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych w zł	wydatkowana dotacja na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych w zł	w tym na zasiłki szkolne w zł	udział środków własnych w realizacji wypłaty stypendiów i zasiłków szkolnych w zł
	34 845,00 zł.	15 888,00 zł.	0 zł.	3 972,00 zł.
dane za rok szkolny 2024/2025	dane za rok szkolny 2025/2026		dane za rok 2025	

liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	liczba przyznanych stypendiów	liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	liczba przyznanych stypendiów	Liczba wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego	liczba przyznanych zasiłków
11	9	9	9	0	0

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

5.4 Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Tabela 60 - Potwierdzenie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w latach 2023-2025

	2023 rok	2024 rok	2025 rok
Liczba wniosków o potwierdzenie prawa do opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	85	89	115
Liczba decyzji potwierdzających prawo	72	77	88
Liczba decyzji odmawiających prawa	1	0	2
Liczba decyzji wygaszonych	1	6	7
Liczba decyzji umarzających postępowanie	11	4	18

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych następuje na podstawie art. 8, art. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz art. 2 ust. 2, art. 5 pkt. 33, art. 7 ust. 2, ust. 3, art. 17, art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i może być przyznane w przypadkach udzielania pomocy medycznej

w trybie nagłym na wniosek Zakładów Opieki Zdrowotnej lub na wniosek samego Zainteresowanego w momencie braku możliwości nabycia takich uprawnień z innych systemów zabezpieczenia zdrowotnego.

W 2025 r. do tutejszego Ośrodka wpłynęło 115 wniosków o potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, liczba ta zwiększyła się aż o 26 wniosków w stosunku do roku 2024. Nadal jest to przyrost również w stosunku do roku 2023, którego przyczyną głównie jest obsługa przez tut. OPS trzeciego schroniska dla osób bezdomnych.

6. Projekty i Programy

6.1. Projekty (lokalne, socjalne)

Pracownicy Ośrodka zajmujący się organizowaniem społeczności lokalnej realizowali swoje główne zadania w oparciu o metodę projektów socjalnych, co pozwoliło na planowe, systematyczne i adekwatne do potrzeb środowiska prowadzenie działań. W ramach tej metody zrealizowano łącznie 5 projektów socjalnych:

1. Senior Caffè
2. Międzypokoleniowa Grupa Kreatywnych Kobiet
3. Wolontariat
4. Wakacje w MAL we Włochach
5. Włochowski Miesiąc Seniora

Szczegółowy opis działań oraz osiągnięte efekty zostały przedstawione w odpowiednich częściach sprawozdania:

- *Senior Caffè* oraz *Włochowski Miesiąc Seniora* - rozdział **7.4 Działania na rzecz seniorów**,
- *Międzypokoleniowa Grupa Kreatywnych Kobiet* oraz *Wakacje w MAL we Włochach* - rozdział **7.2 Działania na rzecz społeczności lokalnej**,
- *Wolontariat* - rozdział **7.3 Realizacja wolontariatu w Ośrodku**.

Realizacja działań metodą projektów socjalnych przyniosła szereg wymiernych korzyści. Przede wszystkim umożliwiła trafniejsze diagnozowanie potrzeb społeczności lokalnej oraz planowanie działań w sposób celowy i uporządkowany. Pozwoliła na lepsze wykorzystanie zasobów środowiska, rozwijanie partnerstw lokalnych oraz aktywne włączanie mieszkańców w działania na rzecz wspólnoty. Metoda ta sprzyjała również systematycznemu monitorowaniu postępów, ocenie efektów oraz zwiększeniu skuteczności i trwałości podejmowanych działań społecznych.

6.1.2 Projekty zrealizowane w ramach inicjatywy lokalnej.

Inicjatywa lokalna stanowi jedną z form współpracy samorządu z mieszkańcami i mieszkańcami, umożliwiając wspólne działania na rzecz społeczności. Pracownicy Ośrodka aktywnie wspierali mieszkańców w realizacji ich pomysłów, towarzysząc im na każdym etapie działań. Skuteczna promocja wydarzeń przyczyniła się do dużego zainteresowania i zaangażowania lokalnej społeczności. Realizacja inicjatyw lokalnych potwierdziła otwartość i gotowość mieszkańców dzielnicy Włochy do podejmowania działań wzmacniających życie społeczne i sąsiedzkie.

Inicjatywa lokalna „ Z operą i operetką w krainie uśmiechu”

Inicjatywa lokalna pn. „Z operą i operetką w krainie uśmiechu” została zrealizowana 7 czerwca 2025 r. w siedzibie placówki wsparcia dziennego Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy przy ul. Robotniczej 15.

Wydarzenie miało charakter artystyczno-integracyjny i było skierowane do mieszkańców Dzielnicy Włochy. Przedsięwzięcie odpowiadało na potrzebę zwiększenia dostępności do wydarzeń kulturalnych na obszarze Niskiego Okęcia, gdzie oferta tego typu jest ograniczona, a jego formuła sprzyjała budowaniu relacji sąsiedzkich oraz integracji międzypokoleniowej.

Inicjatywa polegała na zorganizowaniu otwartego, dostępnego dla mieszkańców wydarzenia łączącego koncert muzyki operowej i operetkowej z elementami integracji społecznej. Działanie obejmowało przygotowanie i realizację programu artystycznego w wykonaniu profesjonalnych muzyków, stworzenie przestrzeni sprzyjającej wspólnemu spędzaniu czasu oraz organizację poczęstunku w stylu włoskim.

Istotnym elementem inicjatywy było umożliwienie mieszkańcom bezpośredniego kontaktu z kulturą w przyjaznej, nieformalnej atmosferze, a także stworzenie warunków do nawiązywania relacji, rozmów i budowania więzi sąsiedzkich poprzez wspólne uczestnictwo w wydarzeniu.

Celem inicjatywy było wzmocnienie więzi społecznych, integracja mieszkańców oraz promocja kultury w przystępnej i otwartej formule.

W wydarzeniu uczestniczyło około 70 osób. Program artystyczny obejmował arie i duety operowe oraz operetkowe w wykonaniu profesjonalnych artystów.

Repertuar był lekki i przystępny, także dla osób na co dzień niezwiązanych z muzyką

klasyczną. Koncert miał charakter interaktywny - prowadzący angażowali publiczność do wspólnego klaskania, nucenia oraz aktywnego uczestnictwa, a jego zwieńczeniem było wspólne wykonanie arii „Usta milczą, dusza śpiewa”.

Po części muzycznej odbyło się sąsiedzkie spotkanie przy poczęstunku w stylu włoskim, podczas którego serwowano dania przygotowywane na miejscu.

Dodatkową atrakcją był występ akordeonisty, zachęcający uczestników do wspólnej zabawy i tańca. Przestrzeń wydarzenia została udekorowana pracami plastycznymi podopiecznych Dziennego Domu Pomocy, co podkreśliło integracyjny i międzypokoleniowy charakter inicjatywy.

Inicjatywa lokalna „Razem w Świątecznym Nastroju”

Inicjatywa Lokalna „Razem w Świątecznym Nastroju” została zrealizowana 6 grudnia 2025 r. w siedzibie Miejsca Aktywności Lokalnej we Włochach przy ul. Rejonowej 6/8 dla 100 osób. Wydarzenie miało charakter otwarty, międzypokoleniowy oraz społeczno-kulturalny i było skierowane do mieszkańców Dzielnicy Włochy w różnym wieku, w tym dzieci, młodzieży, dorosłych, seniorów oraz rodzin z dziećmi.

Inicjatywa polegała na przygotowaniu i przeprowadzeniu wspólnego, sąsiedzkiego wydarzenia o tematyce świątecznej, którego głównym założeniem było stworzenie przestrzeni do integracji, współdziałania i budowania relacji w społeczności lokalnej. Działanie obejmowało organizację programu artystyczno-warsztatowego, umożliwiającego mieszkańcom aktywne uczestnictwo, współtworzenie wydarzenia oraz wspólne spędzenie czasu w atmosferze sprzyjającej integracji międzypokoleniowej. Celem przedsięwzięcia było wzmocnienie więzi sąsiedzkich, budowanie poczucia wspólnoty lokalnej, aktywizacja mieszkańców oraz stworzenie ciepłej, świątecznej atmosfery sprzyjającej integracji i wspólnemu spędzaniu czasu.

Frekwencja przerosła oczekiwania organizatorów, a uczestnicy chętnie angażowali się w zaproponowane działania, nawiązując relacje i współpracując ponad podziałami pokoleniowymi.

Program wydarzenia obejmował koncert wprowadzający w świąteczny nastrój, warsztaty kulinarne polegające na wspólnym przygotowywaniu potraw, warsztaty rękodzielnicze oraz kreatywne warsztaty dla dzieci. Różnorodność aktywności umożliwiła uczestnikom

wybór formy zaangażowania oraz aktywny udział w tworzeniu wydarzenia.

Inicjatywa została zrealizowana przy udziale mieszkańców, liderów społecznych oraz wolontariuszy Ośrodka Pomocy Społecznej, a także we współpracy z lokalnymi organizacjami pozarządowymi. Projekt osiągnął wszystkie zakładane cele.

Wysoka frekwencja, duże zaangażowanie mieszkańców oraz bardzo pozytywne opinie uczestników potwierdziły zasadność i wartość inicjatywy. Wydarzenie stanowiło ważną przestrzeń budowania relacji sąsiedzkich i międzypokoleniowych oraz ukazało potencjał społeczności lokalnej do wspólnego działania i realizacji wartościowych inicjatyw.

6.1.3 Projekty realizowane przez Ośrodek

Dzień Dziecka

W dniu 1 czerwca 2025 roku w Parku Kosmosu we Włochach odbyła się dzielnicowa impreza plenerowa z okazji dnia Dziecka, w której uczestniczyli również pracownicy Ośrodka, a konkretnie Działu Pomocy Specjalistycznej, którzy przygotowali stanowisko i zorganizowali warsztaty tworzenia biżuterii. Dzieci nawlekały na rzemyki i sznurki kolorowe korale tworząc według własnego pomysłu zawieszki na szyję, breloczki do kluczy, bransoletki, biżuterię ozdobną w stylu eko.





Spotkanie z Mikołajem

W roku sprawozdawczym, zgodnie z tradycją, dzieci z rodzin współpracujących z Ośrodkiem w ramach asysty rodzinnej lub pogłębionej pracy socjalnej brały udział w imprezie Mikołajkowej podczas której otrzymały wymarzone prezenty od Mikołaja. W dniu 13.12.2025r w Hotelu Arche przy Alei Krakowskiej 237 w Warszawie zorganizowano spotkanie podczas którego Mikołaj osobiście wręczał dzieciom prezenty. Spotkanie uświetniły zabawy, konkursy i poczęstunek. Dzięki zaangażowaniu sponsorów-Gwiazdorów, udało się przygotować, jak co roku, prezenty dla dzieci, które wcześniej pisały listy do Mikołaja z prośbami o wymarzone zabawki. Na uwagę zasługuje fakt, iż podarunki wyglądały imponująco: były duże, kolorowe i ładnie zapakowane. Z informacji przekazanych od rodziców i opiekunów wynikało, że dla dzieci spotkanie z Mikołajem było bardzo miłą niespodzianką i ogromnym przeżyciem. Mikołaj rozdał paczki 87 dzieciom.





Opłatek Zakonu Maltańskiego

W świątecznym spotkaniu organizowanym przez Związek Polskich Kawalerów Maltańskich wzięło udział 40 osób podopiecznych Ośrodka tj. 11 rodzin z 22 dziećmi - korzystających z pogłębionej pracy socjalnej lub z innych form pomocy oraz 7 osób samotnych. Celem akcji było umożliwienie osobom oraz rodzinom w trudnej sytuacji życiowej uczestniczenie w spotkaniu Świątecznym i wspólne spożycie wieczerzy wigilijnej w świątecznej atmosferze. Uczestnicy spotkania zostali ponadto obdarowani paczkami świątecznymi, a dzieci prezentami.

Terapeutyczna Yoga Twarzy

Warsztaty z Terapeutycznej Yogi Twarzy kontynuowane są od 2023 roku i cieszą się coraz większą popularnością. Widać, że kobiety znalazły w tej formie spędzania wolnego czasu dużą przyjemność, a jednocześnie są coraz bardziej świadome swoich potrzeb. Powstał Krąg kobiet jednoczących się w pracy nad swoim nie tylko wyglądem, ale i zdrowiem fizycznym i psychicznym. Warsztaty z zakresu yogi twarzy, to wspaniała profilaktyka. Kobiety mogą odetchnąć od trudów dnia codziennego, stresu, jednocześnie poznają tajniki z zakresu medycyny chińskiej – akupresurę ucha, masaże terapeutyczne Marma czy Kobido. Podczas zajęć korzystają z mocy olejków, kremów, maseczek pielęgnacyjnych czy poznają właściwości pracy z twarzą metodą miodowania czy też pracę z układem limfatycznym.

Zajęcia odbywały się raz w miesiącu na żywo, (ilość osób uczestniczących w zajęciach 27 osób) oraz on line 2 – 3 razy w tygodniu (ilość osób korzystających z zajęć on line 52). Zajęcia on line stanowiły powtórki ćwiczeń z zajęć na żywo, przybierały też formę wykładów a tematy były dostosowane do potrzeb uczestniczek zajęć i stanowiły szeroki zakres omawianej wiedzy.

W sumie odbyło się 10 spotkań na żywo (w tym 1 spotkanie wakacyjne w lipcu), 72 spotkania on line z zakresu ćwiczeń i 48 wykładów on line dla zamkniętej grupy (grupa stała Yoga twarzy MAL Włochy) składającej się obecnie z 52 osób. W lipcu i sierpniu odbyło się 14 spotkań on line z zakresu ćwiczeń oraz 7 wykładów.

Terapeutyczna Yoga Twarzy stanowi formę szerokiego wsparcia dla kobiet.

Grupa wsparcia „Nadzieja” została utworzona w 2023 r i kontynuuje swoją działalność. Ma na celu wspomaganie osób, które na co dzień zajmują się osobami borykającymi się z chorobami z zakresu neurodegeneracji. Podczas spotkań, które odbywają się raz w miesiącu w poniedziałki uczestnicy słuchają wykładów odnośnie nowych metod leczenia czy wspomaganie osób chorych, wymieniają się swoimi doświadczeniami, ćwiczą i relaksują się. Mogą korzystać z konsultacji indywidualnych z psychologiem. Ilość osób w grupie waha się od 4 do 5 osób. Jest uzależniona od specyfiki grupy i ciężkości problemu. Grupa miała być z założenia mała i kameralna, aby wszyscy uczestnicy mogli korzystać w pełni z zakresu oferowanej pomocy i jednocześnie miała być grupą zwartą w strukturze o wysokim poczuciu bezpieczeństwa. W sumie odbyło się 9 spotkań.

Zajęcia relaksacyjne, zajęcia pracy z ciałem.

Zajęcia relaksacyjne i pracy z ciałem powstały w 2024 r i są kontynuowane. Od stycznia do czerwca 2025 r miały swoją pierwotną formę, która polegała na tym, że uczestnicy zajęć

ćwiczyli zestawy ćwiczeń typowo relaksacyjne z uwzględnieniem pracy z oddechem i aktywizacją nerwu błędnego. W dniu 24 lipca w wakacje odbyły się pilotażowe zajęcia o szerszym zakresie, uwzględniające dodatkowo pracę z traumą, wewnętrznym dzieckiem, wizualizacją i tańcem. Praca nad emocjami i wyciszeniem organizmu, zajęcia z zakresu profilaktyki zdrowia emocjonalnego. Zajęcia cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem, jednakże ilość osób jest ograniczona i wynika z pojemności sali warsztatowej. Ilość osób na zajęciach waha się od 15 do 25. W sumie odbyło się 9 spotkań.

Gimnastyka Słowiańska dla Kobiet

Zajęcia z Gimnastyki Słowiańskiej są kontynuowane z poprzednich lat. Są one dedykowane tylko kobietom. Gimnastyka Słowiańska jest zbiorem ćwiczeń, które wspomagają zdrowie kobiety. Ćwiczenia znakomicie poprawiają pracę układu hormonalnego, wspomagają również pracę głębokich partii mięśni, w tym mięśni dna miednicy, mocno wspomagają i regenerują kręgosłup, uelastyczniają ścięgna, dotleniają mięśnie, przeciwdziałają osteoporozie. Wspomagają układ rozrodczy. W 2025 r zajęcia z gimnastyki były realizowane na żywo oraz on line. Od stycznia do maja odbyło się 5 spotkań na żywo i 25 spotkań on line. Od wakacji zajęcia zostały połączone razem z zajęciami z pracy z ciałem ze względu na brak dostępności Sali. W lipcu odbyło się wakacyjne spotkanie z Gimnastyką Słowiańską na żywo oraz były prowadzone warsztaty on line pt. „Wakacje z Gimnastyką Słowiańską”, odbyło się 8 spotkań. Od października do grudnia odbyły się 2 spotkania na żywo oraz 13 on line.

Włochowski Klub Integracji Społecznej

Projekt „Włochowski Klub Integracji Społecznej” został wybrany do dofinansowania w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027

Nr naboru: FEMA.08.01-IP.01-025/24.

Wartość projektu „Włochowski Klub Integracji Społecznej” ogółem wynosi 565 600 zł, w tym wysokość dofinansowania z Funduszy Europejskich w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego 282 800 zł wkład budżetu państwa 254 520 zł wkład własny Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy 28 280 zł.



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski

Od 1 stycznia 2025 r. w związku z otrzymaniem dofinansowania z Funduszy Europejskich działalność rozpoczął Włochowski Klub Integracji Społecznej. W pierwszym kwartale 2025 r. przeprowadzono rekrutację, w wyniku której wyłoniono 15 osób.

Rekrutacja była prowadzona w zgodzie z Ustawą o zatrudnieniu socjalnym, która znajduje zastosowanie w szczególności wobec osób bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, osób uzależnionych od alkoholu lub substancji psychoaktywnych, osób z zaburzeniami psychicznymi, długotrwale bezrobotnych, osób opuszczających zakłady karne, uchodźców realizujących indywidualny program integracji oraz osób z niepełnosprawnościami. Jednocześnie, zgodnie z zapisami projektu współfinansowanego ze środków **EFS+**, do udziału w projekcie kwalifikowane były również inne osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym osoby bierne zawodowo, w szczególności obciążone obowiązkami rodzinnymi i opiekuńczymi oraz osoby chore i z niepełnosprawnościami.

Tutejszy Ośrodek kwalifikował do wsparcia w pierwszej kolejności osoby doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego, osoby ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z niepełnosprawnością sprzężoną, osoby z chorobami psychicznymi, osoby z niepełnosprawnością intelektualną oraz osoby z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi. Preferencje w dostępie do wsparcia obejmowały również osoby korzystające z programu Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa, osoby opuszczające placówki opieki instytucjonalnej, osoby wykluczone komunikacyjnie (zgodnie z wykazem gmin określonym w regulaminie naboru) oraz osoby, które opuściły jednostki penitencjarne w okresie ostatnich 12 miesięcy.



Fundusze Europejskie dla Mazowsza | Mazowsze 2020-2023 | Dofinansowane przez Unię Europejską | Mazowsze (2020-2023)

Włochowski Klub Integracji Społecznej

PODNIĘŚ SWOJE KWALIFIKACJE!

<https://wlochy.um.warszawa.pl/-/wlochowski-klub-integracji-spoecznej>

Urząd Miejski w Warszawie | Stowarzyszenie "Klub Integracji Społecznej" | Stowarzyszenie "Klub Integracji Społecznej" | Stowarzyszenie "Klub Integracji Społecznej"

W 2025 r. w ramach Włochowskiego Klubu Integracji Społecznej wsparciem objęto 15 uczestniczek, dla których opracowano i realizowano indywidualne ścieżki reintegracji społeczno-zawodowej.

Zakres zrealizowanego wsparcia:

Diagnoza, w ramach której dla każdej z osób opracowano Indywidualną Ścieżkę Reintegracji

- praca socjalna - średnio 8 godz. na osobę (łącznie 120 godz.),
- doradztwo zawodowe - średnio 4 godz. na osobę (łącznie 60 godz.),
- coaching - średnio 4 godz. na osobę (łącznie 60 godz.).

Wsparcie psychospołeczne

Duży nacisk położono na odbudowę sprawczości, stabilizacji emocjonalnej i umiejętności społecznych. Uczestniczki brały udział w zajęciach grupowych oraz indywidualnych konsultacjach.

Zrealizowane formy wsparcia:

- trening umiejętności społecznych - 10 godz.,
- trening asertywności - 10 godz.,
- indywidualne konsultacje psychologiczne - średnio 5 godz. na osobę (75 godz.),
- bieżąca praca socjalna wspierająca proces zmiany - średnio 13 godz. na osobę (200 godz.).

Łącznie w 2025 r. zrealizowano 295 godzin wsparcia psychospołecznego.

Wsparcie kompetencyjne

Kolejnym etapem były działania wzmacniające kompetencje niezbędne do aktywnego poszukiwania i utrzymania zatrudnienia.

Zakres wsparcia obejmował:

- trening rozwoju osobistego - 15 godz.,
 - warsztat aktywnego poszukiwania pracy - 20 godz.,
 - indywidualne pośrednictwo pracy - średnio 5 godz. na osobę (75 godz.),
 - coaching - średnio 10 godz. na osobę (150 godz.).



łącznie zrealizowano 260 godzin wsparcia kompetencyjnego.

Wsparcie zawodowe

Kluczowym elementem projektu w 2025 r. było skierowanie 15 uczestniczek na kursy zawodowe, dobrane indywidualnie na podstawie diagnozy oraz konsultacji z doradcą zawodowym (IPD).

- doradztwo zawodowe - średnio 5 godz. na osobę (75 godz.)

Zrealizowane kursy:

- operator koparko-ładowarki – 1 osoba,
- tester manualny oprogramowania – 1 osoba,
- kadry i płace – 1 osoba,
- krawiec – 2 osoby,
- opiekun osób starszych i z niepełnosprawnościami – 5 osób,
- Photoshop – 1 osoba,
- autodetailing – 1 osoba,
- coaching – 2 osoby,
- kucharz – 1 osoba.

Szkolenia realizowane były przez wyspecjalizowane instytucje szkoleniowe i zakończyły się uzyskaniem kompetencji lub kwalifikacji zawodowych, zgodnie z założeniami projektu.

Wsparcie integracyjne

Uzupełnieniem działań indywidualnych i szkoleniowych było wsparcie integracyjne:

- 5 spotkań integracyjnych dla uczestniczek I grupy,
- dwudniowy wyjazd integracyjny, sprzyjający budowaniu relacji i wzmacnianiu.



Dotacja na wyposażenie KIS

W maju 2025 r. tut. Ośrodek złożył do Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej wniosek o udzielenie dotacji na wyposażenie Klubu Integracji Społecznej.

Wniosek został rozpatrzony pozytywnie, a Ośrodek otrzymał dofinansowanie w wysokości 150 000,00 zł.

W dniu 18 lipca 2025 r. zawarto Porozumienie Nr 5/MCPS/07/2025 pomiędzy Województwem Mazowieckim, w imieniu którego działa Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej, a Miastem Stołecznym Warszawą, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m.st. Warszawa przez Dyrektora tut. Ośrodka, w sprawie przyznania dotacji celowej na wyposażenie Klubu Integracji Społecznej.

Otrzymane dofinansowanie miało istotne znaczenie dla stworzenia warunków lokalowych i technicznych niezbędnych do funkcjonowania Włochowskiego Klubu Integracji

Spółecznej. Środki finansowe przeznaczono na doposażenie i przygotowanie przestrzeni, w której realizowane są działania reintegracyjne, w szczególności w zakresie wyposażenia sal szkoleniowych, pomieszczeń przeznaczonych na konsultacje indywidualne ze specjalistami oraz zaplecza socjalnego.

Proces doposażania i przystosowywania lokali trwał do końca grudnia 2025 r. i obejmował m.in. zakup mebli biurowych i warsztatowych, sprzętu komputerowego i multimedialnego, wyposażenia aneksów kuchennych, materiałów niezbędnych do prowadzenia zajęć warsztatowych, a także elementów poprawiających dostępność i komfort użytkowania przestrzeni przez osoby ze szczególnymi potrzebami, w tym osoby z niepełnosprawnościami.

Z uwagi na harmonogram realizacji zadania, pełne wykorzystanie zakupionego wyposażenia oraz przygotowanej infrastruktury w bieżącej działalności Włochowskiego Klubu Integracji Społecznej nastąpi od 2026 r. Od tego momentu doposażone pomieszczenia będą wykorzystywane do prowadzenia zajęć reintegracji społecznej i zawodowej, konsultacji specjalistycznych (psychologicznych, doradczych i zawodowych), warsztatów grupowych, spotkań integracyjnych oraz działań aktywizujących uczestników. Uzyskane dofinansowanie umożliwiło stworzenie trwałej i funkcjonalnej bazy lokalowej dla działalności Klubu Integracji Społecznej, zapewniając odpowiednie warunki do realizacji kompleksowego wsparcia w kolejnych latach.

Przyczyniło się ono do podniesienia jakości świadczonych usług, zwiększenia dostępności oferty dla osób z niepełnosprawnościami oraz poprawy standardu pracy specjalistów i uczestników działań reintegracyjnych.



6.2 Warszawskie partnerstwa dla wolontariatu

W roku sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m. st. Warszawy zaangażował się w trzy projekty partnerskie, w ramach programu „Warszawskie Partnerstwa dla Wolontariatu” (element projektu „Ochotnicy warszawscy”), realizując je zarówno w roli lidera, jak i partnera.

„Wolontariat z misją – edukacja i wsparcie w działaniu”

Celem przedmiotowego projektu, w którym Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m. st. Warszawy odegrał rolę lidera, był rozwój wolontariatu w instytucjach partnerskich poprzez podniesienie kompetencji wolontariuszy i koordynatorów oraz realizację wspólnych działań pomocowych na rzecz mieszkańców dzielnicy.

W ramach projektu zrealizowano:

- 2 warsztaty szkoleniowe dla wolontariuszy (młodzieży szkolnej),
- 3 warsztaty dla koordynatorów wolontariatu,
- działania edukacyjne w przedszkolach promujące ideę pomagania,
- międzypokoleniowe spotkanie integracyjne „Święty Mikołaj. Patron Pomagania” z udziałem seniorów, podopiecznych Dziennych Domów Pomocy oraz przedszkolaków, połączone z koncertem kolęd i pastorałek.

W projekcie uczestniczyło 20 wolontariuszy z włochowskich szkół, 12 koordynatorów wolontariatu z włochowskich szkół, instytucji i organizacji pozarządowych, 15 przedszkolaków z przedszkola integracyjnego oraz 40 seniorów.

Realizacja projektu podniosła kompetencje wolontariuszy i koordynatorów wolontariatu. Projekt wzmocnił współpracę instytucji w Dzielnicy Włochy, zintegrował środowisko wolontariackie oraz zwiększył świadomość roli wolontariatu w budowaniu lokalnej społeczności.



„Siła współpracy – sieciowanie i grupa wsparcia dla koordynatorów wolontariatu z Dzielnicy Włochy”

Inicjatywa została przygotowana przez partnerstwo lokalnych instytucji: Urząd Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy, Dom Kultury „Włochy”, Ośrodek Sportu i Rekreacji oraz Szkołę Podstawową nr 66 w Warszawie, w ramach działania „Warszawskie partnerstwa dla wolontariatu”.

Celem projektu było wzmocnienie środowiska koordynatorów wolontariatu działających w placówkach oświatowych i jednostkach organizacyjnych dzielnicy, integracja międzyinstytucjonalna oraz stworzenie stałej przestrzeni do wymiany doświadczeń i wzajemnego wsparcia. Program obejmował warsztaty z zakresu komunikacji empatycznej, współpracy zespołowej, budowania zaangażowania, motywowania wolontariuszy, odporności psychicznej oraz profilaktyki wypalenia. Uczestnicy pracowali nad wspólnymi standardami działania i rozwiązaniami usprawniającymi organizację wolontariatu w dzielnicy.

Kluczową wartością wyjazdu było budowanie relacji i zaufania, które stały się fundamentem dalszej współpracy. Efekty spotkania szybko przełożyły się na konkretne działania – wspólną organizację ogólnodzielnicowych wydarzeń świątecznych, w tym inauguracji sezonu świątecznego 3 grudnia 2025 r. oraz spotkania dla seniorów 16 grudnia 2025 r. Inicjatywy te pokazały realną siłę zacieśnionej współpracy i sprawnego sieciowania koordynatorów.

Projekt przyczynił się do integracji środowiska koordynatorów, podniesienia kompetencji organizacyjnych oraz wzmocnienia współpracy pomiędzy instytucjami realizującymi działania wolontariackie w Dzielnicy Włochy.

„Międzypokoleniowe Włochy 3”

Projekt pn. „Międzypokoleniowe Włochy 3” był kontynuacją działań z lat 2021 i 2022. Zgodnie z ustaleniem z Centrum Komunikacji Społecznej realizacja projektu została dokończona w 2025r. i trwała do końca lutego.

W ramach działań w 2025r. odbyły się 2 spotkania międzypokoleniowe (warsztaty plastyczne, warsztaty kulinarne, oraz jedno spotkanie z młodzieżą - lekcja żywej historii o tematyce Powstania). Podczas międzypokoleniowych spotkań wolontariuszami byli wychowankowie placówek wsparcia dziennego Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa” – Ognisko Okęcie oraz prowadzony przez Stowarzyszenie MAKAO: SPOT

Rybnicka. Spotkania miały na celu integrację międzypokoleniową, nawiązanie i wzmacnianie relacji między młodzieżą, a seniorami skupionymi wokół Miejsca Aktywności Lokalnej we Włochach prowadzonego przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, wsparcie seniorów poprzez aktywizację, rozmowę, włączenie we wspólne działania.

Projekt zrealizowany został w ramach partnerskiej współpracy Centrum Wspierania Rodzin Rodzinna Warszawa Ognisko Okęcie w roli lidera oraz Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m. st. Warszawy i Stowarzyszenia Makao.

Efektem zrealizowanego projektu był rozwój empatii i zrozumienia młodych wolontariuszy dla potrzeb innych osób, w tym seniorów oraz przeciwdziałanie izolacji społecznej.

Podczas realizacji powyższego projektu zadania Ośrodka polegały na zaproszeniu seniorów do udziału w spotkaniach, udostępnieniu przestrzeni MAL we Włochach na spotkania oraz przygotowanie plakatów i promocja spotkań w Internecie. Rolą młodych wolontariuszy było: zaplanowanie, przygotowanie i realizacja programu spotkań dla seniorów z dzielnicy Włochy.

6.4 Program „Posiłek w szkole i w domu”

W 2025r. część pomocy na dożywianie realizowana była w ramach rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”. W ramach w/w programu pomoc udzielana była w formie posiłku oraz zasiłków celowych na zakup żywności lub posiłku osobom samotnym oraz osobom w rodzinach, których dochód nie przekraczał 200% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Dotacja z budżetu państwa wykorzystana na ten cel wyniosła *55 178,00 zł. Udział Dzielnicy – * 36 785,00 zł.

Tabela 61 – Pomoc w ramach Programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń zrealizowanych	Kwota świadczeń - dotacja
stołówka	11	1 775	19 170,00 *
obiady w szkole	1	98	853,00 *
zasiłki celowe na zakup żywności/posiłku	60	134	35 155,00*

*Koszt posiłków w zaokrągleniu do 1 zł.

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

7. Pozostała działalność

7.1. Działalność ośrodków wsparcia

Dzienne Domy Pomocy z siedzibami: przy ul. Robotniczej 15 oraz przy ul. Potrzebnej 10, będące ośrodkami wsparcia o zasięgu lokalnym, kierują działania do osób, które ze względu na wiek, chorobę, niepełnosprawność wymagają wsparcia, pomocy osób innych. Celem działalności Dziennych Domów Pomocy jest udzielanie pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, sprawowanie częściowej opieki, stymulowanie intelektualnej, psychicznej i fizycznej sprawności osób starszych i niepełnosprawnych.

Dzienne Domy Pomocy zapewniają pomoc w formie podstawowych świadczeń opiekuńczych, uwzględniając potrzeby podopiecznych oraz prowadząc działania zmierzające do ich aktywizacji, organizacji czasu w placówce i poza nią, służąc utrzymaniu osób starszych i niepełnosprawnych jak najdłużej w ich miejscu zamieszkania i stanowiąc istotne wsparcie w ich codziennym funkcjonowaniu.

Realizowane zadania w Dziennych Domach Pomocy prowadzące do aktywizacji podopiecznych w różnych sferach: społecznej, intelektualnej i fizycznej, dają możliwość przeżywania okresu mniejszej sprawności w integracji z innymi, a nie na marginesie życia społecznego i kulturalnego. Dienne Domy Pomocy odgrywają więc ważną rolę w przeciwdziałaniu marginalizacji i wykluczeniu społecznemu osób z niepełnosprawnościami oraz seniorów.

Osoby kierowane do DDP to w większości osoby starsze, które z powodu obniżenia sprawności psychofizycznej wymagają wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb, mające problemy z samodzielną organizacją życia codziennego, organizacją czasu wolnego czy pozostające w szczególnie trudnej sytuacji rodzinnej, zdrowotnej, bytowej, finansowej czy mieszkaniowej.

Za najczęściej występujące problemy u osób kierowanych do DDP i wskazywane przez nie należy uznać:

- postępujące ograniczenie samodzielności życiowej i stopniowe nasilenie zależności od otoczenia,
- trudności występujące w codziennym życiu związane z obniżeniem sprawności psychofizycznej (ograniczenie możliwości podejmowania działań związanych z codziennym funkcjonowaniem np. samodzielnym przygotowywaniem posiłków, zwłaszcza ciepłych, odpowiednio skomponowanych pod względem ilościowym i jakościowym,

robieciem zakupów, załatwianiem spraw w placówkach służby zdrowia, urzędach, instytucjach),

- utratę zdrowia, kondycji, atrakcyjności fizycznej, statusu społecznego i ekonomicznego, przydatności i prestiżu, co powoduje występowanie niekorzystnych stanów emocjonalnych (frustracja, poczucie osamotnienia, brak poczucia przydatności społecznej, brak poczucia perspektyw, lęk przed przyszłością),
- pogorszenie sytuacji materialnej zwłaszcza wtedy, gdy nie pozwala to na realizację podstawowych potrzeb (spadek realnej wartości świadczeń społecznych), co istotnie wpływa na poczucie bezpieczeństwa,
- poczucie osamotnienia związane z utratą osób bliskich lub wynikające z rozluźnienia więzi rodzinnych, patologii życia rodzinnego, konfliktów, oddalenia w przestrzeni geograficznej lub społecznej,
- trudności w organizacji czasu wolnego wynikające z braku umiejętności w tym zakresie lub braku możliwości jego wykorzystania według upodobań,
- wycofywanie się ze spraw innych ludzi i otoczenia i ograniczenie różnych życiowych planów co do własnej osoby, przede wszystkim w zakresie codziennej egzystencji,
- narastające trudności w zaspokajaniu potrzeby własnej wartości, społecznej aprobaty i uznania ze strony innych (bliskich i obcych osób),
- trudności występujące w codziennym funkcjonowaniu w zakresie dbałości o higienę (wynikające z obniżonego stanu emocjonalnego np. depresja, nawyków środowiskowych, choroby psychicznej, niepełnosprawności, trudnych warunków mieszkaniowych),
- trudności występujące w codziennym funkcjonowaniu w związku z ciężkimi warunkami mieszkaniowymi.

W okresie sprawozdawczym z usług opiekuńczych realizowanych w Dziennych Domach Pomocy skorzystało łącznie 69 osób, w roku poprzednim 72 osoby.

Tabela 62 - Średnia liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w DDP zlokalizowanych pod adresami: Robotnicza 15 i Potrzebna 10 w latach 2024-2025

Miesiąc	DDP ul. Potrzebna 10		DDP ul. Robotnicza 15	
	Rok 2024	Rok 2025	Rok 2024	Rok 2025
Styczeń	25	23	22	28
Luty	25	26	25	30
Marzec	24	25	26	30
Kwiecień	22	24	28	28
Maj	22	26	28	28
Czerwiec	23	29	30	28

Miesiąc	DDP ul. Potrzebna 10		DDP ul. Robotnicza 15	
	Rok 2024	Rok 2025	Rok 2024	Rok 2025
Lipiec	24	28	29	27
Sierpień	24	27	30	27
Wrzesień	26	27	31	28
Październik	24	27	31	26
Listopad	23	25	32	28
Grudzień	22	25	30	28
Razem	284 : 12 m-cy	312: 12 m-cy	342:12 m-cy	336:12 m-cy
Średnio miesięcznie	24 osoby	26 osób	28 osób	28 osób

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Odpłatność za usługi opiekuńcze w zakresie podstawowym, realizowane w ośrodkach wsparcia: w Dziennych Domach Pomocy uzależniona jest od dochodu odbiorcy usług, zgodnie z Uchwałą Nr XXXVII/ 843/2004 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 16 września 2004 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez m. st. Warszawę w zakresie zadań własnych gminy (Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego Nr 253, poz.6856 ze zm.) oraz Uchwałą Nr LXI/1726/2005 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 28 października 2005 r. zmieniającą uchwałę w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez m.st. Warszawę w zakresie zadań własnych gminy.

Tabela 63 - Wysokość odpłatności ponoszona przez pensjonariuszy (wyrażona w procentach) za usługi opiekuńcze w DDP w roku 2024 i 2025

		Procent Odpłatności za usługi w ośrodku wsparcia – Dziennych Domach Pomocy							
Rok		bezpłatnie	5%	10%	20%	40%	60%	80%	100%
2024	Liczba osób	26	4	-	1	5	11	-	25
2025		16	4	1	2	5	5	1	35

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Od stycznia do grudnia 2025 r. pełna odpłatność za 8 godzin usług w DDP wynosiła 27,44 zł. W roku 2025 r. pełną odpłatność za usługi opiekuńcze w DDP ponosiło 35 osób, z uwagi na dochód wyższy niż 2131,10 zł (w przypadku osób prowadzących jednoosobowe

gospodarstwa domowe) czy dochód przekraczający kwotę 1736, 53 zł (w przypadku osób pozostających w rodzinie) tj. przekraczający 211% kryterium dochodowego, które dla osób prowadzących jednoosobowe gospodarstwa domowe, wynosi 1010 zł na podstawie ustawy o pomocy społecznej od 1 stycznia 2025 r. a dla osoby w rodzinie 823 zł na osobę.

Tabela 64 - Struktura w/g wieku i płci osób korzystających z usług opiekuńczych w DDP w roku 2024 i 2025

L.p.	Wiek podopiecznych	Rok 2024			Rok 2025		
		Ilość osób			Ilość osób		
		Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
1	od 27- 50 r.ż.	5	2	7	4	1	5
2	od 51- 60 r.ż.	4	3	7	5	2	7
3	od 60 - 65 r.ż.	3	4	7	1	1	2
4	od 66- 80 r.ż.	19	15	34	20	17	37
5	od 81-90 r.ż.	10	4	14	8	7	15
6	powyżej 90 r.ż.	2	1	3	2	1	3
7	RAZEM	43	29	72	40	29	69

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 65 - Sytuacja rodzinna osób korzystających z usług opiekuńczych w DDP w 2025 roku

Ilość osób samotnych lub prowadzących jednoosobowe gospodarstwa domowe	Ilość osób pozostających w rodzinie
57	12

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 66 - Charakterystyka osób korzystających z usług opiekuńczych w DDP w roku 2025 pod względem stopnia niepełnosprawności

L.p.	Stopień niepełnosprawności/grupa inwalidzka	Ilość osób
1.	Znaczny/I grupa inwalidzka	11
2.	Umiarkowany/II grupa inwalidzka	25
3.	Lekki /III grupa inwalidzka	1

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 67 - Źródła utrzymania podopiecznych DDP w roku 2025

L.p.	Źródło utrzymania	Ilość osób
1.	System zabezpieczenia społecznego (ZUS)	57

L.p.	Źródło utrzymania	Ilość osób
2.	Pomoc społeczna (zasiłki stałe, inne zasiłki)	8
3.	System zabezpieczenia społecznego (ZUS) oraz pomoc społeczna (zasiłki stałe, inne zasiłki)	1
4.	Inne: renta socjalna+ zasiłek pielęgnacyjny + świadczenie dopełniające; alimenty; na utrzymaniu członka rodziny	3

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 68 - Charakterystyka podopiecznych DDP pod względem wybranych problemów zdrowotnych, wymagających leczenia specjalistycznego w roku 2025

L.p.	Rodzaj leczenia specjalistycznego /Rodzaj poradni specjalistycznej	Ilość osób
1.	Poradnia Neurologiczna (leczenie stanów poudarowych, powypadkowych z uszkodzeniami CUN, choroby Alzheimera i innych schorzeń neurologicznych)	36
2.	Poradnia Zdrowia Psychicznego (depresja, schizofrenia i inne schorzenia)	27
3.	Poradnia Pulmonologiczna (gł. przewlekła obturacyjna choroba płuc – POCHP, astma oskrzelowa)	12
4.	Poradnia Kardiologiczna	29
5.	Poradnia Ortopedyczna	18
6.	Poradnia Onkologiczna	10
7.	Inne: Diabetologiczna, Reumatologiczna, Endokrynologiczna, Okulistyczna, Nadciśnienia Tętniczego, Urologiczna, Nefrologiczna itp.	57

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Znaczną część podopiecznych DDP cechuje wielochorobowość, co wiąże się z wielolekowością i w konsekwencji ze zwiększeniem kosztów utrzymania w związku z podejmowanym leczeniem farmakologicznym, a także z dużymi trudnościami występującymi w codziennym życiu związanymi z obniżeniem sprawności psychofizycznej.

Dzienne Domy Pomocy w roku 2025 realizowały następujące regulaminowe zadania:

1. **Zapewniały dzienny pobyt oraz dwa posiłki dziennie** (śniadanie, obiad),
2. **Świadczyły usługi opiekuńcze w zakresie podstawowym** (obejmujące pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych: opiekę higieniczną, zapewnienie kontaktów z otoczeniem, pomoc w rozwiązywaniu bieżących spraw życia

codziennego),

Podjęmowane przez pracowników DDP rodzaje działań pomocowych w ramach podstawowych usług opiekuńczych uwzględniające występujące problemy i potrzeby podopiecznych:

- **pomoc w ustaleniu inwalidztwa lub stopnia niepełnosprawności** - poprzez pomoc w skompletowaniu dokumentacji lekarskiej niezbędnej do wystąpienia o ustalenie stopnia niepełnosprawności (w tym ustalanie terminów specjalistycznych wizyt lekarskich, terminów badań diagnostycznych, wypełnianie druków),
- **zakup (zorganizowanie) odzieży:** działania mające na celu pozyskiwanie odzieży używanej dla pensjonariuszy mających problemy w tym zakresie, pomoc w zakupie odzieży,
- **załatwianie usług i napraw,**
- **rozmowy wspierające:**
 - rodzinę podopiecznych, w zakresie problemów w opiece nad osobą niepełnosprawną,
 - mające na celu zmniejszanie lub eliminowanie u podopiecznych niekorzystnych stanów emocjonalnych: lęku przed przyszłością, żalu wynikającego z niepogodzenia się z przeszłością, rozliczenia się z przeszłością, poczucia pustki, frustracji, braku poczucia przydatności społecznej, braku bezpieczeństwa wynikającego m. in. z braku akceptacji swojej trudnej sytuacji rodzinnej, materialnej, zdrowotnej, mieszkaniowej,
 - dotyczące funkcjonowania podopiecznych w środowisku mające na celu wskazywanie rozwiązań trudnej sytuacji, bieżących problemów podopiecznych, motywowanie do podjęcia aktywności w określonym zakresie,
 - motywujące do większej dbałości o higienę, wygląd zewnętrzny,
 - motywujące do systematycznej kontroli lekarskiej, rehabilitacji, podejmowania, kontynuacji leczenia, w tym psychiatrycznego.
- **udzielanie porad/informacji** - działania odnoszące się do udzielanej pomocy w zakresie podawania informacji, porad, wskazywania instytucji specjalistycznego wsparcia lub urzędów zajmujących się załatwianiem określonych spraw uznawanych przez podopiecznych jako trudne i wymagające wsparcia,
- **organizacja wsparcia prawnego w sprawach sądowych** - wskazywanie instytucji udzielających bezpłatnych usług prawnych, ustalanie terminów wizyt na prośbę podopiecznego, towarzyszenie podczas wizyt u prawnika,
- **inne działania:** koordynowanie działań z zakresu pomocy koleżeńskiej np. drobne prace naprawcze itp., współpraca z pracownikami socjalnymi z Zespołu Pomocy Usługowej: omawianie bieżących problemów podopiecznych i ustalanie zakresu działań pomocowo-wspierających (m. in. uzyskiwanie skierowań do magazynu odzieżowego OPS prowadzonego przez PCK), pomoc w uzyskiwaniu dokumentacji niezbędnej do uzyskania

określonych świadczeń, pomoc w realizacji recept lub zamawianiu leków (w tym e-recepty), pomoc w wypełnianiu dokumentów, druków (wnioski dot. ustalenia stopnia niepełnosprawności, książeczki czynszowe, przekazy pocztowe), pomoc w racjonalnym gospodarowaniu zasobami pieniężnymi (trening budżetowy), motywowanie do podjęcia leczenia uzależnienia oraz podjęcia działań mających na celu poprawę wyglądu zewnętrznego (trening higieniczny - pomoc w utrzymaniu higieny osobistej) z wykorzystaniem infrastruktury placówki: prysznic, pralnia, zabezpieczanie w środki pomocnicze (np. okulary, aparaty słuchowe, pieluchy) i przedmioty ortopedyczne, towarzyszenie - wspólne załatwianie spraw - pracownik DDP realizując ten rodzaj pomocy wspiera podopiecznego, nie występując w jego imieniu).

3. udzielały wsparcia w zachowaniu więzi rodzinnych i społecznych poprzez wielokierunkowe działania polegające m. in. na:

- kontaktach z rodziną podopiecznych np. w zakresie współpracy przy rozwiązywaniu problemów podopiecznych, wskazywanie rozwiązań mających na celu poprawę funkcjonowania podopiecznego np. wskazywanie instytucji zajmujących się problematyką będącą źródłem trudności,
- umożliwieniu uczestnictwa w życiu kulturalnym, imprezach integracyjnych oraz w innych formach kontaktów podopiecznych z otoczeniem, w tym ze środowiskiem lokalnym.

4. udzielały pomocy w kontaktach z placówkami służby zdrowia oraz urzędami

Wielu podopiecznych DDP wykazywało daleko idącą bezradność w zakresie podejmowania samodzielnych działań odnośnie załatwiania spraw urzędowych oraz w kontaktach z placówkami służby zdrowia i wymagało pomocy np.: w zamawianiu wizyt lekarskich, dotarciu do placówek służby zdrowia, ustalaniu terminów badań, pisaniu pism urzędowych, wypełnianiu druków urzędowych.

5. udzielały pomocy w nabywaniu umiejętności w zakresie organizowania czasu wolnego poza pobytem w placówce

Oprócz wskazywanych podczas rozmów (ogólnych i indywidualnych) rozwiązań w kwestii organizowania czasu wolnego poza pobytem w placówce i motywowania podopiecznych przez pracowników do podejmowania aktywności w tym zakresie, w Dziennych Domach Pomocy prowadzone były tablice ogłoszeń pn. „Polecamy”, na których podopieczni mogli znaleźć aktualną ofertę wydarzeń o charakterze kulturalnym i rekreacyjnym dostępną w Warszawie, a w szczególności w dzielnicy Włochy. Podawane informacje dotyczyły głównie imprez, na które obowiązywał wstęp wolny.

6. organizowały warunki do utrzymania higieny osobistej

Z uwagi na bardzo trudne warunki mieszkaniowe (mieszkania bez wygod ogrzewane m.in. energią elektryczną, bez ciepłej wody, niedogrzone z uwagi na wysokie koszty energii elektrycznej, gazu czy innych źródeł ciepła) dla niektórych podopiecznych możliwość skorzystania z kąpeli pod prysznicem czy z usług pralniczych stanowiła istotne wsparcie w ich codziennym funkcjonowaniu. Placówki zapewniały podstawowe środki higieny oraz środki do realizacji usług pralniczych.

Tabela 69 - Zrealizowane zadania o charakterze pomocowym w Dziennych Domach Pomocy w roku 2025 r.

L.p.	Rodzaj zadania o charakterze pomocowym	Ilość zrealizowanych zadań na stanowisku opiekuna w DDP	Ilość zrealizowanych zadań na stanowisku terapeuty i instruktora terapii zajęciowej
1.	Opieka higieniczna: usługi pralnicze, pomoc w utrzymaniu higieny	415	208
2.	Podstawowe usługi opiekuńcze: pomoc w samoobsłudze, profilaktyka prozdrowotna: pomiary ciśnienia	3329	1840
3.	Pomoc w kontaktach z urzędami i instytucjami	73	209
4.	Pomoc w kontaktach z placówkami służby zdrowia	135	80
5.	Inne rodzaje działań pomocowych - pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych i w bieżących sprawach życia codziennego	981	2067

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

W Dziennych Domach Pomocy obok zadań o charakterze pomocowym realizowane były także **zadania o charakterze aktywizującym**, które zostaną omówione poniżej.

7. świadczenia kulturalne, rekreacyjne, edukacyjne służące aktywizacji społecznej, intelektualnej, psychicznej i fizycznej podopiecznych.

W ramach świadczeń kulturalnych organizowane były:

1. wyjścia do teatru: (spektakle: „**Oszuści**”, „**Słoneczni chłopcy**”, „**Ożenek**”);

2. wyjścia do kina;

3. wyjścia do muzeów, na wystawy, do placówek kultury m.in.:

Muzeum Fryderyka Chopina, „**Starba. Fotograf Warszawy 1944**” - wystawa plenerowa w „Galerii Przystanek” przy Placu Wilsona 19 w Warszawie, „**Anatomia antyku. Ciało i ruch**

w rzeźbie” – wystawa w Arkadach Kubickiego; udział w **Otwartej Próbie Generalnej**

Filharmonii Narodowej „**Pasja wg Św. Mateusza**” J.S. Bacha

4. spotkania kulturalne i kulturalno-okolicznościowe:

a. koncerty (charytatywne) m.in. :

- „**Hej kolęda, kolęda...**” – koncert w wykonaniu zespołu „**Seniorki**” z Centrum Kultury Raszyn z opiekunem artystycznym **p. Edytą Ciechomską** oraz **p. Piotrem Piskorzem** instruktorem i akompaniatorem;

- „**W rytmie karnawałowych szlagierów**” – koncert w wykonaniu **p. Joanny Krejzler** interdyscyplinarnego muzyka, chórzystki, dyrygentki, aktorki dubbingowej oraz **p. Sylwestra Moskowicza** muzyka-wokalisty, pianisty i innych artystów.

- „**W rytmie serca**” - koncert w wykonaniu **Chóru Wychowanków hm. Władysława Skoraczewskiego „Jubillus”** pod dyrygenturą **p. Krystyny Stańczak**;

- „**Nasze pieśni, nasza historia**” – koncert pieśni patriotycznych w wykonaniu zespołu folklorystycznego „**Rybianie**” z Centrum Kultury Raszyn z akompaniatorem i instruktorem zespołu **p. Piotrem Piskorzem** oraz **p. Edytą Ciechomską** opiekunem artystycznym.

Ponadto w ramach cyklu „**Muzyczna jesień w DDP**” w ramach obchodów Dni Seniora odbyły się koncerty pn.:

- „**Warszawa da się lubić**” – koncert w wykonaniu muzyka **p. Jacka Flasińskiego**.

b. wydarzenia w Domach Kultury, bibliotekach warszawskich, MAL we Włochach m.in.:

- w Domu Kultury Śródmieście: „**Z aktorskiego albumu**” – spotkanie z wybitnym aktorem, reżyserem **p. Andrzejem Sewerynem**, „**Dom Wspólnoty Chleba Życia**” – spotkanie z

siostrą Małgorzatą Chmielewską; „Za ile” – spektakl kabaretowy grupy artystycznej Pora.
Ww. wydarzenia odbyły się w ramach PROGRAMU SENIOR – KULTUROMANIA;
- w MAL: „Dieta i ruch dla zdrowia seniora”, „Wielkie religie świata”, „Siedem cudów świata”;
- „Jesienne objęcia miłości” - koncert w wykonaniu śpiewaków operowych p. Karoliny Iwańskiej-Pańnickiej (sopran) i p. Grzegorza Hardeja (kontratenor, baryton);



Koncert w ramach cyklu „Muzyczna jesień w DDP”: „Jesienne objęcia miłości”

c. spotkania poetyckie, muzyczne i pogadanki okolicznościowe z udziałem pensjonariuszy i pracowników DDP m.in.: „Wielki Polak – Papież Jan Paweł II”, „Godzina „W”...”, „W hołdzie ofiarom II wojny światowej”, „Alleluja, Jezus żyje...”, „Gdy śliczna Panna...”, „Dni, których jeszcze nie znamy”, „Serdeczne życzenia...”; „Wielkanocne pisanki” z okazji pierwszego dnia wiosny; „Powstańczy zew” z okazji 81 Rocznicy Powstania Warszawskiego i wiele innych;

Na szczególną uwagę zasługuje również spotkanie okolicznościowe pn. „Zimowa Kawiarenka DDP” na czas którego pomieszczenia DDP przy ul. Robotniczej 15 zmieniły się w prawdziwą kawiarenkę, gdzie Seniorzy mogli zamówić i skosztować „zimowej” herbaty i kawy.

Innym wyjątkowym, unikalnym wydarzeniem, które odbyło się w DDP przy ul. Robotniczej 15 z okazji **Światowego Dnia Seniora** była taneczna impreza integracyjna pn. „**Na dancingu**”, która miała charakter niezwyklej sentymentalnej podróży w czasy młodości Seniorów, która była możliwa dzięki starannie wykonanej aranżacji wnętrza, wymaganym strojom wieczorowym, przygotowanemu poczęstunkowi z czasów PRL, makijażowi z epoki itp.



Impreza integracyjna pn. NA DANCINGU w DDP przy ul. Robotniczej 15

d. imprezy/spotkania/koncerty okolicznościowe, w tym z charytatywnym udziałem gości, w tym m.in. spotkania ze społecznością lokalną oraz w ramach Październikowych Dni Seniora, świąt czy innych okazji m.in.:

- „**Refleksje o Bożym Narodzeniu**”- spotkanie autorskie z poetką **p. Elżbietą Żurek**
- „**Zachwył nad światem**” – spotkanie autorskie z poetą **p. Jerzym Korczyńskim**,
- „**Posłuchaj... to dla Ciebie Mamo**” – spotkanie poetycko-muzyczne z udziałem poetów: **p. Jolanty Marii Grotte, Danuty Chyła, Elżbiety Kurdej-Olesińskiej, Andrzeja Dębkowskiego** oraz śpiewakiem operowym **p. Grzegorzem Hardejem**;



Dzień Matki „Posłuchaj... to dla Ciebie Mamo” w DDP przy ul. Robotniczej 15

- „**Przedwojenne szlagiery**” – spotkanie poetycko-muzyczne w wykonaniu **p. Zofii Trynkus** i **p. Kazimierza Korczyńskiego**;
- „**Morfeusz i Eros**” – spotkanie z okazji Walentynek
- „**Autorskie spojrzenie na fotografię**” – spotkanie autorskie z fotoreporterem **p. Przemysławem Wierzchowskim** połączone z prezentacją zdjęć;
- „**Jakie przedmioty zawdzięczamy polskim wynalazcom? Jak te wielkie odkrycia zmieniły świat?**” – wykład **p. Jakuba Dryndala** z Muzeum Historii Polski;
- spotkanie integracyjne z okazji **Andrzejek**



Integracyjne „Andrzejki” w DDP przy ul. Potrzebnej 10.
- Bal Karnawałowy i Ostatkowy



Integracyjny Bal Ostatkowy w DDP przy ul. Potrzebnej 10

5. imprezy, spotkania okolicznościowe z dziećmi w ramach cyklu „**Łamiemy bariery międzypokoleniowe**” z dziećmi z włochowskich szkół i przedszkoli m.in.: z okazji Dnia Babci i Dziadka, Świąt Wielkanocnych, Bożego Narodzenia, Dnia Dziecka, Dnia Rodziny, Dni Seniora, wydarzeń o charakterze patriotycznym, spotkań pn. „**Międzypokoleniowe łamanie głowy – quizy, zagadki, rebusy**” itp.

W roku sprawozdawczym w ramach cyklu „**Łamiemy bariery międzypokoleniowe**” seniorzy z DDP przy ul. Robotniczej 15 z okazji Dnia Dziecka wystawili przedstawienie pt. „**Na straganie**” Jana Brzechwy dla dzieci z zaprzyjaźnionych szkół i przedszkoli, a w DDP przy ul. Potrzebnej 10 przygotowano inscenizację utworu „**Rzepka**” Juliana Tuwima. Ogółem w DDP gościło ponad 200 dzieci.



Inscenizacja „**Na straganie**” J. Brzechwy w DDP przy ul. Robotniczej 15 dla dzieci z przedszkola.

Na podkreślenie w zakresie współpracy międzypokoleniowej zasługuje **piknik integracyjny** w ogrodzie DDP przy ul. Robotniczej 15 pn. „**Wiosna, wiosna radosna...**” podczas, którego Seniorzy i dzieci z Przedszkola Publicznego Nr 29 z ul. Sycowskiej 1 współzawodniczyli w grach i zabawach ruchowych na świeżym powietrzu.

Ponadto w ramach współpracy z Zespołem ds. współpracy ze środowiskiem lokalnym w Dzielnicy Włochy (wolontariat), Seniorzy brali udział w programie pn. „**Wolontariat z misją – edukacja i wsparcie w działaniu**”. W DDP zorganizowane zostało

spotkanie pn. „**Święty Mikołaj – Patron Pomagania**” z dziećmi z Przedszkola Integracyjnego Nr 341 w Warszawie.

Świadczenia rekreacyjne w DDP były realizowane w formie: wycieczek, wyjść do parków, spacerów po okolicy, zabaw ruchowych w ogrodzie, biesiad w ogrodzie placówek połączonych z grillowaniem, zajęć ruchowych w różnych formach (kinezyterapia, choreoterapia, nordic walking, siłownia plenerowa) i miały na celu aktywizację społeczną, przeciwdziałanie izolacji, wykluczeniu, marginalizacji seniorów itp.

W ramach omawianych świadczeń zorganizowano m.in.: integracyjne wyjście do Parku Stefana Żeromskiego połączone ze zwiedzaniem wystawy plenerowej pn. „Starba. Fotograf Warszawy 1944”, wyjście do Ogrodów Zamkowych, wyjścia do Parku Stawy Cietrzewia, Parku Kombatanta, Parku Czechowickiego w Ursusie wraz z wizytą w lodziarni Cafe Aroma itp.

Odbyły się również biesiady w ogrodach DDP: na powitanie lata pn. „**Kolory Lata**”, a na pożegnanie lata pn. „**Zatrzymać lata czar...**”.

Ponadto jak co roku odbyła się integracyjna impreza o charakterze sportowym (rywalizacja indywidualna i grupowa) pn. „**Senioriada**”, która była okazją dla Seniorów do sprawdzenia swoich umiejętności sportowych. Podczas imprezy zostały rozdane medale i nagrody.

W ramach **świadczeń edukacyjnych** przeprowadzono: konkursy tematyczne, wykłady, prelekcje, spotkania (z wykładowcami, psychologami, pedagogami, podróżnikami, podologiem, działaczami kultury, naukowcami), pogadanki różnotematyczne. Prezentowano również filmy edukacyjne: reportaże i publicystykę filmową, prezentacje/ wykłady wideo, filmy fabularne z walorami edukacyjnymi, dokumenty edukacyjne, filmy oświatowo -dydaktyczne, filmy instruktażowe (tutoriale) itp.

Realizowany w ramach świadczeń edukacyjnych cykl pn. „**Wakacyjne podróże małe i duże**” cieszył się dużym zainteresowaniem, w ramach którego odbyło się kilka wyjątkowych spotkań m.in.:

- pn. „**Podróż do Etiopii**”, pn. „**Pieśni morza i wiatru – rejs na Islandię**” – opowieści z podróży p. **Grzegorza Hardeja** w formie multimedialnych prezentacji;
- pn. „**Wirtualna i kulinarna podróż do Chorwacji**” – w trakcie tego wydarzenia przygotowanego przez pracowników DDP Seniorzy oprócz wrażeń wizualnych mieli możliwość skosztowania naleśników po chorwacku.

Ponadto podopieczni Dziennych Domów Pomocy uczestniczyli w spotkaniu z terapeutką Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego p. **Moniką Pietrzak** pn. **„Problem uzależnień wśród seniorów”** oraz z p. **Darią Sendrowicz** pn. **„Automasaż”**.

W roku sprawozdawczym w ramach świadczeń edukacyjnych kontynuowano również współpracę z p. **Marzeną Zarzycką** specjalistką I i II stopnia Biofeedback, psychologiem Działu Pomocy Specjalistycznej OPS pn. **„EEG – Biofeedback dla seniorów. Neurorehabilitacja funkcji poznawczych”**. W ramach spotkań seniorzy uczestniczyli w wykładach oraz zajęciach z wykorzystaniem urządzenia do Biofeedback EEG, wpływającego pozytywnie na funkcje poznawcze i pamięć roboczą. Na uwagę zasługuje również spotkanie edukacyjne z pielęgniarką środowiskową p. Agnieszką Marzec z +NLP SZPZLO Warszawa Bemowo-Włochy nt. **„Co warto wiedzieć o gruźlicy- profilaktyka prozdrowotna”**

W roku 2025 podopieczni mieli możliwość sprawdzić swoje umiejętności i wiedzę w konkursach m.in.: **„Czy wiem co jem?”**, **„Film i muzyka filmowa”**.

W ramach omawianych świadczeń od marca do grudnia 2025 r. zrealizowano również program edukacyjny: **„Seniorze nie daj się wykluczyć, czyli wszystkie wymiary aktywizacji Seniorów”**, którego celem była szeroko rozumiana aktywizacja seniorów w różnych sferach: intelektualnej, psychicznej, społecznej oraz fizycznej.

Realizacja programu odbyła się poprzez szereg działań takich jak: świadczenia kulturalne: wyjście do filharmonii, wyjścia do kin, do domów kultury, imprezy, spotkania integracyjne, wykłady, warsztaty, wycieczki, zajęcia ruchowe, cykl pogadarek pn. **„Różne aspekty wykluczenia seniorów”** itp.

Na szczególną uwagę zasługuje wyjście do **Filharmonii Narodowej**, gdzie Seniorzy mieli możliwość wysłuchania koncertu w ramach **Otwartej Próby Generalnej**. Ponadto w Dziennym Domu Pomocy przy ul. Robotniczej 15 odbył się cykl spotkań pn. **„Spotkania z Muzyką. Spotkania dla dzieci, młodzieży i dorosłych”** organizowanych przez Filharmonię Narodową (**„Historia pewnego tańca ROCK AND ROLL”**, **„Gdy Warszawa została stolicą/ Na królewskim dworze Wazów”**, **„Muzyczny kalejdoskop / Z blaskiem i precyzją”**, **„Dźwięki powietrza/Kwintet dęty drewniany”**, **„W krainie Robin Hooda/ Muzyka angielska wczoraj i dziś”**, **„W teatrze muzycznym: Syrenka”**, **„W pracowni kompozytora/Tradycja i awangarda”**, **„Baletowa uczta”**).

W celu realizacji założeń programowych Seniorzy Dziennych Domów Pomocy mieli okazję wyjść do kina, domu kultury, Miejsca Aktywności Lokalnej m.in.: na filmy: **„Kiedy nadchodzi jesień”**, **„Dalej jazda”** prezentowanych w ramach Festiwalu Filmowego **„PRZE (Z)ycie Fundacji RAZEM** w kinie Atlantic, **„Innego końca nie będzie”**, **„Teściowie 3”** w Cinema City; do DKŚ m.in.: na spektakl **„Świeczka zgasła”**, na wykład **„Religie świata. Kwakrzy, czyli chrześcijanie praktykujący swoją wiarę”**, na spotkanie **„Z aktorskiego**

albumu: **Daniel Olbrychski**”; do MAL na wykłady m.in.: **„Alergie”, „Dieta, ruch dla zdrowia Seniora”**.

W ramach programu w placówkach odbyło się również wiele ciekawych spotkań m.in.:

- **„Senior w naszej dzielnicy – oferta dla Seniorów”** – spotkanie z Przedstawicielami Rady Seniorów Dzielnicy Włochy przewodniczącą **p. Danutą Kurowicką** oraz sekretarzem **p. Witoldem Śnieć**;
- **„Bezpieczny senior”** – spotkanie z **p. Klaudią Śliwką** z Komendy Rejonowej Policji Warszawa Ochota;
- **„Kilka słów o savoir-vivre”** – spotkanie z **p. Jolantą Fedorowicz** trenerem, szkoleniowcem w branży hotelowej;
- **„Joga twarzy”, „Diagnoza z języka”, Manualna rehabilitacja wzroku”** – spotkanie z psychologiem **p. Marzeną Zarzycką** z Gabinetu Psychoterapii i pracy z ciałem „Marzenia i cuda”.

Jednym z punktów programu **„Seniorze nie daj się wykluczyć, czyli wszystkie wymiary aktywizacji Seniorów”** był całonocny wyjazd rekreacyjny do gospodarstwa agroturystycznego **Wioska „Pod Kogutem”** w miejscowości Kępa koło Zalesia Górnego. W programie wyjazdu odbyło się m.in.: zwiedzanie gospodarstwa z przewodnikiem, warsztaty rękodzielnicze: malowanie EKO torby, ubijanie masła w maselnicy, relaks w tężni solankowej oraz ognisko z pieczeniem kiełbasek.



Warsztaty malowania EKO toreb podczas wyjazdu do Wioski Pod Kogutem

Celem realizowanych świadczeń edukacyjnych była aktywizacja intelektualna, społeczna, poszerzenie wiedzy z różnych dziedzin nauki i życia, wzrost poczucia własnej wartości, przezwyciężenie onieśmielenia w relacjach międzyludzkich, co niewątpliwie przyczyniło się do lepszego funkcjonowania w grupie i poza nią.

8. terapia zajęciowa

Kolejny blok działań o charakterze aktywizującym- zadanie regulaminowe DDP stanowiła **terapia zajęciowa** prowadzona w formie: indywidualnej, grupowej, zbiorowej, która realizowana była poprzez:

- **arteterapię**, której celem była: diagnoza potrzeb emocjonalnych, poznawczo-rozwojowych i możliwości manualnych, wzrost zdolności percepcyjno-poznawczych, emocjonalno-społecznych, uzewnętrznienie przeżyć i doznań, socjalizacja i usprawnienie możliwości ruchowych, relaksacja, odreagowywanie napięć wewnętrznych, niepowodzeń, frustracji i agresji;

- **socjoterapię**, która służy przyswojeniu zachowań społecznie akceptowanych, nauce pełnienia określonych ról społecznych, kształtowaniu umiejętności nawiązywania i budowania pozytywnych relacji, rozwijaniu asertywności, umiejętności radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych, pozyskaniu umiejętności korzystania ze wsparcia innych ludzi, pogłębieniu wiedzy o drugim człowieku, zaspokojeniu potrzeb społecznych;

- **treningi umiejętności społecznych**, których celem było rozwijanie umiejętności: rozróżniania i identyfikowania podstawowych emocji, panowania nad emocjami i wyrażania ich w sposób akceptowany społecznie, przestrzegania norm i zasad społecznych, prawidłowych wzorców komunikowania się, współpracy w grupie, rozumienia siebie i innych ludzi, budowania poczucia własnej wartości, radzenia sobie z sytuacjami trudnymi i konfliktowymi, bycia asertywnym, radzenia sobie ze stresem itp.;

- **treningi obrazu siebie**, które miały na celu poznanie samego siebie, własnych mocnych i słabych stron, budowaniu poczucia własnej wartości, zdobyciu umiejętności autoprezentacji, odreagowaniu napięć emocjonalnych, nauce radzenia sobie z emocjami – rozpoznawania ich, nazywania i wyrażania, rozwijaniu zainteresowań i identyfikowaniu możliwości ich realizacji, radzenia sobie z porażkami i niepowodzeniami;

- **treningi funkcji poznawczych** (pamięci, myślenia, spostrzegania, kojarzenia, uwagi, kreatywności, funkcji językowych, koordynacji ruchowej) do których wykorzystywano: ćwiczenia psychoruchowe stymulujące, integrujące obie półkule mózgowe, ćwiczenia usprawniające pamięć oraz zdolność myślenia, ćwiczenia funkcji językowych, ćwiczenia poprawiające zdolność spostrzegania i koncentracji, ćwiczenia rozwijające kreatywność. Treningi funkcji poznawczych realizowane były również z wykorzystaniem multimedialnego urządzenia do neurorehabilitacji firmy Funtronic „Magiczny Dywan” umożliwiającego ćwiczenie pamięci, poprawiającego umiejętność postrzegania, rozwijającego wyobraźnię;

- **treningi relaksacyjne** poprzez wizualizację, czyli techniki kierowanej wyobraźni przy muzyce, trening autogenny Schultza, progresywną relaksację mięśni wg Jacobsona, ćwiczenia rozluźniające, oddechowe przy muzyce relaksacyjnej, kolorowanie mandali, których celem było odreagowanie napięć i stresu co przyczynia się do poprawy samopoczucia psychofizycznego;

- **biblioterapię**, której oddziaływaniem terapeutycznym było rozwijanie zainteresowań czytelniczych, poszerzenie wiedzy, rozwój funkcji poznawczych, wyrabianie nowego spojrzenia na świat, podanie wzorów do myślenia, przeżywania i zachowania. Ponadto zajęcia biblioterapeutyczne przyczyniały się do wzrostu wiary w pokonywanie trudności, pomagały kształtować pozytywny obraz własnej osoby, nastawiały optymistycznie do otoczenia, przyczyniały się do zmiany obrazu samego siebie, redukowały negatywne emocje, wzbudzały emocje wpływające korzystnie na samopoczucie, wpływały pozytywnie na wzrost poczucia własnej wartości;

- **filmoterapię**, czyli terapię przez sztukę szeroko rozumianą uważaną za audiowizualną odmianę biblioterapii, stosowaną do celów rewalidacyjnych, resocjalizacyjnych i profilaktycznych oraz ogólnorozwojowych poprzez dostarczenie wsparcia psychicznego (człowiek może się „zatopić” w filmowej rzeczywistości), dzięki któremu człowiek łatwiej radzi sobie z trudnościami, chorobą czy niepełnosprawnością, ukazując właściwe zachowania akceptowalne społecznie;

- **terapię reminiscencyjną**, wpływającą pozytywnie na nastrój, podnoszącą poczucie własnej wartości na skutek przeglądu „dobrych”, „silnych” momentów z własnej przeszłości, usprawniającą zdolność komunikacji (werbalnej i niewerbalnej) co umożliwiło poznawanie potrzeb psychicznych uczestników zajęć;

- **choreoterapię** (terapię za pomocą tańca i ruchu), spełniającą funkcję relaksacyjną, rehabilitacyjną, kształtującą w uczestnikach poczucie integracji, szacunku do każdego jej uczestnika i umiejętność pracy w grupie, która przyczyniła się do wzrostu poczucia wartości i pewności siebie, odreagowania negatywnych emocji napięć, poprawę nastroju i samopoczucia, umożliwienia wyrażania uczuć i akceptacji własnego ciała, wzrostu sprawności fizycznej i ruchowej, wzrostu poczucia wartości i pewności siebie, budowania, pogłębiania relacji w grupie, ćwiczenia poczucia rytmu i harmonii, stworzenia możliwości do odreagowania napięcia i stresu;

- **kinezyterapię** (terapia ruchem), której celem była: aktywizacja umysłowa i społeczna, poprawa kondycji, poprawa koordynacji wzrokowo ruchowej, poprawa umiejętności pracy w grupie, integracja, podtrzymanie i wzrost sprawności fizycznej podopiecznych, poprawa sprawności manualnej, podtrzymanie sprawności niezbędnej w codziennej samoobsłudze poprzez: spacer z kijkami nordic walking, ćwiczenia na siłowni plenerowej, ćwiczenia

oddechowe i izometryczne pobudzające krążenie, ćwiczenia rozciągające, usprawniające, wzmacniające, poprawiające ruchomość małych i dużych stawów, ćwiczenia poszczególnych części ciała wykonywane w budynku lub ogrodzie DDP przy muzyce często z wykorzystaniem przyborów (np. skakanek, piłek, piłeczek, chusteczek, piórek itp.) oraz interaktywnego, urządzenia multimedialnego firmy Funtronic „Magiczny Dywan” poprawiającego sprawność fizyczną za pomocą interaktywnych gier ruchowych;

- **muzykoterapię: receptywną**, której podstawą było słuchanie muzyki i relaksacja oraz **aktywną**, która często jest wyzwalczem i katalizatorem przeżyć i emocji, do której zalicza się oddziaływania angażujące „fizycznie” czyli: wspólne śpiewanie, różnego rodzaju ćwiczenia ruchowe przy muzyce, elementy choreoterapii, gra lub wystukiwanie rytmu na instrumentach, a której celem jest poprawa nastroju, odreagowanie negatywnych emocji, obniżenie poziomu lęku, aktywizacja psychomotoryczna, wzmocnienie mobilizacji do rehabilitacji, rozbudzenie zainteresowań muzyką, aktywizacja procesów poznawczych, poprawa komunikacji interpersonalnej, przywrócenie dobrego samopoczucia, poprawa pracy układu oddechowego i krążeniowego, uwrażliwienie na muzykę, poszerzenie wiedzy z różnych dziedzin muzyki, nauka odpoczynku i relaksacji, ujawnienie i rozładowanie zablokowanych, negatywnych emocji i napięć;

- **hilaroterapię**, czyli terapię śmiechem poprzez wspólne opowiadanie i czytanie zabawnych historii, dowcipów, słuchanie tekstów satyrycznych, skeczy znanych kabaretów, która miała na celu rozładowanie negatywnych emocji i napięć, poprawę nastroju i samopoczucia, podniesienie poczucia własnej wartości, samooceny i samoakceptacji;

- **ergoterapię**, terapię, która wykorzystuje terapeutyczną funkcję pracy, polegającą na dostosowaniu zajęcia do możliwości osoby, uwzględniając jej zainteresowania i umiejętności. Ergoterapia w DDP była realizowana poprzez zajęcia kółka plastycznego, kółka rękodzielniczego, kółka kulinarnego, kółka teatralnego, kółka ogrodniczego, kółka majsterkowicza. Uczestnictwo podopiecznych w tej formie terapii przełożyło się na wzrost ich aktywności fizycznej i umysłowej, na podtrzymywanie i nabywanie sprawności i umiejętności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu oraz na zwiększenie poczucia przydatności, sprawczości, poprawę i pogłębienie relacji interpersonalnych, lepszą współpracę w grupie, rozwijanie poczucia odpowiedzialności za wyniki pracy zespołowej i indywidualnej;



Prace rękodzielnicze z DDP przy ul. Potrzebnej 10



Wystawa prac rękodzielniczych w DDP przy ul. Robotniczej 15 podczas Dnia Otwartego 2025 r.



Wystawa prac rękodzielniczych w DDP przy ul. Potrzebnej 10 podczas Dnia Otwartego 2025 r.

- **hortikuloterapię**, terapię bierną oddziaływującą poprzez doznania sensoryczne: zapachy, odgłosy przyrody, obserwację roślin i zwierząt; aktywną czyli w bezpośrednim kontakcie z roślinami, dotykaniem ich, oraz samodzielne zajmowanie się ogrodem, której celem było stymulowanie układu nerwowego, rozwijanie narządów zmysłów, zwiększanie sprawności, poprawa pamięci i koncentracji, koordynacji ruchowej, zwiększenie poczucia własnej wartości, pewności siebie, wzmocnienie chęci do działania, zwiększenie umiejętności obserwacji otoczenia, nauka cierpliwości oraz pracy w grupie, co korzystnie wpływało na samopoczucie, obniżenie poziomu stresu, napięcia i agresji, zmniejszenie ryzyka wystąpienia stanów depresyjnych;

- **ludoterapię**, czyli formę terapii opierającą się głównie na grach i zabawach, której celem była poprawa sprawności ruchowej, rozwijanie umiejętności, aktywizacja społeczna, nauka radzenia sobie z emocjami;

- **zajęcia świetlicowe** prowadzone w różnorodnych formach: gier – edukacyjnych, gier planszowych, wspólnego rozwiązywania krzyżówek, łamigłówek logicznych, pogadarek, dyskusji, rozmów, gier i zabaw integrujących grupę, gier i zabaw słownych, gier i zabaw pisanych, gier pokazywanych, przeglądu internetowych serwisów

informacyjnych, tygodników, miesięczników. Celem zajęć było doskonalenie czynności poznawczych, poprawa aktywności intelektualnej, poprawa koordynacji wzrokowo-ruchowej, rozwijanie zainteresowań, poprawa relacji w grupie, wzrost samooceny i poczucia własnej wartości, usprawnienie ogólnych zdolności intelektualnych i sprawności ruchowej.

Poza opisanymi powyżej działaniami na rzecz podopiecznych DDP pracownicy uczestniczyli również w wielu inicjatywach lokalnych takich jak:

- **Letnia Scena Włochy** wydarzenie plenerowe organizowane przez Radę i Zarząd Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy oraz Dom Kultury „Włochy” przy ul. Rybnickiej 25 w Warszawie na terenie Klubu Sportowego „Przyszłość”, gdzie pracownicy DDP prowadzili warsztaty rękodzielnicze pn. **„Warsztaty Tworzenia Lampionów”** oraz zorganizowali wystawę prac wykonywanych w DDP, a także przeprowadzili akcję informacyjną na temat udzielanej w DDP pomocy w formie usług opiekuńczych;

- **„Godzina dobra”** wydarzenie organizowane przez Parafialny Zespół Caritas działający przy Parafii p.w. św. Franciszka z Asyżu przy ul. Hynka 4a w Warszawie, gdzie pracownicy DDP prowadzili warsztaty rękodzielnicze pn. **„Gniotki sensoryczne dla dzieci i seniorów”**, zorganizowali wystawę prac wykonywanych w DDP wraz z akcją informacyjną na temat realizowanej w DDP pomocy;



Warsztaty rękodzielnicze i wystawa prac DDP podczas - **„Godziny dobra”** organizowanej przez Parafialny Zespół Caritas działający przy Parafii p.w. św. Franciszka z Asyżu przy ul. Hynka 4a w Warszawie

- „Jarmark Kreatywności” organizowany w ramach **Warszawskich Dni Seniora**, gdzie pracownicy DDP prowadzili warsztaty pn. „**Warsztaty tworzenia aniołów**”, zorganizowali wystawę prac wykonywanych w DDP pt. **W świecie aniołów**”, a także udzielali informacji nt. działalności DDP.



Warsztaty Tworzenia Aniołów” podczas Warszawskich Dni Seniora.

W celu promowania oferty Dziennych Domów Pomocy wśród społeczności lokalnej w roku sprawozdawczym w DDP zorganizowano również kilka interesujących wydarzeń otwartych m.in.:

- **Dni Otwarte** - imprezy pn. „**Swojskie Klimaty**”, które uświetnił koncert pn. „**Powróćmy jak za dawnych lat, czyli najpiękniejsze przeboje akordeonowe wszechczasów**” w wykonaniu p. **Grzegorza Maraszka z WAW MIUSIC DJ WODZIREJ**;

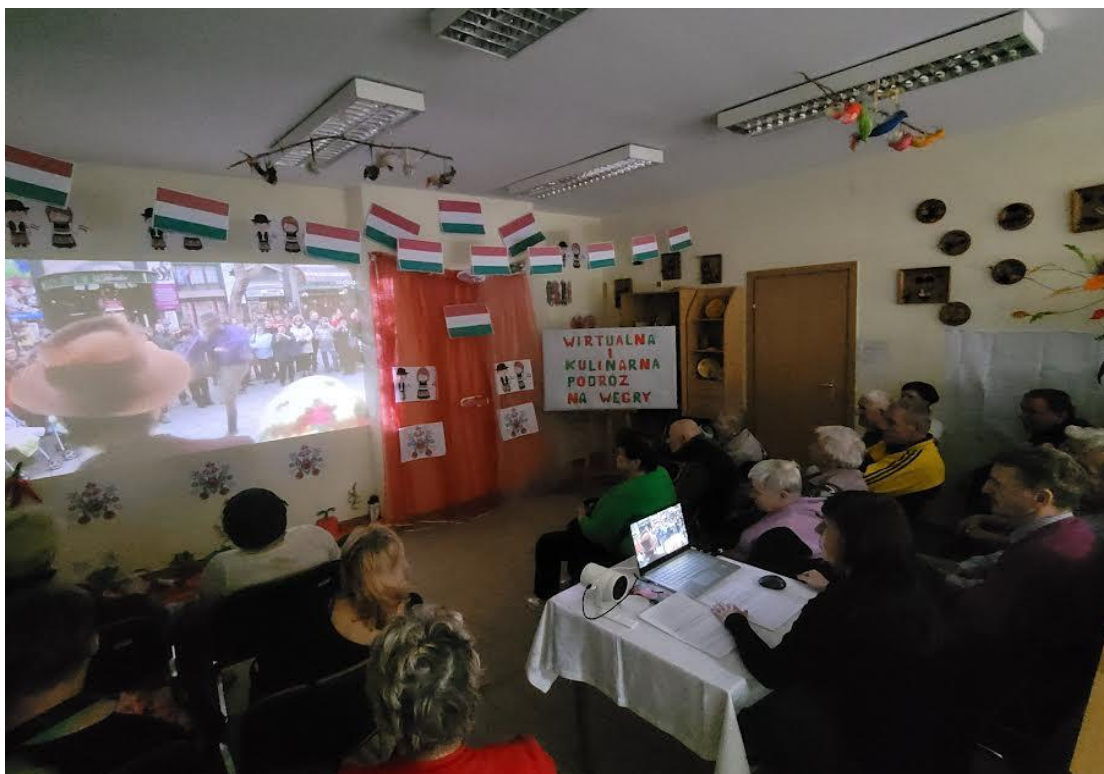


Koncert pn. „Powróćmy jak za dawnych lat, czyli najpiękniejsze przeboje akordeonowe wszechczasów” w DDP przy ul. Potrzebnej 10.

- Warsztaty kulinarne połączone z pogadanką w ramach **Obchodów Warszawskiego Miesiąca Seniora** pn. „Wirtualna i kulinarna podróż do Meksyku” oraz „Wirtualna i kulinarna podróż na Węgry” ;



Warsztaty pn. „Wirtualna i kulinarna podróż do Meksyku” w Dziennym Domu Pomocy przy ul. Robotniczej 15



Warsztaty pn. „Wirtualna i kulinarna podróż na Węgry” w Dziennym Domu Pomocy przy ul. Potrzebnej 10”.

- Imprezę integracyjną dla wybranych środowisk senioralnych w Dzielnicy Włochy pn. „Potańcówka z DJ Mieciem – Roztańczone Lato”;

- spotkanie z p. Danutą Kurowicką i p. Romanem Moczyrogim pn. „Podróż po Argentynie, Brazylii i Urugwaju” w ramach cyklu pn. „Wakacyjne podróże małe i duże”;



Spotkanie pn. „Podróż po Argentynie, Brazylii i Urugwaju” spotkanie z p. Danutą Kurowicką i p. Romanem Moczyrogim .

- **Klub Aktywnego Seniora** – spotkania klubu odbywały się w każdą drugą i czwartą środę miesiąca w godz. 16:00 - 18:00. Zajęcia aktywizujące realizowane były z wykorzystaniem interaktywnego urządzenia do rehabilitacji i rozrywki Seniorów Funtronic Floor – Magiczny Dywan.



Zajęcia w KLUBIE AKTYWNEGO SENIORA dla mieszkańców Dzielnicy Włochy

Ponadto w ramach działań aktywizujących społecznie mających zapobiec wykluczeniu i marginalizacji podopieczni DDP wzięli udział w:

- **7. Warszawskiej Olimpiadzie Seniorów** i wydarzeniach towarzyszących. Z DDP przy Robotniczej 15 wystartowało 2 zawodników;

- spotkaniu wigilijnym odbywającym się w **Arche Hotel Krakowska**, które wspólnie zorganizowali: Rada i Zarząd Dzielnicy Włochy, Rada Seniorów Dzielnicy Włochy oraz Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m. st. Warszawy.

Realizacja działań Dziennych Domów pomocy wspierana była również poprzez współpracę z wieloma podmiotami takimi jak organizacje pozarządowe, instytucje, firmy oraz osoby, które charytatywnie odwiedzały DDP dzieląc się swoimi umiejętnościami, pasjami i czasem.

Na szczególną uwagę zasługuje współpraca DDP z firmą **UBER**, dzięki której Seniorzy mogą nieodpłatnie korzystać z przejazdów samochodami firmy w celu dotarcia do placówek służby zdrowia, instytucji kultury, urzędów czy w nagłych sytuacjach dotrzeć bezpiecznie i szybko do domu. Setki kodów przekazywanych przez firmę jako kody promocyjne,

umożliwiający darmowe przejazdy, pozwoliły seniorom załatwić niezbędne sprawy w placówkach służby zdrowia czy w urzędach, instytucjach, samodzielnie lub w asyście pracownika DDP czy osób kierowanych do DDP na prace społecznie użyteczne. Ponadto darmowe przejazdy umożliwiają lepszy dostęp do dóbr kultury, gdyż w przypadku osób mniej sprawnych dotarcie do instytucji kultury i korzystanie z oferowanych wydarzeń nie byłoby możliwe.

W roku sprawozdawczym kontynuowano również współpracę z firmą **SKANSKA** w ramach wolontariackiej akcji świątecznej „**Drzewko życzeń**”. Kolejne niezwykle spotkanie ze Świętym Mikołajem, było zarówno dla Seniorów jak i przedstawicieli firmy SKANSKA niezwykle ciekawym czasem radości i wzruszeń.



Coroczne spotkanie podopiecznych DDP z pracownikami z Wolontariatu Pracowniczego SKANSKA Polska w DDP przy ul. Robotniczej 15 pn. „Drzewko Życzeń”



Coroczne spotkanie podopiecznych DDP z pracownikami z Wolontariatu Pracowniczego SKANSKA Polska w DDP przy ul. Potrzebnej 10 pn. „Drzewko Życzeń”

W 2026 roku Dzielne Domy Pomocy nawiązały również współpracę z:

- **Polskim Instytutem Zdrowia** - Współpraca dotyczyła udziału Podopiecznych DDP w programie pn. „**Kierunek uśmiech, stomatologia dla osób niepełnosprawnych w Unii Europejskiej**”, który umożliwił uczestnikom nieodpłatne skorzystanie z kompleksowego leczenia stomatologicznego wraz z bezpłatnym transportem do Ostrawy w Czechach;
- **Mazowieckim Centrum Reumatologii i Osteoporozy w Warszawie** – W ramach nawiązanej współpracy odbyły się dwa spotkania. Podczas pierwszego mieszkańcy dzielnicy Włochy i podopieczni DDP uczestniczyli w wykładzie pn. „**Osteoporoza**”. Podczas kolejnego wszyscy chętni mogli wykonać profilaktyczne badania densytometryczne (gęstości kości) w zaparkowanym na terenie DDP przy ul. Robotniczej 15 OSTEOBUSIE;
- **Stowarzyszeniem Mali Bracia Ubogich** – Podjęta współpraca zaowocowała spotkaniem pn. „**Nie jesteś sam – idea wolontariatu towarzyszącego**” z p. Moniką Banaś – koordynatorką wolontariatu towarzyszącego podczas którego, podopieczni DDP mieli możliwość zapoznania się z założeniami statutowymi stowarzyszenia i w przyszłości ewentualnie uzyskać wsparcie Stowarzyszenia;

- **Fundacją AVALON** - współpraca obejmowała zorganizowanie Mobilnego Punktu Poradnictwa Fundacji AVALON dla osób niepełnosprawnych, starszych, schorowanych w DDP przy ul. Robotniczej 15;
- **Fundacją Pomocy Psychologicznej i Edukacji Społecznej „RAZEM** – w trakcie zorganizowanego spotkania odbyła się projekcja filmu pt. „**Mocna kawa nie jest taka zła**” z 2014 roku, prezentowanego w ramach podsumowania **Festiwalu Filmowego „PRZE(Z)Życie**”. Następnie uczestnicy mieli możliwość uczestniczenia w dyskusji na tematy społeczne poruszane w filmie z psychoterapeutą p. **Małgorzatą Król**;
- **Fundacją „Artystyczny Kompas”** – owocem współpracy było spotkanie w formie przedstawienia **TEATRU CIENI** pn. „**Legandy polskie**” połączone z warsztatami rękodzielniczymi.

Tabela 70 - Wykaz zrealizowanych w Dziennych Domach Pomocy wybranych zajęć/zadań o charakterze aktywizującym w 2025 r. ul. Robotnicza 15

L.p.	Rodzaj zadania o charakterze aktywizującym	Ilość zrealizowanych zadań
1.	Terapia zajęciowa w różnych formach	843
2.	Świadczenia edukacyjne	204
3.	Świadczenia kulturalne	193
4.	Świadczenia rekreacyjne	44
5.	Zajęcia świetlicowe	93
6.	Imprezy, spotkania integracyjne	56
7.	Terapia indywidualna/ Terapia grupowa	765

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Podjęmowane działania i realizowane zadania w Dziennych Domach Pomocy miały na celu:

- wsparcie osób starszych w ich codziennym życiu w miejscu zamieszkania (środowisku - pobudzanie do zaradności i maksymalnego (w danym stanie) usamodzielnienia,
- przyczynienie się do zachowania samodzielności,
- zwiększanie poczucia bezpieczeństwa odnoszącego się do sfery psychicznej, socjalnej,
- zwiększanie poczucia przydatności społecznej i własnej wartości,
- zmniejszanie lub eliminowanie niekorzystnych stanów emocjonalnych: lęku, frustracji, poczucia pustki,
- umożliwianie odkrywania i rozwijania zainteresowań i talentów oraz poszerzania i zdobywania wiedzy,
- pomoc w nabywaniu umiejętności organizacji czasu wolnego poza placówką
- reintegrację ze środowiskiem lokalnym mającą na celu umożliwienie pełnego uczestnictwa w życiu społecznym i niwelowaniu negatywnych postaw wobec osób starszych i niepełnosprawnych.

Biorąc pod uwagę wielokierunkowość oddziaływań terapeutycznych, zróżnicowanie oferty zajęciowej oraz szeroki wachlarz działań wspierających można uznać, iż powyższe cele działalności Dziennych Domów Pomocy zostały osiągnięte, co zaowocowało poprawą funkcjonowania psychofizycznego pensjonariuszy, wzrostem ich aktywności, wzrostem poczucia niezależności oraz zakresu samodzielności.

7.2 Działania na rzecz społeczności lokalnej

Prowadzenie Miejsca Aktywności Lokalnej we Włochach

Miejsce Aktywności Lokalnej we Włochach stanowi przestrzeń społeczną współtworzoną przez mieszkańców Dzielnicy Włochy, grupy nieformalne oraz organizacje pozarządowe. Inicjatywa ta, w odróżnieniu od klasycznych centrów aktywności społecznej, odwołuje się do tradycji sąsiedzkich i koncentruje się na budowaniu kapitału społecznego opartego na zaufaniu, współpracy oraz wzajemnym szacunku. Działalność MAL sprzyja integracji społeczności lokalnej, wzmocnieniu relacji międzyludzkich oraz rozwijaniu postaw współodpowiedzialności za najbliższe otoczenie.

Miejsce Aktywności Lokalnej prowadzone jest przez tut. Ośrodek Pomocy Społecznej, a konkretnie przez Zespół ds. współpracy ze środowiskiem lokalnym, który posiada swoją siedzibę w MAL. Zadania realizowane przez Zespół oraz działania prowadzone w ramach MAL mają charakter komplementarny i wzajemnie się uzupełniają, tworząc spójny system

pracy środowiskowej.

Pracownicy Zespołu ds. współpracy ze środowiskiem lokalnym stanowią ważne ogniwo w funkcjonowaniu Miejsca Aktywności Lokalnej. Odpowiadają za animowanie społeczności lokalnej, inicjowanie i wspieranie oddolnych działań mieszkańców, rozwijanie współpracy z partnerami lokalnymi, koordynację wolontariatu oraz tworzenie warunków do aktywnego uczestnictwa mieszkańców w życiu społecznym.

Dzięki ich zaangażowaniu MAL pozostaje otwartą, żywą i dostępną przestrzenią integracji, aktywności i współdziałania.

Informację o działaniach MAL były publikowane w grafiku oraz udostępniane w mediach społecznościowych – na profilu „MAL we Włochach”. Harmonogram i materiały promocyjne eksponowano również w witrynach okiennych MAL. Mieszkańcy zgłaszali chęć udziału osobiście, telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem Facebook.



Pracownicy Zespołu ds. współpracy ze środowiskiem lokalnym w 2025 r. inicjowali i prowadzili działania animujące społeczność, oddziałując zarówno na potrzeby zgłaszane przez mieszkańców, jak i te dostrzegane w codziennej pracy. Dbali o atmosferę sprzyjającą budowaniu relacji sąsiedzkich i aktywnemu spędzaniu czasu, a także podejmowali działania wspierające współtworzenie MAL jako miejsca otwartego, współorganizowanego z lokalną społecznością. Udostępniali mieszkańcom przestrzeń oraz zasoby rzeczowe,

umożliwiając realizację własnych inicjatyw, a ponadto wspierali działania lokalnych organizacji pozarządowych.

W roku sprawozdawczym **Zespół ds. współpracy ze środowiskiem lokalnym zainicjował następujące wydarzenia**, w których aktywnie uczestniczyli mieszkańcy, grupy nieformalne oraz organizacje pozarządowe:

Dzień Sąsiada

W ramach obchodów Dnia Sąsiada w MAL we Włochach zorganizowano wydarzenie o charakterze integracyjnym, którego celem było wzmacnianie relacji sąsiedzkich oraz budowanie więzi w lokalnej społeczności. W przygotowania i realizację przedsięwzięcia aktywnie włączyła się grupa TAKT, partnerzy społeczni oraz wolontariusze Ośrodka. Wydarzenie cieszyło się zainteresowaniem mieszkańców, którzy współtworzyli atmosferę sprzyjającą spotkaniom, rozmowom i wspólnemu spędzaniu czasu.



Wakacje w MAL

Projekt pn. „Wakacje w MAL we Włochach” został zrealizowany w lipcu i sierpniu 2025 r. W ramach przedsięwzięcia przeprowadzono łącznie 18 otwartych wydarzeń, w których uczestniczyło 85 osób. Odbiorcami działań byli seniorzy, dzieci, młodzież oraz dorośli mieszkańcy Dzielnicy Włochy.

Program obejmował warsztaty kulinarne, artystyczne i rękodzielnicze, a także animacje i zabawy dla dzieci. Zróżnicowana oferta sprzyjała budowaniu relacji sąsiedzkich, integracji międzypokoleniowej oraz aktywnemu spędzaniu czasu w miejscu zamieszkania. Uczestnicy nie tylko brali udział w zajęciach, ale również aktywnie współtworzyli ich program, dzieląc się własnymi umiejętnościami, doświadczeniem i pomysłami. Realizacja projektu przyczyniła się do wzmocnienia roli Miejsca Aktywności Lokalnej

jako otwartej i przyjaznej przestrzeni spotkań oraz aktywności społecznej, odpowiadającej na potrzeby mieszkańców pozostających w mieście w okresie wakacyjnym.



Dni Otwarte

Miejsce Aktywności Lokalnej we Włochach włączyło się w obchody Dni Otwartych w Warszawie, organizując w dniu 16 września 2025 r. wydarzenie pn. „Sąsiedzki Podwieczorek”. Celem spotkania było stworzenie przestrzeni sprzyjającej swobodnym rozmowom, budowaniu relacji sąsiedzkich oraz wspólnemu spędzaniu czasu. Wydarzenie miało otwarty charakter i umożliwiło mieszkańcom bliższe poznanie działalności MAL, a także wzmocnienie więzi w społeczności lokalnej.

7 urodziny MAL we Włochach

VII Urodziny Miejsca Aktywności Lokalnej we Włochach odbyły się w dniu 11 października 2025 r. i miały charakter integracyjny. W wydarzeniu uczestniczyli licznie mieszkańcy dzielnicy, a także przedstawiciele lokalnych instytucji i organizacji pozarządowych, w tym m.in. Burmistrz Dzielnicy Włochy, Przewodnicząca Rady Dzielnicy Włochy, Radni oraz Przewodnicząca Dzielnicowej Rady Seniorów. Spotkanie przebiegło w przyjaznej atmosferze, sprzyjającej rozmowom, integracji oraz budowaniu relacji sąsiedzkich. Program obchodów obejmował warsztaty dla dzieci, warsztaty o charakterze psychologicznym oraz występ Chóru Kameralnego „In Laetitia”. Wspólne świętowanie potwierdziło znaczenie Miejsca Aktywności Lokalnej jako przestrzeni integracji, współpracy i aktywności społecznej, która od siedmiu lat odgrywa istotną rolę w życiu mieszkańców Dzielnicy Włochy.



Upiorny Bal

Wydarzenie pn. „Upiorny Bal” zostało zrealizowane jako inicjatywa o charakterze integracyjnym, skierowana do dzieci oraz dorosłych mieszkańców Dzielnicy Włochy. Spotkanie miało formułę taneczno-animacyjną i sprzyjało wspólnemu, aktywnemu spędzaniu czasu w atmosferze zabawy i współdziałania.

Uczestnicy wzięli udział w wydarzeniu w tematycznych przebraniach, co podkreśliło jego otwarty i angażujący charakter. Istotnym elementem spotkania było współtworzenie poczęstunku – mieszkańcy aktywnie włączyli się w organizację, przynosząc przygotowane przez siebie przekąski na wspólny stół, co sprzyjało budowaniu relacji i wzmacnianiu więzi sąsiedzkich. Realizacja wydarzenia potwierdziła wysoki poziom zaangażowania społeczności lokalnej oraz umocniła rolę Miejsca Aktywności Lokalnej jako przestrzeni integracji, współpracy i budowania relacji sąsiedzkich.



Sąsiedzka Gwiazdka

Wydarzenie pn. „Sąsiedzka Gwiazdka” miało charakter kameralnego, przedświątecznego spotkania integracyjnego, stwarzającego mieszkańcom przestrzeń do zatrzymania się, rozmowy oraz wspólnego spędzenia czasu w atmosferze bliskości i wzajemnej życzliwości.

Istotnym elementem wydarzenia było uroczyste przekazanie Betlejemskiego Świątełka Pokoju przez harcerzy z Hufca ZHP Warszawa Ursus-Włochy, co nadało spotkaniu symboliczny i wspólnotowy wymiar. Program obejmował wspólne śpiewanie kolęd i piosenek świątecznych z udziałem zespołu Bajdewind, poczęstunek, warsztaty plastyczne dla dzieci oraz sąsiedzkie lepienie pierogów.

Przygotowane podczas spotkania pierogi zostały przekazane do Włochowskich jadłodzielni, co podkreśliło solidarnościowy charakter inicjatywy oraz zaangażowanie mieszkańców w działania o wymiarze pomocowym. Wydarzenie sprzyjało budowaniu relacji sąsiedzkich, wzmacnianiu więzi społecznych oraz kształtowaniu postaw współodpowiedzialności za lokalną społeczność



W 2025 roku w Miejscu Aktywności Lokalnej we Włochach udało się zrealizować:

- warsztaty tworzenia „Mapy Marzeń”,
- cykl warsztatów sąsiedzkich - warsztaty rękodzielnicze (makrama, warsztaty tworzenia dekoracji okolicznościowych, warsztaty tworzenia breloków, zabawek dla zwierząt, szydełkowania, szycia na maszynie, decupage, haftowanie),
- podczas wakacji odbył się cykl spotkań „Wakacje w MAL”,
- cykliczne spotkania grupy seniorów w ramach „Senior Caffè”,
- koncerty muzyczne,

- zajęcia rekreacyjne (Yoga twarzy, Zajęcia relaksacyjne),
- rodzinne spotkania sąsiedzkie pn.: „Włochowska Wioska” (spotkania dla rodzin),
- imprezy okolicznościowe dla mieszkańców,
- warsztaty z zakresu rozwoju osobistego (spotkania klubu Royal Best Speakers),
- cykl spotkań z doułą,
- konwersatoria z języka angielskiego,
- spotkanie podróżnicze o Armenii,
- spotkania grupy wsparcia „Nadzieja”
- wystawy zdjęć mieszkańców,
- zajęcia i konsultację w ramach Włochowskiego Klubu Integracji Społecznej,
- warsztaty i szkolenia dla specjalistów,
- spotkanie organizatorów społeczności lokalnej z Warszawskich OPS-ów,
- spotkanie eurokoordynatorów,
- spotkania międzykulturowe.

Aktywności realizowane były przez organizacje pozarządowe, grupy nieformalne, czy aktywnych mieszkańców, wolontariuszy tutejszego Ośrodka oraz pracowników Ośrodka Pomocy społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy.

Pomieszczenia Miejsca Aktywności Lokalnej we Włochach były również udostępniane organizacjom pozarządowym do samodzielnego korzystania z miejsca.

W 2025 r. Ośrodek miał podpisane porozumienia na korzystanie z przestrzeni MAL we Włochach z 9 organizacjami:

1. **Stowarzyszenie MAKAO** – w przestrzeni MAL realizowało cykle zajęć:
Grupy Wsparcia dla Rodziców.
2. **Fundacja Przez Zabawę do Rozwoju** - w przestrzeni MAL realizowała cykle zajęć:
Dramki – Gramki – Malowanki, Hopsasanki, Logorytmy,
konsultacje indywidualne ze specjalistami, warsztaty, spektakl teatralny dla dzieci,
wsparcie w organizacji: Dnia Sąsiada, VII urodzin MAL, inicjatywy lokalnej.
3. **Stowarzyszenie Na Całe Życie** - w przestrzeni MAL realizowało spotkania w ramach projektu pn.: „Łączą Nas Włochy”, wsparcie w organizacji Dnia Sąsiada.
4. **Stowarzyszenie Sąsiedzkie Włochy** - w przestrzeni MAL organizowało spotkania:
Grupy wsparcia dla mam i dzieci z Ukrainy, wsparcie w organizacji Dnia Sąsiada.

5. **Stowarzyszenie In Laetitia**, - w przestrzeni MAL realizowało próby chóru, wsparcie w organizacji VII urodzin MAL.
6. **Stowarzyszenie Pomagamy Seniorom** - w przestrzeni MAL realizowało działania statutowe: wsparcie w organizacji Dnia Sąsiada.
7. **Stowarzyszenie Autorów Polskich** - w przestrzeni MAL organizowało spotkania artystyczne.
8. **Stowarzyszenie Integracja** - w przestrzeni MAL realizowało konsultacje indywidualne ze specjalistami oraz warsztaty dla młodzieży, wsparcie w organizacji VII urodzin MAL.
9. **Włochy 2030+** - wsparcie w organizacji Dnia Sąsiada.

MAL we Włochach był również przestrzenią działań dla innych działów i zespołów Ośrodka.

Psychologowie Działu Pomocy Specjalistycznej prowadzili **indywidualne sesje terapeutyczne**, korzystając z intymnej oraz przyjemnie zaaranżowanej przestrzeni pokoju warsztatowego. Asystenci rodziny przeprowadzali **indywidualne spotkania z rodzinami**. Pensjonariusze sąsiadującej z MAL placówki wsparcia DDP przy ul. Potrzebnej 10 korzystali z magicznego dywanu.

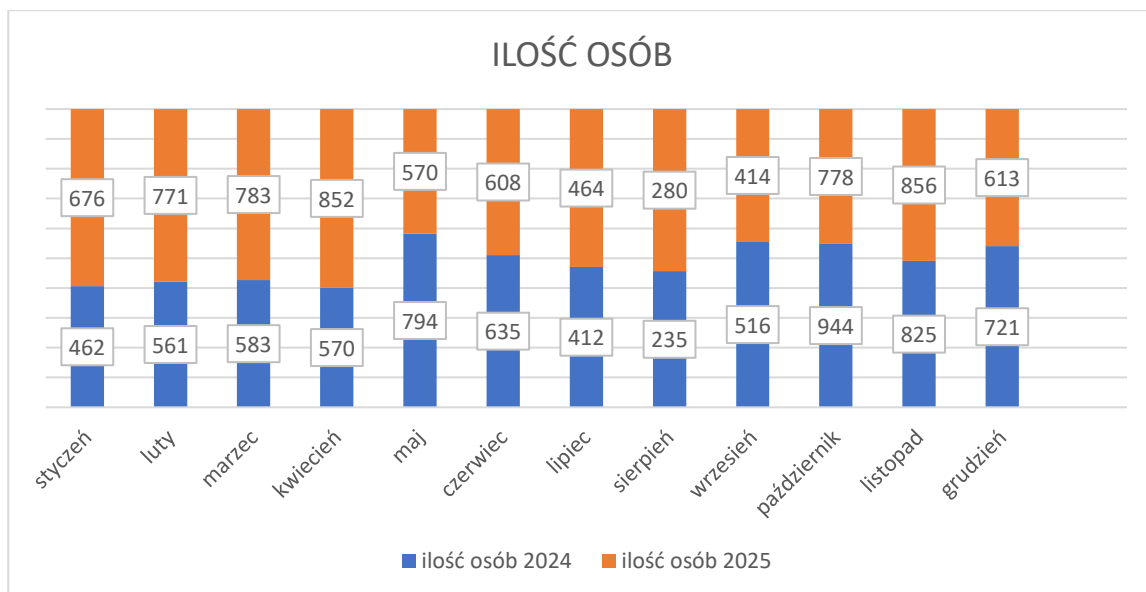
Zestawienie działań podejmowanych w MAL we Włochach w oparciu o podmiot organizujący

Rok 2025 przyniósł dalszy wzrost liczby mieszkańców odwiedzających MAL - łączna liczba odwiedzin wyniosła 7665, co oznacza wzrost o 407 wejść w stosunku do roku 2024, w stosunku do 2023 o 2021 wejść. W roku sprawozdawczym zrealizowano 1841 spotkań w przestrzeni Miejsca Aktywności Lokalnej.

Dane te wskazują na utrzymującą się tendencje wzrostową oraz rosnące zainteresowanie mieszkańców różnorodną ofertą Miejsca Aktywności Lokalnej we Włochach.

Zainteresowanie to przejawia się zarówno w zakresie inicjatyw własnych ZWŚL, jak i działań realizowanych we współpracy z partnerami.

Wykres 18 - Liczba mieszkańców odwiedzających MAL w poszczególnych miesiącach 2024r. i 2025r.



Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Działalność na rzecz społeczności lokalnej

Międzypokoleniowa Grupa Kreatywnych Kobiet

Tutejszy Ośrodek wspiera działalność kobiecej grupy samopomocowej pn.: „Międzypokoleniowa Grupa Kreatywnych Kobiet”, funkcjonującej w ramach Miejsca Aktywności Lokalnej we Włochach oraz poza jego siedzibą. Aktywność grupy koncentruje się na integracji, budowaniu relacji, wzajemnym wsparciu oraz aktywnym spędzaniu czasu wolnego. Uczestniczki poznały się podczas zajęć organizowanych w MAL, takich jak warsztaty rękodzielnicze oraz spacerzy nordic walking, które stały się impulsem do dalszej współpracy i podejmowania kolejnych inicjatyw o charakterze oddolnym.

W 2025 r., we współpracy z pracownikiem Ośrodka, członkinie grupy po raz kolejny przygotowały i zrealizowały projekt w ramach programu Inicjatywy Sąsiedzkie Fundacji Stocznia. W okresie sprawozdawczym Ośrodek udostępnił przestrzeń na potrzeby regularnych spotkań oraz warsztatów rękodzielniczych obejmujących m.in. szycie, szydełkowanie, makramę, haftowanie, cerowanie, decoupage oraz tworzenie dekoracji okolicznościowych. Łącznie w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. odbyło się 21 spotkań grupy.

Przedstawicielki grupy brały również udział w wydarzeniu plenerowym „Letnia Scena Włochy”, w tym w kiermaszu towarzyszącym wydarzeniu, prezentując efekty swojej pracy oraz promując aktywność społeczną mieszkanek dzielnicy. Ponadto uczestniczki aktywnie

włączyły się w przygotowanie stoiska Ośrodka podczas pikniku pn. „Letnia Scena Włochy” we wrześniu 2025 r.

Rozwijane w ramach grupy relacje wykraczają poza działania prowadzone w MAL.

Uczestniczki utrzymują kontakt, wspierają się w sytuacjach życiowych oraz podejmują wspólne inicjatywy również poza przestrzenią instytucjonalną, co przyczynia się do wzmacniania więzi społecznych oraz budowania trwałego poczucia wspólnoty lokalnej.

Coraz bliżej Święta

Wydarzenie pn. „Coraz bliżej Święta” zainaugurowało przedświąteczny sezon w Dzielnicy Włochy. Spotkanie odbyło się przed Urzędem Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy i zgromadziło licznych mieszkańców, w tym dzieci, młodzież, dorosłych oraz seniorów.

W ramach wydarzenia zapewniono uczestnikom poczęstunek oraz możliwość spotkania ze Świętym Mikołajem, który wręczał upominki. Istotnym elementem spotkania było wspólne udekorowanie sąsiedzkiej choinki ozdobami przygotowanymi przez dzieci i młodzież z Ogniska Okęcie, Przedszkola Nr 29, Przedszkola Nr 314 oraz Szkoły Podstawowej Nr 88, co podkreśliło międzypokoleniowy i wspólnotowy charakter inicjatywy.

Oprawę artystyczną wydarzenia stanowił występ z repertuarem piosenek świątecznych, który wprowadził uczestników w atmosferę zbliżających się Świąt. Wydarzenie zostało zorganizowane w partnerstwie z Urzędem Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, Domem Kultury Włochy oraz innymi lokalnymi instytucjami i partnerami społecznymi wskazanymi w materiałach informacyjnych dotyczących wydarzenia. Współpraca międzyinstytucjonalna umożliwiła przygotowanie wydarzenia o szerokim zasięgu, angażującego różne środowiska lokalne oraz wzmacniającego integracyjny i wspólnotowy charakter inicjatywy.

Wysoka frekwencja oraz aktywne zaangażowanie mieszkańców potwierdziły duże zainteresowanie tego typu inicjatywami oraz potrzebę organizowania otwartych, integracyjnych wydarzeń w przestrzeni publicznej dzielnicy.



Jadłodzielnia

Jadłodzielnia to ogólnodostępne miejsce, w którym lokalna społeczność może dzielić się żywnością w celu ograniczenia jej marnowania oraz wsparcia osób potrzebujących. Funkcjonuje w oparciu o zasady współpracy, solidarności i wzajemnej odpowiedzialności społecznej.

Osoby posiadające nadwyżki żywności, które mogłyby ulec zmarnowaniu, mogą w godzinach otwarcia MAL we Włochach pozostawić produkty w przeznaczonych do tego lodówce oraz wskazanych półkach.

Pracownicy Zespołu ds. Współpracy prowadzili działania promujące funkcjonowanie Jadłodzielni. Umieszczane posty w mediach społecznościowych cieszyły się szybką odpowiedzią mieszkańców, a pozostawiana w Jadłodzielni żywność była odbierana.

„Spółdzielnia”

Spółdzielnia to portal umożliwiający dzielenie się zasobami będącymi w posiadaniu instytucji i organizacji. Tworzą go instytucje publiczne, organizacje pozarządowe, grupy nieformalne oraz osoby prywatne, które chcą i mogą udostępniać innym m.in. przestrzeń czy sprzęt. Użytkownicy portalu mają jednocześnie możliwość bezpłatnego korzystania z zasobów oferowanych przez innych partnerów, bez konieczności ich zakupu.

Zasoby dostępne są nieodpłatnie na potrzeby organizacji działań kulturalnych, społecznych, edukacyjnych i sąsiedzkich - o charakterze otwartym i niekomercyjnym.

W ramach współpracy tutejszy Ośrodek udostępniał zasoby oraz przestrzeń Miejsca Aktywności Lokalnej we Włochach na realizację różnorodnych inicjatyw.

Zakupiony w ramach jednej z edycji Budżetu Obywatelskiego sprzęt tj. maszyna do popcornu i waty cukrowej w roku 2025 został udostępniony 13 razy na podstawie

zawartych umów czy porozumień instytucjom i organizacjom pozarządowym.

7.3. Realizacja wolontariatu w Ośrodku

W roku sprawozdawczym Ośrodek współpracował z 48 wolontariuszami, którzy w 2025 roku przepracowali łącznie 855 godzin.



W tym okresie podpisano 50 porozumień wolontariackich, (dwie wolontariuszki zawarły po dwa odrębne porozumienia).

Wolontariuszami tutejszego Ośrodka były osoby uczące się, aktywne zawodowo oraz seniorzy. Zróżnicowanie wiekowe i zawodowe umożliwiło realizację szerokiego wachlarza działań odpowiadających na potrzeby mieszkańców dzielnicy Włochy.

Wolontariusze angażowali się zarówno w systematyczne wsparcie indywidualne, jak i w działania o charakterze akcyjnym, integracyjnym oraz edukacyjnym.

Czas, który ma wartość!

Wolontariusze OPS Włochy
+
855 godzin
Ich zaangażowania
=
75 160 zł
wartości Ich pracy

 *Dziękujemy* 

Obszary działalności wolontariuszy:

1. Wsparcie seniorów

Największe zaangażowanie wolontariuszy dotyczyło pomocy osobom starszym. Działania obejmowały w szczególności:

- wykonywanie i dostarczanie zakupów, realizację recept, pomoc w drobnych czynnościach dnia codziennego,
- towarzyszenie seniorom i organizację czasu wolnego,
- wykłady farmaceutyczne i podróżnicze,
- dostarczanie paczek świątecznych,
- współorganizację spotkania świątecznego dla seniorów w hotelu Arche.



2. Wsparcie dzieci i młodzieży

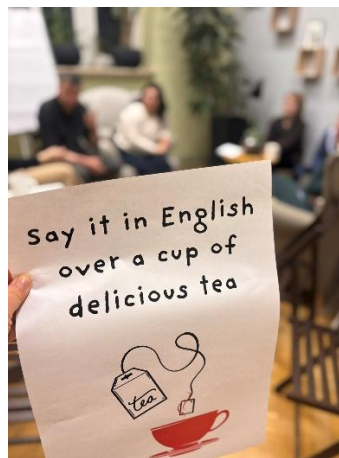
Istotnym obszarem działań było wsparcie dzieci i młodzieży, w tym:

- pomoc w nadrobieniu zaległości szkolnych,
- indywidualne wsparcie edukacyjne,
- pełnienie roli mentora lub „starszego brata”.

3. Działania na rzecz społeczności lokalnej

Wolontariusze wspierali organizację i obsługę różnorodnych akcji Ośrodka oraz realizowali działania na rzecz mieszkańców dzielnicy, m. in.:

- konwersatoria z języka angielskiego,
- udzielanie porad prawnych,
- prowadzenie spotkań z licencjonowaną Doułą,
- porady behawiorysty,
- spotkania integracyjne (planszówki).



4. Działania na rzecz uczestniczek projektu pn. Włochowski Klub Integracji Społecznej.

Włączenie wolontariatu w działania Włochowskiego Klubu Integracji Społecznej stanowiło istotne wsparcie realizowanych działań. Zaangażowanie wolontariuszy pozwoliło na poszerzenie oferty Klubu oraz zwiększenie dostępności specjalistycznego wsparcia.

W ramach zrealizowanych działań:

- organizowano spotkania z prawnikiem udzielającym porad z zakresu prawa pracy,
- zapewniono opiekę nad dzieckiem uczestniczki WKIS na czas jej udziału w zajęciach i konsultacjach.

Wolontariat przyczynił się do zwiększenia skuteczności wsparcia oraz umożliwił pełniejsze uczestnictwo w działaniach Klubu.

5. Działania na rzecz podopiecznych Dziennych Domów Pomocy

Wolontariusze Ośrodka aktywnie włączali się w działania realizowane na rzecz podopiecznych Dziennych Domów Pomocy. W ramach podejmowanych działań wolontariusze realizowali szereg inicjatyw wspierających aktywizację, integrację oraz poprawę jakości życia podopiecznych, w szczególności poprzez :

- działania animacyjne,

- umożliwianie kontaktu z kulturą wyższą, poprzez wizyty w Operze lub koncerty na żywo w wykonaniu śpiewaka operowego.
- porady prawne,
- spotkania z masażystą,
- udział w spotkaniach podróźniczych

6. Wolontariat akcyjny

W ramach wolontariatu akcyjnego wolontariusze podejmowali różnorodne działania o charakterze organizacyjnym, logistycznym i pomocowym, w szczególności poprzez:

- dostarczanie paczek żywnościowych w okresie przedświątecznym,
- pomoc w obsłudze Dnia Sąsiada,
- wsparcie organizacyjne urodzin MAL we Włochach,
- obsługa stoiska wolontariatu i promocja wolontariatu OPS podczas pikniku dzielnicowego,
- transport zakupów na warsztaty rękodzieła lub kulinarne,
- prace aranżacyjne w MAL we Włochach, np. składanie mebli.

II Działania na rzecz wolontariuszy

W celu integracji zespołu wolontariuszy oraz wymiany doświadczeń zorganizowano:

- 10 spotkań w ramach cyklu „Kawiarenka Wolontariuszy”,
- wspólne wyjście na wystawę poświęconą historii Titanica,
- 1 warsztat tematyczny (tworzenie kul kokedama),
- 2 spotkania integracyjne z poczęstunkiem w lokalu gastronomicznym,

W celu zapewnienia wolontariuszom komfortowych warunków współpracy, na bieżąco uzupełniano zaopatrzenie kąciaka socjalnego, gwarantując dostęp do kawy, herbaty oraz drobnych przekąsek.

Wolontariusze byli również na bieżąco informowani o możliwości udziału w bezpłatnych szkoleniach. Jednocześnie mieli zapewnione stałe wsparcie i opiekę ze strony koordynatorki wolontariatu.

Powyższe działania wzmacniały kompetencje społeczne wolontariuszy, budowały relacje oraz podnosiły jakość realizowanych zadań.

W celu wzmocnienia identyfikacji wolontariuszy z Ośrodkiem oraz zwiększenia rozpoznawalności działań wolontariackich w przestrzeni publicznej przygotowano koszulki z logo wolontariatu oraz Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m. st. Warszawy. Koszulki pełniły funkcję identyfikacyjną podczas wydarzeń i działań terenowych, jednocześnie wzmacniając poczucie przynależności do zespołu i podkreślając profesjonalny charakter realizowanych działań.



Gala Wolontariatu 2025

2 grudnia 2025 r. odbyła się VIII Gala Wolontariatu w Dzielnicy Włochy, będąca uroczystym podsumowaniem całorocznej działalności wolontariuszy oraz partnerów wspólnie rozwijających ideę bezinteresownej pomocy.

Wydarzenie stanowiło wyraz uznania dla osób, które swoją postawą, systematycznością i wrażliwością społeczną realnie wpływają na jakość życia mieszkańców. Podczas gali uhonorowano wolontariuszy, opiekunów szkolnych kół wolontariatu oraz liderów i partnerów projektów realizowanych na terenie dzielnicy.

Szczególnie poruszającym elementem uroczystości była część artystyczna, która nadała wydarzeniu refleksyjny i wspólnotowy charakter. Występ młodego wokalisty, prezentującego utwory niosące przesłanie solidarności, jedności i empatii, podkreślił wartości stanowiące fundament wolontariatu.

Istotnym momentem były również wyrazy wdzięczności przekazane przez osoby objęte wsparciem, świadectwo tego, że codzienne, często i ciche działania wolontariuszy mają realne i głębokie znaczenie. Gala wzmocniła poczucie wspólnoty oraz motywację do dalszego rozwijania idei pomagania w Dzielnicy Włochy.



Akcja „Paczkuje dobro”

W okresie przedświątecznym Ośrodek zrealizował akcję wolontariacką pn. „Paczkuje dobro”, której celem było wsparcie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

W ramach przedsięwzięcia przeprowadzono nabór wolontariuszy i zorganizowano dystrybucję paczek z artykułami spożywczymi. Wolontariusze osobiście dostarczyli paczki seniorom i innym potrzebującym mieszkańcom dzielnicy, przekazując im nie tylko pomoc materialną, ale także życzliwość i świąteczne wsparcie.

Akcja stanowiła ważny element budowania solidarności lokalnej oraz wzmacniania postaw empatycznych wśród wolontariuszy, potwierdzając, że nawet niewielkie gesty mogą mieć znaczący wpływ na życie drugiego człowieka.

Łącznie dostarczono 55 paczek żywnościowych.



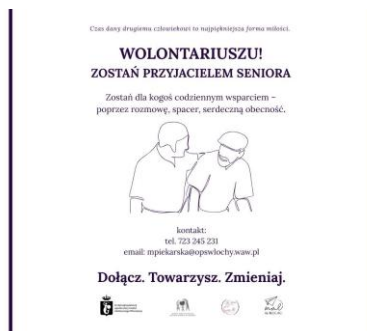
Promocja wolontariatu

W roku sprawozdawczym prowadzone były kampanie promujące ideę wolontariatu oraz aktywne zaangażowanie społeczne. Projekty miały na celu promocję wolontariatu, zachęcenie do podejmowania działań pomocowych przez osoby w różnym wieku, a także budowanie pozytywnego wizerunku.

„Wolontariuszu! Zostań przyjacielem seniora”

Projekt promował wolontariat oparty na relacji i bliskości międzyludzkiej. Zachęcał do

regularnego wsparcia seniorów poprzez rozmowę, spacer i serdeczną obecność. Podkreślał, że wolontariat to nie tylko pomoc, ale przede wszystkim budowanie więzi, dawanie czasu i wzmacnianie poczucia wspólnoty.



„Wyłącz obojętność – Włącz empatię”

Kampania skierowana była do osób, które chcą zrobić coś dobrego dla lokalnej społeczności. Pokazywała, że nawet niewielkie zaangażowanie może realnie zmienić czyjeś życie. Zachęcała do dołączenia do wolontariatu w Ośrodku Pomocy Społecznej i wspólnego działania na rzecz osób potrzebujących.



„Twarze wolontariatu”

Kampania polegała na ukazywaniu wizerunku wolontariuszy tutejszego Ośrodka oraz osobistych motywacji do podejmowania działań pomocowych. Poprzez autentyczne historie oraz wizerunki wolontariuszek i wolontariuszy projekt konsekwentnie budował przekaz oparty na osobistym doświadczeniu, szczerości i realnym zaangażowaniu.

Kampania utrzymywała wizerunek wolontariatu jako świadomego wyboru, źródła satysfakcji,

rozwoju i poczucia sensu, a zarazem zaproszenia dla kolejnych osób do dołączenia do grona tych, którzy zmieniają codzienność innych na lepszą.

Projekt podkreślił również, że wolontariat to nie tylko odpowiedź na potrzeby innych, ale także droga do zdobywania nowych kompetencji, doświadczeń i poznawania inspirujących ludzi.

Przedstawione sylwetki wolontariuszy pokazały różnorodność motywacji, od chęci dzielenia się wiedzą i umiejętnościami, po potrzebę bycia blisko drugiego człowieka i realnego wpływu na jego życie.



7.4. Działania na rzecz seniorów

W roku sprawozdawczym Ośrodek realizował oraz współrealizował liczne działania i inicjatywy skierowane do środowiska senioralnego. Ich celem było wzmacnianie więzi zarówno wewnątrzpokoleniowych, jak i międzypokoleniowych, a także poprawa jakości życia osób starszych poprzez wspólne spędzanie czasu, atrakcyjne formy aktywności oraz wsparcie w rozwiązywaniu codziennych trudności. Ważnym obszarem działań była również profilaktyka zdrowotna oraz promocja kultury, realizowana m.in. poprzez zapraszanie gości związanych z różnymi dziedzinami życia.

Miejsce Aktywności Lokalnej we Włochach od początku swojego funkcjonowania szczególnie angażuje się w pracę na rzecz seniorów, tworząc przestrzeń sprzyjającą ich aktywizacji, integracji oraz podnoszeniu dobrostanu społecznego i emocjonalnego.

W roku 2025 MAL we Włochach kolejny raz otrzymał wyróżnienie w X edycji konkursu „Miejsce Przyjazne Seniorom 2025” na lata 2024 – 2026.

Włochowski Miesiąc Seniora

Od wielu lat pracownicy tut. Ośrodka na przełomie września i października współorganizują Włochowski Miesiąc Seniora. W tym okresie, m.in. w przestrzeni Miejsca Aktywności Lokalnej, realizowane są różnorodne spotkania, warsztaty oraz wykłady skierowane do osób starszych.

W 2025 r., wzorem lat ubiegłych, zainicjowano organizację Włochowskiego Miesiąca Seniora we współpracy z lokalnymi instytucjami, organizacjami oraz przedsiębiorcami. Ośrodek, działając wspólnie z Domem Kultury, Biblioteką Publiczną, CLIX Liceum Ogólnokształcącym, Państwową Szkołą Muzyczną I stopnia Nr 5, Instytutem Podologicznym, Stowarzyszeniem Pomagamy Seniorom oraz Radą Seniorów Dzielnicy Włochy, przygotował szeroką i zróżnicowaną ofertę dedykowaną seniorom.

Włochowski Miesiąc Seniora jest inicjatywą skierowaną do mieszkanki i mieszkańców w wieku senioralnym, której celem jest wspieranie ich aktywności społecznej, kulturalnej i rekreacyjnej. W trakcie trwania wydarzenia uczestnicy mogli korzystać z bogatej oferty obejmującej warsztaty, spotkania, spacer, wykłady oraz prelekcje. Program został przygotowany w oparciu o konsultacje z odbiorcami, co sprzyjało integracji poprzez różnorodne formy aktywności intelektualnej, fizycznej i artystycznej.

W ramach Włochowskiego Miesiąca Seniora w 2025 Ośrodek zaproponował w swoich siedzibach przy ul. Rejonowej 6/8, ul. Potrzebnej 10 oraz ul. Robotniczej 15 następujące działania:

- spotkania ze specjalistami (m.in. z zakresu przeciwdziałania przemocy i uzależnieniom),
- warsztaty pn. „Manualna rehabilitacja wzroku”,
- spotkanie z podologiem,
- międzypokoleniowe warsztaty rękodzielnicze,
- koncert uczniów Państwowej Szkoły Muzycznej,
- „Zdrowe Śniadanie” – wykład połączony z warsztatem,
- wirtualne i kulinarne podróże do Meksyku i Węgier (pogadanka wraz z warsztatami kulinarnymi i degustacją),
- trening pamięci.

Włochowski Miesiąc Seniora wpisuje się w organizowane corocznie Warszawskie Dni Seniora – miejską inicjatywę dedykowaną starszym mieszkańcom stolicy, której celem

jest promocja aktywnego i zdrowego stylu życia osób starszych oraz wzmacnianie ich udziału w życiu społecznym.



W 2025 r., dzięki współpracy z Radomskim Centrum Przedsiębiorczości, zorganizowano dla seniorów cykl wykładów edukacyjnych prowadzonych przez wykładowców akademickich. Zajęcia obejmowały tematy: „Dieta i ruch dla zdrowia Seniora”, „Historia soli i cukru” oraz „Wielkie Religie Świata”.

Wykłady realizowane były w ramach programu „Pakiety edukacyjne dla mazowieckich seniorów”, finansowanego ze środków budżetu Województwa Mazowieckiego, którego celem jest zapewnienie mieszkańcom Mazowsza w wieku 55+ dostępu do bezpłatnej oferty edukacyjnej. Udział w zajęciach sprzyjał poszerzaniu wiedzy, aktywizacji intelektualnej oraz integracji uczestników, wzmacniając jednocześnie ich uczestnictwo w życiu społecznym.

Po raz kolejny w roku sprawozdawczym podpisano umowę ze Stowarzyszeniem Pomagamy Seniorom, której celem było nawiązanie współpracy na rzecz organizacji pomocy dla Seniorów na terenie Dzielnicy Włochy m. st. Warszawy.

Efektem tej współpracy były paczki dla 8 seniorów, odbierane przez seniorów w siedzibie MAL we Włochach, bądź dostarczane bezpośrednio do domów przez ośrodkowych wolontariuszy. Wspólnie zorganizowano warsztaty dla seniorów, podczas których prowadzono treningi pamięci, mające na celu wspieranie sprawności umysłowej oraz aktywizację uczestników. W ramach współpracy udzielono także wsparcia w organizacji **Dnia Sąsiada**, który sprzyjał integracji mieszkańców oraz budowaniu relacji w lokalnej społeczności.

W październiku 2026 r. w Miejscu Aktywności Lokalnej we Włochach, w ramach wizyty studyjnej, Ośrodek gościł przedstawicieli francuskiej organizacji Espace Social z Nîmes, specjalizującej się w świadczeniu usług opiekuńczych i pomocy domowej dla osób

starszych oraz osób z niepełnosprawnościami.

Podczas spotkania Zespół ds. współpracy ze środowiskiem lokalnym zaprezentował rozwiązania stosowane w Ośrodku Pomocy Społecznej w zakresie organizacji kompleksowego wsparcia dostosowanego do indywidualnych potrzeb i stanu zdrowia seniorów – od pracy socjalnej i wsparcia psychologicznego, po działania aktywizujące realizowane w Miejscu Aktywności Lokalnej. Przedstawiono również zakres i formy działań wolontariackich prowadzonych przez tut. Ośrodek.

Goście wyrazili uznanie dla różnorodności i kompleksowości działań kierowanych do osób starszych. Spotkanie stanowiło także cenną okazję do wymiany doświadczeń oraz poznania rozwiązań stosowanych w obszarze wsparcia seniorów we Francji, co może stanowić inspirację do dalszego rozwoju działań środowiskowych.

Wykłady otwarte dla seniorów

Nową inicjatywą w 2025r. stały się spotkania z udziałem psychologa - pracownika Ośrodka dla Polskiego Związku Emerytów i Rencistów, które odbywały się w Okęckiej Sali Widowiskowej. Na potrzeby seniorów przeprowadzono wykłady wraz z panelami dyskusyjnymi na tematy dotyczące zdrowia psychicznego, jak również zdrowia ogólnego. Tematyka spotkań dotyczyła min. następujących zagadnień : jak radzić sobie z przemocą wobec seniorów, jak wspomagać układ odpornościowy, niedobory i nadmiar substancji odżywczych jak wpływają na zdrowie, wpływ witaminy D 3 na zdrowie, jak wzmacniać kości, zapobieganie chorobom nowotworowym. Spotkania cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem. W sumie odbyło się 5 spotkań.

Senior Caffè

Z uwagi na fakt, że aktywizacja i angażowanie seniorów w życie lokalnej społeczności stanowi priorytet dla tutejszego Ośrodka, dlatego też wiele działań organizowanych przez jego pracowników inicjowano z myślą o seniorach. W Miejscu Aktywności Lokalnej we Włochach od 2019 roku działa grupa Senior Caffè, która spotykała się co najmniej raz na dwa tygodnie. Spotkania "Senior Caffè" realizowane w 2025 r. w MAL we Włochach przyczyniły się do tworzenia przestrzeni sprzyjającej aktywizacji społecznej, integracji oraz wsparciu emocjonalnemu seniorów. Dzięki różnorodnym formom aktywności, takim jak warsztaty kulinarne, spotkania edukacyjne i wydarzenia kulturalne, uczestnicy mieli możliwość rozwijania swoich zainteresowań, zdobywania nowych umiejętności oraz nawiązywania trwałych relacji społecznych.

W ramach Senior Caffè zrealizowano:

- spotkania międzypokoleniowe,
- spotkania warsavianistyczne,
- wykłady tematyczne,
- koncerty,
- spotkania ze specjalistami (m.in. notariuszem, fizjoterapeutą, farmaceutą),
- warsztaty kulinarne,
- spotkania podróżnicze,
- spotkanie realizowane w ramach wolontariatu pracowniczego T-Mobile.

W 2025 r. w ramach „Senior Caffè” zrealizowano łącznie 56 aktywności, w których średnio uczestniczyło ok. 15 osób, natomiast łączna liczba odbiorców wyniosła 62 seniorów.

7.5. Wsparcie osób w kryzysie bezdomności

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym na podstawie art. 17 ust. 1 pkt 3. Ustawy o pomocy społecznej należy udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Udzielenie schronienia następuje poprzez przyznanie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Schroniska dla osób bezdomnych zapewniają potrzebującym całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. W związku z potrzebą dostosowania do w/w zapisów ustawy, Rada m.st. Warszawy przyjęła uchwałę od dnia 01.11.2018 r. zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych, Prezydent m. st. Warszawy wprowadził natomiast zarządzeniem „Procedurę dotyczącą zasad postępowania w sprawach przyznania tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych oraz schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi finansowanych z budżetu m.st. Warszawy oraz ustalenia odpłatności za pobyt w schroniskach dla osób bezdomnych oraz schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi”.

Zgodnie z powyższą procedurą tymczasowego schronienia udziela się osobie bezdomnej na podstawie pisemnego wniosku osoby ubiegającej się o przyznanie schronienia złożonego za pośrednictwem ośrodka pomocy społecznej, którym jest OPS miejsca aktualnego pobytu osoby bezdomnej oraz po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego i zebraniu kompletu dokumentów wymienionych w procedurze. Decyzja o przyznaniu tymczasowego schronienia oraz ustalenie odpłatności za pobyt w Warszawie jest wydawana w imieniu Prezydenta Miasta Warszawy przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy na podstawie dokumentów skompletowanych przez OPS miejsca aktualnego pobytu osoby bezdomnej.

Od października 2019 r. w wyniku zmian dotyczących zasad odpłatności za pobyt w schroniskach każda osoba bezdomna, która osiąga własny dochód ponosi odpłatność procentową (30 - 50%) zgodnie z tabelą odpłatności.

Na terenie Dzielnicy Włochy funkcjonują trzy schroniska dla osób bezdomnych – dwa z nich w ramach dotacji z m.st. Warszawy, trzecie przy ul. Dojazdowej 3 jest schroniskiem utrzymującym się z własnego finansowania, w tym z pieniędzy otrzymywanych z Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu Polski jako zwrot kosztów pobytu osób bezdomnych zameldowanych na terenie działania tych Ośrodków:

- schronisko koedukacyjne przy ul. Łopuszańskiej 17 „Betania Wspólnota Chleb Życia”, działające od kilku lat, które oferuje **25** miejsc. Placówka zapewnia osobom, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej,

- specjalistyczne schronisko koedukacyjne z usługami opiekuńczymi przy ul. Foliałowej 10, Dom Matki Bożej Serdecznej Wspólnota Chleb Życia. Placówka posiada **80** miejsc z usługami opiekuńczymi, z czego **70** miejsc przewidziane jest w ramach procedury OPS obowiązującej w m. st. Warszawa. Schronisko zapewnia osobom w kryzysie bezdomności, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej,

- specjalistyczne schronisko dla osób bezdomnych i chorych prowadzone przez Mokatowskie Hospicjum Świętego Krzyża przy ul. Dojazdowej 3, które działa od marca 2015 r. Placówka posiada **35** miejsc, w tym **15** z usługami opiekuńczymi oraz zapewnia osobom w kryzysie bezdomności, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

OPS Wola wydaje indywidualne decyzje określające termin pobytu oraz wysokość odpłatności dla każdego mieszkańca schroniska, które są różne w zależności od wysokości posiadanego dochodu oraz aktualnej sytuacji życiowej poszczególnych osób.

Osoba bezdomna może zostać zwolniona całkowicie lub częściowo z ponoszenia odpłatności na okres wynikający z okoliczności sprawy w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy ponoszenie odpłatności za pobyt w schronisku stanowiłoby dla niej nadmierne obciążenie zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę lub niepełnosprawność powodującą udokumentowany wzrost wydatków na zakup leków, specjalistyczne leczenie, stosowanie specjalistycznej diety, a także zakup sprzętu rehabilitacyjnego niezbędnego dla funkcjonowania osoby bezdomnej.

Do współpracy z osobami bezdomnymi przebywającymi w schroniskach w Ośrodku, a konkretnie w Dziale Pomocy Środowiskowej wyznaczono trzech pracowników socjalnych, którzy w roku sprawozdawczym realizowali procedurę, pomagali również podopiecznym w załatwianiu wielu bieżących spraw (w tym także wniosków o przyznanie różnego rodzaju świadczeń pomocy społecznej). Większość tych spraw wiązała się z przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych cz. I, cz. II oraz cz. IV, których część była dostarczana do OPS Wola w celu wydania decyzji na pobyt w schronisku, a część była przesyłana do odpowiednich Ośrodków Pomocy Społecznej właściwych do załatwienia ze względu na właściwość miejscową na terenie całej Polski, część była natomiast na bieżąco rozpatrywana przez tutejszy Ośrodek.

Ponadto, w roku sprawozdawczym pracownicy socjalni udzielali także osobom bezdomnym przebywającym w schroniskach wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych, rodzinnych i mieszkaniowych oraz pomocy w uzyskaniu zatrudnienia w ramach realizacji Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności zgodnie ze Standardem Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności przyjętego Zarządzeniem Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 11 lutego nr 186/2019.

Liczba osób objętych pomocą finansową przez tut. Ośrodek z powodu bezdomności w 2025 roku ponownie znalazła się na 5 miejscu w tabeli obrazującej powody przyznawania świadczeń i wyniosła 38 osoby. Wzrosła o 6 środowisk w stosunku do 2024 roku.

Dokładna liczba osób bezdomnych przebywających na terenie Dzielnicy Włochy poza schroniskami jest zmienna i trudna do oszacowania, ponieważ osoby te często prowadzą wędrowny tryb życia, zmieniają miejsca pobytu. Przeważnie przebywają w pustostanach, na terenach ogródków działkowych, dworcach, terenach przy lotnisku. Trudno więc jest planować współpracę z nimi na dłuższy czas.

Wiele osób, mimo możliwości uczestniczenia w programach wychodzenia z bezdomności, których celem jest powrót do normalnych warunków życia nie wykazuje chęci dokonania zmian, nie podejmuje działań zmierzających do poprawy warunków materialnych, nie korzysta również z proponowanych form pomocy pozafinansowej. Nadużywanie alkoholu, niechęć do zmian i brak wiary w to, że można żyć inaczej stanowi trudność w przekonaniu

ich do zamieszkania w ośrodku czy skorzystania z proponowanych form pomocy. Osoby bezdomne często nie są zainteresowane nawiązaniem współpracy. Nie uznają żadnej formy wsparcia wymagającej od nich zaangażowania, żyją z dnia na dzień korzystając jedynie z finansowego (często jednorazowego) wsparcia Ośrodka.

Pracownicy socjalni Ośrodka udzielają pomocy osobom bezdomnym zarówno w formie zasiłków pieniężnych - zasiłków celowych, stałych, okresowych, jak i pracy socjalnej. Wnioskują o potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, pomagają w złożeniu wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności. Osoby bezdomne mogą również ubiegać się o przyjęcie do DPS, o przyznanie obiadów w stołówce lub usług w DDP. Mają także możliwość uzyskania skierowania do magazynu PCK po odzież oraz paczek żywnościowych przyznawanych przez tut. OPS. W roku sprawozdawczym większość osób bezdomnych korzystających z pomocy tut. Ośrodka mieszkała na terenie schronisk i dzięki temu współpraca z nimi układała się bez większych problemów.

Z pomocy finansowej tut. Ośrodka w formie zasiłków celowych korzystały osoby bezdomne zameldowane na terenie m. st. Warszawy lub te, które pochodziły spoza Warszawy, a ich potrzeby wymagały natychmiastowego przyznania zasiłków. W innych przypadkach wnioski o pomoc były przesyłane do rozpatrzenia przez Ośrodki na terenie Polski zgodnie z właściwością miejscową.

7.6. Pomoc żywnościowa w ramach programu FEAD

12 grudnia 2022 r. Komisja Europejska zatwierdziła Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ). Program będzie realizowany przez najbliższe 7 lat – do 2029 r. FEPŻ stanowi kontynuację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Aktualnie realizowany jest Podprogram 2024.

Głównym celem Programu jest udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków.

Funkcję Instytucji Zarządzającej Programem pełni Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Instytucji Pośredniczącej (IP) – Agencja Rynku Rolnego (ARR), która jest odpowiedzialna m.in. za podpisywanie umów z dostawcami żywności oraz organizacjami partnerskimi, których zadaniem jest dystrybucja produktów żywnościowych na poziomie regionalnym i lokalnym.

Uprawnienie do korzystania z pomocy żywnościowej jest uwarunkowane trudną sytuacją życiową (sytuacje takie wymienia art. 7 ustawy o pomocy społecznej) oraz spełnieniem kryterium dochodowego, które zostało określone na poziomie 265% kryterium

dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2 056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1 590,00 zł, dla osoby w rodzinie.

W ramach jego realizacji oraz na podstawie porozumienia z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej na wydawanie żywności osobom skierowanym przez Ośrodek (do wyczerpania rocznego limitu) w okresie od października do grudnia 2025 wydano 137 skierowań.

Z pomocy skorzystało łącznie 204 osoby w rodzinach.

7.7. Współpraca z Polskim Czerwonym Krzyżem

W roku 2025 kontynuowano współpracę między Ośrodkiem Pomocy Społecznej, a Polskim Czerwonym Krzyżem Mazowieckiego Oddziału Okręgowego zgodnie z zawartym porozumieniem w zakresie pomocy społecznej na rzecz osób potrzebujących poprzez przekazywanie im odzieży pozostającej w posiadaniu PCK. Ośrodek w dalszym ciągu udostępnia pomieszczenia o łącznej powierzchni 51 m² zlokalizowane w budynku przy ul. Robotniczej 15, w których działał magazyn odzieży, do którego wydano 41 skierowań. Ponadto z powyższego magazynu korzystały osoby, które przybyły na terytorium RP w związku z konfliktem zbrojnym w Ukrainie. Ustalono, że osoby te nie będą otrzymywały skierowań do magazynu, będą mogły korzystać z jego zasobów bez większych ograniczeń z uwagi na olbrzymią liczbę osób potrzebujących (Polski Czerwony Krzyż we własnym zakresie prowadził listy osób przybywających z Ukrainy, którym wydawał odzież).

7.8. Program Osłonowy

W roku sprawozdawczym kontynuowano pomoc finansową na pokrycie opłat za wywóz odpadów komunalnych dla mieszkańców budynków wielorodzinnych oraz domów jednorodzinnych.

Odbiorcami programu osłonowego w roku sprawozdawczym nadal były osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe, których dochód nie przekraczał 250 % kryterium dochodowego tj. kwoty 2525,00 zł. Podstawą udzielenia pomocy była Uchwała Rady m.st. Warszawy Nr LVII/1810/2021 z 9 grudnia 2021 r. oraz Zarządzenie nr 397/2021 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 17 marca 2021 r. w sprawie wytycznych dotyczących sposobu postępowania o przyznanie zasiłku celowego z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów utrzymania budynku/lokalu mieszkalnego wobec osób prowadzących jednoosobowe gospodarstwa domowe, pomoc finansowa miała pokryć do 50% miesięcznych kosztów opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

W zabudowie wielolokalowej opłata „za śmieci” w 2025 r. nadal wynosiła 60 zł od gospodarstwa domowego oraz 91 zł w domach jednorodzinnych.

W okresie styczeń – grudzień 2025 r. do Ośrodka zgłosiło się 10 osób samotnych, które złożyły wnioski i otrzymały pomoc w formie zasiłków celowych na powyższy cel.

7.9. Szlachetna Paczka

Stowarzyszenie Wiosna po raz kolejny zaprosiło Ośrodek do wzięcia udziału w projekcie Szlachetna Paczka. To ogólnopolski projekt mający na celu pomoc rodzinom żyjącym w niezawinionej biedzie.

W ramach akcji pracownicy socjalni z Działu Pomocy Specjalistycznej oraz z Działu Pomocy Środowiskowej przekazali łącznie 25 zgłoszeń rodzin z dziećmi, osób starszych lub niepełnosprawnych pozostających w trudnej sytuacji materialno-bytowej. Spośród tych osób/rodzin wolontariusze Stowarzyszenia na podstawie przeprowadzonych wywiadów wybrali 13 rodzin/osób, które otrzymały różnego rodzaju dary m.in. żywność, środki czystości, odzież, kołdry, poduszki, pościel, tabletki dla dziecka.

7.10. Pomoc dla klientów zgłaszających się po opuszczeniu zakładu karnego.

W związku z porozumieniem z dnia 13 czerwca 2000 r. w sprawie zasad współpracy w zakresie organizacji pomocy na rzecz osób zwalnianych z aresztów śledczych i zakładów karnych oraz rodzin osób pozbawionych wolności, w 2025 r. roku do Ośrodka zgłosiła się 1 osoba zwolniona z zakładu karnego, której przyznano pomoc w formie: zasiłków celowych oraz zasiłku stałego.

7.11. Współpraca z innymi instytucjami.

Pracownicy Ośrodka podczas wykonywania obowiązków służbowych podejmowali i kontynuowali w 2025 r. współpracę m.in. z:

- ✓ Administracją domów mieszkalnych (Zakładem Gospodarowania Nieruchomościami, spółdzielniami mieszkaniowymi, zrzeczeniami właścicieli nieruchomości),
- ✓ Aresztami Śledczymi,
- ✓ Bibliotekami Publicznymi,
- ✓ Biurem Pomocy i Projektów Społecznych,
- ✓ CARITAS-em,
- ✓ Centrum Medycznym Medicovert,
- ✓ Centrum Wspierania Rodzin Rodzinna Warszawa – Ognisko Okęcie,
- ✓ Chórem Kameralnym "In Laetitia"
- ✓ Domem Dla Bezdomnych „Monar”,
- ✓ Domem Kultury Włochy,
- ✓ E.ON-em Polska,
- ✓ Energetycznym Centrum,
- ✓ Energetyką Polska,
- ✓ Firmą AVIVA,

- ✓ Firmą SKANSKA,
- ✓ Firmą UBER,
- ✓ Fundacją „Daj Herbatę”,
- ✓ Fundacją „Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych”,
- ✓ Fundacją „Pomocy Psychologicznej i Edukacji Społecznej RAZEM”,
- ✓ Fundacją „PROJEKT STARSI”,
- ✓ Fundacją „PROPEROVIA”,
- ✓ Fundacją „Przez Zabawę do Rozwoju”,
- ✓ Fundacją „Stocznia”,
- ✓ Fundacją „Warszawa 2030”,
- ✓ Fundacją „Willa Jasny Dom”,
- ✓ Fundacją „Włochy 2030”,
- ✓ Fundacją „Wsparcia i Mediacji Pax Cordis”,
- ✓ Fundacją „YOUKA”,
- ✓ Fundacją ks. prof. Ryszarda Rumianka,
- ✓ Fundacją Pomocy Społecznej „Eva”,
- ✓ Fundacją PROPEROVIA,
- ✓ Fundacją Przez Zabawę do Rozwoju,
- ✓ Fundacją Stocznia,
- ✓ Fundacją Wsparcia i Mediacji Pax Cordis;
- ✓ Hotelem Arche Al. Krakowska,
- ✓ Hufcem Warszawa Ursus-Włochy,
- ✓ Instytutem Pamięci Narodowej,
- ✓ Instytutem Podologicznym w Warszawie,
- ✓ Komisariatem Policji,
- ✓ Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m.st. Warszawy - Dzielnicowym Zespołem Włochy,
- ✓ Komornikami,
- ✓ KRUS-em,
- ✓ Liceum Ogólnokształcącym im. Króla Jana III Sobieskiego,
- ✓ Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim,
- ✓ Miejskim Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- ✓ Muzeum POLIN,
- ✓ Narodowym Funduszem Zdrowia,
- ✓ OSIR-em,
- ✓ Ośrodkami Pomocy Społecznej na terenie całego kraju,
- ✓ Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej,
- ✓ Ośrodkiem Wsparcia dla Kobiet z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży,

- ✓ Pensjonatem socjalnym „Św. Łazarz” Kamiliańskiej Misji Pomocy Społecznej
ul. Traktorzystów 26,
- ✓ Placówkami Wsparcia Dziennego SPOT Rybnicka i SPOT Naukowa,
- ✓ Poczta Polska,
- ✓ Polskim Czerwonym Krzyżem,
- ✓ Polskim Komitetem Pomocy Społecznej,
- ✓ Poradniami Zdrowia Psychicznego,
- ✓ Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną,
- ✓ Prokuraturą,
- ✓ Przedszkolami,
- ✓ Przychodniami Rejonowymi i Specjalistycznymi,
- ✓ Rzecznikiem Praw Konsumentów,
- ✓ Rzecznikiem Praw Pacjenta,
- ✓ Sądami i kuratorami,
- ✓ Schroniskiem dla osób bezdomnych i chorych prowadzonym przez Mokotowskie
Hospicjum Świętego Krzyża przy ul. Dojazdowej 3,
- ✓ Stołecznym Centrum Bezpieczeństwa
- ✓ Stowarzyszeniem „Radomskie Centrum Przedsiębiorczości”.
- ✓ Stowarzyszeniem Autorów Polskich,
- ✓ Stowarzyszeniem BORIS,
- ✓ Stowarzyszeniem Harcerskim,
- ✓ Stowarzyszeniem MAKAO,
- ✓ Stowarzyszeniem Na Całe Życie,
- ✓ Stowarzyszeniem Pomagamy Seniorom,
- ✓ Stowarzyszeniem Przewodników Turystycznych "Złota Kaczka",
- ✓ Stowarzyszeniem Rodzin Abstynenckich Źródło,
- ✓ Stowarzyszeniem Sąsiedzkie Włochy,
- ✓ Stowarzyszeniem Wspólnota Mieszkańców Dzielnicy Włochy,
- ✓ Stowarzyszeniem Zawsze w Formie,
- ✓ Strażą Miejską,
- ✓ Strażą Pożarną,
- ✓ Szkołami,
- ✓ Szpitalami,
- ✓ Śródmiejskim Domem Kultury,
- ✓ Towarzystwem Przyjaciół Warszawy – Oddział Akademicki
- ✓ Uniwersytetem Trzeciego Wieku Teatru Żydowskiego,
- ✓ Urzędem ds. Cudzoziemców,
- ✓ Urzędem Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy i innymi Urzędami Dzielnic,

- ✓ Urzędem Pracy,
- ✓ Urzędem Stanu Cywilnego,
- ✓ Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie,
- ✓ Wspólnotą "Chleb Życia" - Schronisko dla Chorych "Betlejem", „Betania” oraz Domem Matki Serdecznej,
- ✓ Zakładami karnymi,
- ✓ Zakładem Ubezpieczeń Społecznych,
- ✓ Zarządem Transportu Miejskiego,
- ✓ Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej Dla Dzielnicy Włochy,
- ✓ Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów,
- ✓ Związkiem Polskich Kawalerów Maltańskich
- ✓ Żłobkami.

7.12. Działania na rzecz osób/rodzin przybywających z Ukrainy na skutek konfliktu zbrojnego

W związku z trwającą od 24.02.2022 r., wojną w Ukrainie w roku sprawozdawczym w dalszym ciągu odnotowywano napływ do Polski osób/dzieci z tego kraju poszukujących schronienia i pracy. Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa uchwalona w dniu 12 marca 2022 r. obowiązywała również w 2025r. i w związku z tym, z rodzinami, które przybyły z Ukrainy w dalszym ciągu pracowali pracownicy socjalni (głównie z rodzinami, w których sądowo ustanowiona była opieka tymczasowa).

Wsparciem pracowników do końca roku 2025 objętych było 27 opiekunów tymczasowych i 30 małoletnich obywateli Ukrainy. Monitorowano środowiska, wspierano rodziny w bieżących trudnościach, podejmowano działania zmierzające do adaptacji osób i rodzin i ich integracji ze środowiskiem, wspierano proces asymilacji kulturowej obywateli Ukrainy w związku z pobytem na terytorium Polski. Rodziny były motywowane przez pracowników socjalnych do kontaktów z organizacjami pozarządowymi m.in. Ukraiński dom, Stowarzyszenie OPTA, Rio Edu Centrum, aby mogły znaleźć pomoc i wsparcie w bieżących problemach, bezpieczną przestrzeń do rozwijania pasji oraz nauki języka polskiego. Ośrodek sporządzał także pisma i opinie do Sądu na temat sytuacji i funkcjonowania rodzin. W roku 2025 r., podobnie jak w roku poprzednim, nie odnotowano żadnych uchybień w sprawowaniu opieki przez opiekunów tymczasowych. Dodać należy, że w roku sprawozdawczym 2 rodziny z Ukrainy miały możliwość uczestniczyć w spotkaniu z Mikołajem, 3 dzieci otrzymało wymarzone prezenty.

Osobom z nadanym nr PESEL, które przebywały na terenie RP na podstawie specustawy, Ośrodek świadczył także pomoc w formie:

- świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w ramach ustawy o pomocy społecznej,

Tabela 71 - Wykaz świadczeń dla osób z Ukrainy, którym udzielono wsparcia w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Rodzaj świadczenia	Liczba osób
Zasiłek stały	7
Zasiłek celowy i w naturze	4
Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole/zasiłek celowy na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole	1

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

7.13. Działalność Zespołu Realizacji Świadczeń i Analiz

Tabela 72 – Wywiady środowiskowe i wnioski rejestrowane w systemie POMOST STD

	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025
Wywiady środowiskowe (razem)	2023	2127	2293
w tym:			
papierowe	386	262	317
elektroniczne (z terminali mobilnych)	1637	1865	1976
Wnioski o pomoc	1478	1572	1676

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Tabela 73 – Liczba wydanych decyzji administracyjnych i postanowień w latach 2023-2025

Rodzaj świadczenia	Liczba wydanych decyzji administracyjnych i postanowień		
	w roku 2023	w roku 2024	w roku 2025
Zasiłki celowe	2 917	2 621	2 493
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	440	475	679
Zasiłki stałe	250	311	305
Pomoc rzeczowa	165	305	299
Przyznawanie pomocy w formie gorącego posiłku-obiadu (dorośli i dzieci)	149	91	100
Zasiłki okresowe	119	89	141
Pobyt w Dziennych Domach Pomocy	97	119	163

Rodzaj świadczenia	Liczba wydanych decyzji administracyjnych i postanowień		
	w roku 2023	w roku 2024	w roku 2025
Potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	85	88	115
Decyzje w sprawie odpłatności za pobyt w Domach Pomocy Społecznej	28	20	20
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	14	17	17
Pobyt w mieszkaniu chronionym	2	1	3
Razem	4 226	4 147	4 335

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Zespół Realizacji Świadczeń i Analiz pracował w homologowanym systemie komputerowym POMOST STD, z którego przekazywał sprawozdania:

- kwartalne,
- półroczne,
- roczne,
- tzw. zbiory centralne (dotyczące struktury świadczeniobiorców oraz przyznawanej pomocy).

Ponadto Zespół Realizacji Świadczeń i Analiz w oparciu o wprowadzane do systemu POMOST STD dane na podstawie przyznanych świadczeniobiorcom decyzji generował listy wypłat.

W 2025 roku wygenerowano 520 list płatności w tym:

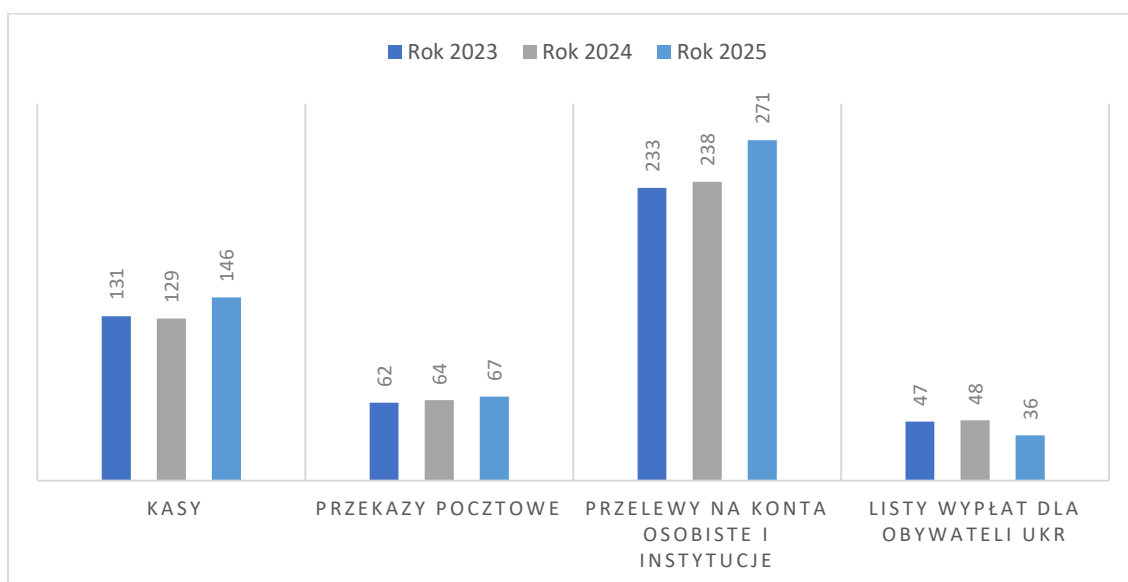
- z kasy Ośrodka (146 list) na łączną kwotę 778 844,89 zł.,
- przekazów pocztowych (67 list) na kwotę 181 248,54 zł.,
- przelewów na konta osobiste i instytucji w tym: E.ON, Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Włochy, PGNiG, Zakład Ubezpieczeń Społecznych i inne (271 listy) na kwotę 1 505 802,19 zł.
- 36 list dla obywateli Ukrainy posiadających status UKR na kwotę 47 194,38 zł.

Tabela 74 – Liczba list wypłat w latach 2023-2025

	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025
kasy	131	129	146
przekazy pocztowe	62	64	67
przelewy na konta osobiste i instytucje	233	238	271
listy wypłat dla obywateli UKR	47	48	36

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 19 – Porównanie liczby list wypłat w zależności od sposobu realizacji w latach 2023-2025



Źródło: opracowanie własne Ośrodka

W okresie marzec-kwiecień 2025 Zespół Realizacji Świadczeń i Analiz zgodnie z art. 16a ustawy o pomocy społecznej przygotował ocenę zasobów pomocy społecznej Dzielnicy Włochy w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Zasoby, o których mowa obejmowały w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący, jak również osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy. Informacje dotyczące działań były zbierane z poszczególnych działów OPS, ośrodków wsparcia, placówek pomocniczych, oświatowych i innych jednostek Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, następnie weryfikowane i wprowadzone do systemu.

Zespół Realizacji Świadczeń i Analiz w roku sprawozdawczym zajmował się wydawaniem zaświadczeń na wnioski osoby, która się o niego ubiega oraz udzielaniem odpowiedzi na wnioski i pisma z innych instytucji na podstawie posiadanej bazy danych.

Ogólnie wydano 37 zaświadczeń oraz udzielono odpowiedzi na 104 wnioski i pisma z innych instytucji z czego:

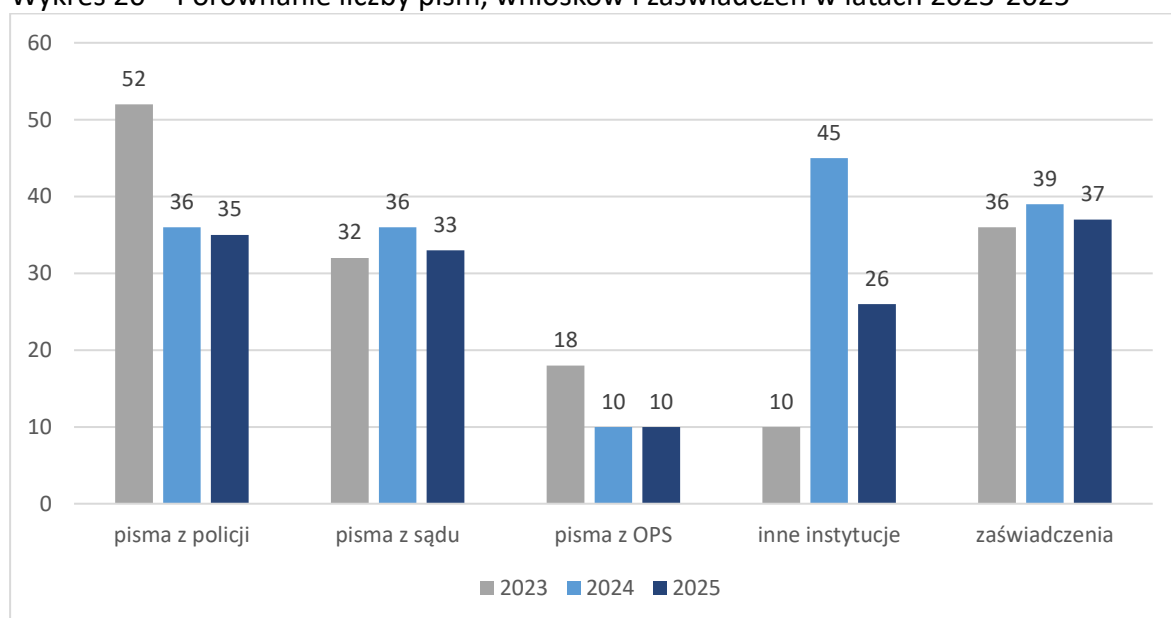
- 35 wniosków i pism otrzymano z policji;
- 33 wnioski i pisma otrzymano z sądu;
- 10 wniosków i pism otrzymano z innych OPSów;
- 26 wniosków i pism otrzymano z innych instytucji;

Tabela 75 – Liczba pism, wniosków i zaświadczeń w latach 2023-2025

	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025
pisma z policji	52	36	35
pisma z sądu	32	36	33
pisma z innych OPSów	18	10	10
pisma z innych instytucji	10	45	26
zaświadczenia	36	39	37

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Wykres 20 – Porównanie liczby pism, wniosków i zaświadczeń w latach 2023-2025



Źródło: opracowanie własne Ośrodka

7.14. Kontrola zarządcza

W Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy zgodnie z art. 68 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2025 r. poz. 1483 ze zm.) funkcjonuje system kontroli zarządczej, zapewniający bieżące monitorowanie i kontrolę celów i zadań realizowanych przez Ośrodek oraz ocenę ryzyka związanego z ich realizacją.

Kontrolę zarządczą stanowi ogół działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy. Na system kontroli zarządczej składają się wszystkie uregulowania wewnętrzne, w szczególności uchwały, zarządzenia, instrukcje, procedury, wytyczne i regulaminy obowiązujące w Ośrodku. Kontrola zarządcza realizowana jest w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) Komunikat Nr 23 Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2009 r. w sprawie standardów kontroli zarządczej dla sektora finansów publicznych (Dz. Urz. MF z 2009 r., Nr 15, poz.84);
- 2) Komunikat Nr 3 Ministra Finansów z dnia 16 lutego 2011 r. w sprawie szczegółowych wytycznych w zakresie samooceny kontroli zarządczej dla jednostek sektora finansów publicznych (Dz. Urz. MF z 2011 r., Nr 2, poz. 11);
- 3) Komunikat Nr 6 Ministra Finansów z dnia 6 grudnia 2012 r. w sprawie szczegółowych wytycznych dla sektora finansów publicznych w zakresie planowania i zarządzania ryzykiem (Dz. Urz. MF z 2012 r. poz. 56);
- 4) Zarządzenie nr 1613/2011 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 11 października 2011 r. w sprawie zasad funkcjonowania kontroli zarządczej w mieście stołecznym Warszawie (ze zmianami);
- 5) Zarządzenie nr 828/2015 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 czerwca 2015 r. w sprawie systemu zarządzania ryzykiem m.st. Warszawie (ze zmianami).

W Ośrodku obowiązuje zarządzenie nr 5/2016 Dyrektora Ośrodka z dnia 1 marca 2016 r. w sprawie zasad organizacji i koordynacji kontroli zarządczej w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy. Zgodnie z zasadami wprowadzonymi wyżej wskazanym zarządzeniem w Ośrodku prowadzony jest Rejestr Ryzyka, Raport Ryzyka oraz Rejestr Incydentów i corocznie przeprowadzana jest samoocena kontroli zarządczej.

Na podstawie samooceny kontroli zarządczej sporządzana jest Informacja o stanie kontroli zarządczej na dany rok, przekazywana Burmistrzowi Dzielnicy cyklicznie (raz w roku). Zgodnie z informacją o stanie kontroli zarządczej OPS za rok 2025 (przekazaną Burmistrzowi Dzielnicy Włochy w dniu 11 grudnia 2025 r.), analiza stanu kontroli zarządczej w oparciu o przeprowadzoną samoocenę uzyskała wynik pozytywny na poziomie 94,28 % w zakresie niżej wymienionych elementów kontroli zarządczej:

- 1) środowisko wewnętrzne 95,53 %,
- 2) cele i zarządzanie ryzykiem 95,07 %,
- 3) mechanizmy kontroli 96,43 %,
- 4) informacja i komunikacja 93,78 %,
- 5) monitorowanie i ocena 95,78 %.

Jak wskazano powyżej, poprzez obowiązujący system kontroli zarządczej, w tym zarządzanie ryzykiem jako istotnym elementem tej kontroli, w Ośrodku realizowany jest także element kontroli zarządczej jakim jest „Monitorowanie i pomiary/ocena procesu” w kontekście realizowanych zadań określonych m.in. w Regulaminie Organizacyjnym Ośrodka oraz ujętych w budżecie zadaniowym.

Cel funkcjonowania Ośrodka jest określany w formie misji. Misja Ośrodka odnosi się natomiast do celów i zadań realizowanych w ramach przepisów o pomocy społecznej.

Struktura organizacyjna Ośrodka i jego komórek organizacyjnych jest powiązana z funkcjami i zadaniami realizowanymi przez Ośrodek. Cele określone na poziomie poszczególnych komórek organizacyjnych Ośrodka, jako jednostki pomocy społecznej, realizującej zadania określone w przepisach o pomocy społecznej, ustalane są z uwzględnieniem i w sposób zapewniający ich zgodność z celami strategicznymi i celami głównymi wynikającymi z dokumentów o charakterze strategicznym i programowym, tj. strategii, polityk, programów, planów wieloletnich określonych przez organy m.st. Warszawy i Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy oraz właściwe organy administracji rządowej.

W realizacji swoich zadań Ośrodek kieruje się zasadami praworządności, otwartości, przejrzystości i bezstronności. Osiągnięcie powyższych założeń możliwe jest dzięki zarządzaniu opartemu na nowoczesnych standardach i na realizacji przyjętych celów jakościowych, którymi są:

- 1) uwzględnianie potrzeb i oczekiwań Klientów oraz dostosowywanie organizacji Ośrodka do ich potrzeb;
- 2) sprawne i kompetentne załatwianie spraw w możliwie najkrótszych terminach;
- 3) doskonalenie komunikacji z Klientami w celu ciągłej poprawy jakości świadczonych usług i zapewnienia kompleksowej informacji o zadaniach realizowanych w Ośrodku;
- 4) stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Ośrodku.

Procesowi wyznaczania celów i zadań OPS jako kluczowemu elementowi systemu kontroli zarządczej służy formułowanie rocznych planów pracy działów/zespołów każdej komórki organizacyjnej Ośrodka. Proces monitorowania realizacji założonych zadań odbywa się m.in. poprzez sprawowaną bieżącą kontrolę wewnętrzną, analizę rejestru ryzyka w poszczególnych komórkach organizacyjnych prowadzoną na bieżąco, a w szczególności w terminach (półrocze, koniec roku) wymaganych przepisami.

Ośrodek, kierując się zasadą racjonalności zatrudnienia zatrudniał optymalną w stosunku do celów i zadań liczbę pracowników, dostosowując na bieżąco strukturę organizacyjną Ośrodka oraz strukturę zatrudnienia do monitorowanych na bieżąco potrzeb wynikających z celów i zadań Ośrodka.

Podsumowanie

Rok 2025, po ostatnich 5-ciu trudnych latach spowodowanych pandemią COVID-19 oraz wojną w Ukrainie, był rokiem stabilizacji. Ośrodek realizował wszystkie ustawowe zadania z zakresu polityki społecznej, zgodnie ze Strategią rozwiązywania problemów społecznych m. st. Warszawy na lata 2021-2030 ([Uchwała LV/1735/2021 Rady m.st. Warszawy z 14.10.2021 r.](#)).

Wyznaczone cele zostały zrealizowane zgodnie z budżetem jednostki przyjętym na 2025r. Wykonanie wydatków Ośrodka w stosunku do planu wyniosło 98,94%.

Z pomocy Ośrodka skorzystało 1.316 osób tj. ok. 2,96 % mieszkańców dzielnicy Włochy (w roku poprzednim odpowiednio 1 015 osób co stanowiło 2,32 % mieszkańców). Liczba osób korzystających ze wsparcia finansowego Ośrodka nieznacznie zwiększyła się, jednocześnie zauważono znaczny wzrost potrzeb w zakresie świadczeń pozafinansowych (pogłębiona praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, praca z ramach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Dzielnicy Włochy oraz w jego grupach roboczych).

Ważnym obszarem działalności tutaj Ośrodka był Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich pn. **„Włochowski Klub Integracji Społecznej”**, skierowany do 30 osób, mieszkańców regionu Warszawskiego stołecznego: m.st. Warszawy oraz powiatów: pruszkowskiego, grodziskiego i warszawskiego zachodniego. Głównym celem projektu jest poprawa sytuacji społecznej i zawodowej jego uczestników. W Projekcie udział biorą osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, bierne zawodowo, osoby obciążone obowiązkami rodzinnymi i opiekuńczymi oraz osoby chore i z niepełnosprawnością. Wsparcie uczestników Projektu jest realizowane w oparciu o ścieżkę reintegracji, opracowaną indywidualnie dla każdego uczestnika/uczestniczki projektu i uwzględnia diagnozę sytuacji problemowej, zasobów, potencjału, predyspozycji oraz potrzeb, a także wskazuje kierunki rozwoju.

Wartość projektu „Włochowski Klub Integracji Społecznej” wynosi w okresie jego realizacji tj. od 1.01.2025 do 31.12.2026 r. 565 600 zł. Projekt „Włochowski Klub Integracji Społecznej” został wybrany do dofinansowania w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027 Nr naboru: FEMA.08.01-IP.01-025/24.

Rok 2025 był kolejnym rokiem charakteryzującym się znacznym wzrostem ilości osób będących w procedurze Niebieska Karta. Nowelizacja ustawy z dnia 22 czerwca 2023r o przeciwdziałaniu przemocy domowej poszerzyła znacznie formy działania oraz rozszerzyła krąg osób, do których jest stosowana. W związku z powyższym Dział Pomocy Specjalistycznej Ośrodka w coraz większym stopniu angażuje się w prace ZI uczestnicząc w

procedurze „Niebieska Karta” oraz świadcząc pogłębioną pracę socjalną rodzinom mierzącym się z problemem przemocy.

W 2025 r Ośrodek w dalszym ciągu udzielał pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, zwłaszcza poprzez monitorowanie sytuacji ukraińskich dzieci i ich opiekunów prawnych we współpracy z Sądem.

Pomimo, iż Ośrodek dysponuje 6 siedzibami, nadal boryka się z problemami lokalowymi. W celu polepszenia i zwiększenia efektywności swoich działań w dalszym ciągu zachodzi konieczność poprawy warunków lokalowych Ośrodka. Brakuje przestrzeni na pokoje biurowe oraz pomieszczenia do obsługi klientów, większość siedzib nie spełnia standardów dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, a ich modernizacja w tym zakresie jest niemożliwa. Biorąc powyższe pod uwagę Ośrodek nie ma możliwości w pełni rozwijać i uatrakcyjnić swojej oferty pomocowej dla mieszkańców dzielnicy.

W roku 2026 Ośrodek czeka kolejne wyzwanie – nowy etap informatyzacji tj. przystąpienie do Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD), które wdrażane jest przy współpracy z Urzędem Miasta st. Warszawy oraz Państwowym Instytutem Badawczym - Naukową i Akademicką Siecią Komputerową (NASK).

Spis rysunków, tabel i wykresów

Rysunek 1 - Mapa dzielnicy Włochy	7
Rysunek 2 - Podział administracyjny m.st. Warszawy.....	8
Tabela 1 - Liczba mieszkańców dzielnicy Włochy (osoby zameldowane na pobyt stały i czasowy) w latach 2023-2025 wg płci i wieku	9
Tabela 2 – Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku i płci (zameldowania stałe i czasowe stan na 31.12.2025)	9
Tabela 3 – Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku i płci (chłopcy, mężczyźni w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym)	10
Tabela 4 – Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku i płci (dziewczynki, kobiety w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym)	11
Tabela 5 - Struktura rodzin objętych pomocą OPS w 2025r.	11
Tabela 6 – Powody przyznawania pomocy - dysfunkcje oraz liczba środowisk na przestrzeni lat 2023-2025 otrzymujących z OPS świadczenia przyznane decyzją administracyjną.....	12
Tabela 7- Charakterystyka rodzin objętych pomocą w latach 2023-2025	18
Tabela 8 - Liczba rodzin objętych pomocą społeczną w 2025 na podstawie decyzji administracyjnych	19
Tabela 9 – Liczba rodzin objęta pomocą społeczną w 2025 w formie pracy socjalnej	20
Tabela 10 - Ogółem osoby i rodziny objęte pomocą przez Ośrodek (bez względu na rodzaj i formę tej pomocy)	20
Tabela 11 - Osoby i rodziny objęte pracą socjalną.....	20
Tabela 12 - Osoby i rodziny objęte wyłącznie pracą socjalną	21
Tabela 13 - Liczba osób korzystających z pomocy Ośrodka w stosunku do mieszkańców dzielnicy Włochy w latach 2023-2025.....	22
Tabela 14 – Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej wg stanu na dzień 31.12.2025 r	26
Tabela 15 - Struktura wykształcenia pracowników Ośrodka	28
Tabela 16 - Plan i wykonanie budżetu.....	35
Tabela 17 - Rozdział 85195 – Pozostała działalność.....	37
Tabela 18 - Rozdział 85203 – Ośrodki wsparcia	38
Tabela 19 - Rozdział 85205 – Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.....	38
Tabela 20 - Rozdział 85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej.....	38
Tabela 21 - Rozdział 85214 – Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe.....	39
Tabela 22 - Rozdział 85216 - Zasiłki stałe	39
Tabela 23 - Rozdział 85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	40
Tabela 24 - Rozdział 85228 – Usługi opiekuńcze.....	40
Tabela 25 - Rozdział 85230 – Pomoc w zakresie dożywiania	40
Tabela 26 - Rozdział 85231 – Pomoc dla cudzoziemców	41
Tabela 27 - Rozdział 85295 - Pozostała działalność	41

Tabela 28 - Rozdział 85395 - Pozostała działalność.....	41
Tabela 29 - Rozdział 85415 – Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	42
Tabela 30 - Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny	42
Tabela 31 - Plan i wykonanie wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy w latach 2023-2025	42
Tabela 32 - Plan i wykonanie dochodów Ośrodka w 2025 roku	44
Tabela 33 - Rozdział 85214 – wpływy z tyt. nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej - zasiłków celowych i okresowych	45
Tabela 34 - Rozdział 85216 – wpływy z tyt. zwrotu nienależnie pobranych zasiłków stałych	45
Tabela 35 - Rozdział 85219 – wpływy z tyt. wynagrodzenia dla płatnika za terminowe odprowadzanie zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych	45
Tabela 36 - Rozdział 85228 – wpływy z tyt. odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	45
Tabela 37 - Rozdział 85230 – wpływy z tyt. odpłatności za obiady i zwrot nienależnie pobranych zasiłków na zakup żywności	46
Tabela 38 - Wykonanie ogółem dochodów budżetowych w latach 2023-2025	46
Tabela 39 - Zasiłki stałe.....	47
Tabela 40 - Składki na ubezpieczenia zdrowotne.....	47
Tabela 41 - Zasiłki okresowe.....	48
Tabela 42 - Porównanie wybranych zasiłków celowych dla osób (rodzin), których dochód przekroczył kryterium dochodowe oraz dla osób (rodzin) których dochód nie przekroczył kryterium dochodowego – z uwzględnieniem celów, na które została przyznana pomoc.....	49
Tabela 43 - Średnia kwota przyznanej pomocy w formie zasiłku celowego	52
Tabela 44 - Porównanie liczby osób otrzymujących zasiłki z OPS w latach 2023-2025	53
Tabela 45 - Podstawowa praca socjalna	55
Tabela 46 - Pogłębiona praca socjalna skierowana do rodzin z dziećmi.....	56
Tabela 47 – Posiłki dla klientów Ośrodka w 2025 r.....	58
Tabela 48 - Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w OPS oraz liczba godzin usług faktycznie zrealizowanych w latach 2023 -2025	62
Tabela 49 - Liczba przyznanych i zrealizowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem na przestrzeni lat 2023-2025....	64
Tabela 50 - Struktura wieku osób z chorobą psychiczną i autyzmem w latach 2023-2025	64
Tabela 51 - Struktura rodzin – specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem w latach 2023-2025	65
Tabela 52 - Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem na przestrzeni lat 2023-2025 (wg rozporządzenia z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych).....	65
Tabela 53 - Osoby kierowane do domów pomocy społecznej w latach 2024 - 2025.....	70
Tabela 54 – Postępowania w sprawie odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej w 2025.	71
Tabela 55 - Wiek osób korzystających z konsultacji psychologicznych.....	75
Tabela 56 - Rodziny z asystentem rodziny	81
Tabela 57 - Rodziny z problemem przemocy	84
Tabela 58 - Grupy robocze /Grupy diagnostyczno-pomocowe.....	84
Tabela 59 – Stypendia i zasiłki szkolne	86

Tabela 60 - Potwierdzenie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w latach 2023-2025	87
Tabela 61 – Pomoc w ramach Programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”	105
Tabela 62 - Średnia liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w DDP zlokalizowanych pod adresami: Robotnicza 15 i Potrzebna 10 w latach 2024-2025.....	108
Tabela 63 - Wysokość odpłatności ponoszona przez pensjonariuszy (wyrażona w procentach) za usługi opiekuńcze w DDP w roku 2024 i 2025	109
Tabela 64 - Struktura w/g wieku i płci osób korzystających z usług opiekuńczych w DDP w roku 2024 i 2025	110
Tabela 65 - Sytuacja rodzinna osób korzystających z usług opiekuńczych w DDP w 2025 roku....	110
Tabela 66 - Charakterystyka osób korzystających z usług opiekuńczych w DDP w roku 2025 pod względem stopnia niepełnosprawności	110
Tabela 67 - Źródła utrzymania podopiecznych DDP w roku 2025	110
Tabela 68 - Charakterystyka podopiecznych DDP pod względem wybranych problemów zdrowotnych, wymagających leczenia specjalistycznego w roku 2025	111
Tabela 69 - Zrealizowane zadania o charakterze pomocowym w Dziennych Domach Pomocy w roku 2025 r.	114
Tabela 70 - Wykaz zrealizowanych w Dziennych Domach Pomocy wybranych zajęć/zadań o charakterze aktywizującym w 2025 r. ul. Robotnicza 15	137
Tabela 71 - Wykaz świadczeń dla osób z Ukrainy, którym udzielono wsparcia w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	169
Tabela 72 – Wywiady środowiskowe i wnioski rejestrowane w systemie POMOST STD	169
Tabela 73 – Liczba wydanych decyzji administracyjnych i postanowień w latach 2023-2025	169
Tabela 74 – Liczba list wypłat w latach 2023-2025	171
Tabela 75 – Liczba pism, wniosków i zaświadczeń w latach 2023-2025	172
Wykres 1 - Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku i płci (dzieci, osoby w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym)	10
Wykres 2 –Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku i płci (chłopcy, mężczyźni w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym)	10
Wykres 3 – Struktura mieszkańców Dzielnicy wg wieku (dziewczynki, kobiety w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym)	11
Wykres 4 - Charakterystyka rodzin objętych pomocą w latach 2023-2025.....	19
Wykres 5 - Ogółem osoby i rodziny objęte pomocą przez Ośrodek (bez względu na rodzaj i formę tej pomocy)	20
Wykres 6 - Osoby i rodziny objęte pracą socjalną.....	21
Wykres 7 - Osoby i rodziny objęte wyłącznie pracą socjalną.....	21
Wykres 8 - Procent osób korzystających z pomocy Ośrodka w stosunku do liczby mieszkańców dzielnicy Włochy.....	22
Wykres 9 - Schemat organizacyjny Ośrodka	25
Wykres 10- Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej.....	28
Wykres 11 - Struktura wykształcenia pracowników Ośrodka	28
Wykres 12 - Źródła finansowania wydatków Ośrodka w 2025 r.....	37

Wykres 13 - Zestawienie powodów przyznawania zasiłków okresowych w 2025r.	49
Wykres 14 - Porównanie liczby zasiłków celowych dla osób (rodzin), których dochód przekroczył kryterium dochodowe oraz dla osób (rodzin) których dochód nie przekroczył kryterium dochodowego – z uwzględnieniem celów, na które została przyznana pomoc	51
Wykres 15 - Porównanie łącznych kwot wybranych zasiłków celowych przyznanych osobom (rodzinom), których dochód nie przekroczył kryterium dochodowego oraz osobom (rodzinom) których dochód przekroczył kryterium dochodowe – z uwzględnieniem celów, na które została przyznana pomoc	52
Wykres 16 – Średnia kwota przyznanej pomocy w formie zasiłku celowego	53
Wykres 17 - Porównanie liczby osób otrzymujących zasiłki z OPS w latach 2023-2025	53
Wykres 18 - Liczba mieszkańców odwiedzających MAL w poszczególnych miesiącach 2024r. i 2025r.	145
Wykres 19 – Porównanie liczby list wypłat wzajemności od sposobu realizacji w latach 2023-2025	171
Wykres 20 – Porównanie liczby pism, wniosków i zaświadczeń w latach 2023-2025	172